

INSTRUKCJA OBSŁUGI PANELU SmartWEB



stanuschtechnologies

a thinking software

Autor:
Michał Depta

Historia zmian

Data	Wersja	Osoba	Komentarz zmiany
2015-03-17	1.0	Michał Depta	Wersja pierwotna
2015-04-02	2.0	Michał Depta	Zmiana systemu przydzielania ról; zmiana umiejscowienia podglądu i zarządzania stroną WWW
2015-06-16	3.20	Michał Depta	nowa funkcjonalność wyszukiwarki; zmiana przycisków przy liście faktów
2015-07-17	3.2.0	Michał Depta	funkcja importu danych z xlsx
2015-08-07	4.2.0	Michał Depta	nowy sposób filtrowania drzewa kategorii
2015-09-17	4.2.1	Michał Depta	możliwość przypisywania faktu do wielu kategorii, eksport wybranych parametrów faktu do XLSX
2015-10-23	4.2.3	Michał Depta	Nowa funkcja: „Oceny”, wybór elementów dla eksportu „listy zdarzeń”, eksport „statystyk dla faktów”, podgląd faktu z uwzględnieniem parametru \$playerId, zmiana limitów pól: „pytanie przykładowe”, „nazwa”.
2015-12-18	4.2.3	Michał Depta	Nowa funkcja: „Menadżer plików”
2016-01-14	4.2.4	Michał Depta	Nowa funkcja: „edycja faktu→wyszukiwarka”, obsługa zmiennej \$narodzinybota
2016-04-07	4.2.7	Michał Depta	Nowa funkcja: „podgląd indeksu”, „wyszukiwarka→testuj”; nowe role użytkownika uprawniające do obsługi podglądu indeksu
2016-05-24	4.2.7r24	Michał Depta	Modyfikacje formularzy: „najczęściej udzielane odpowiedzi”, „oceny”, „lista faktów”, „uwagi”. Sterowanie liczbą wierszy na liście faktów. Dodanie parametru „nazwa faktu” do eksportu listy zdarzeń.
2016-08-22	4.2.7r34	Michał Depta	Generowanie mapy strony
2016-10-20	4.2.8	Michał Depta	kontekstowe działanie klawisza "powrót do listy" zapamiętywanie stanu filtrów
2017-08-17	4.2.9r15	Michał Depta	pole do obsługi alternatywnych treści odpowiedzi
2017-11-03	4.6.0	Michał Depta	Zmiana widoku „edycja faktu” -> „zaawansowane”
2017-11-13	4.7.0	Michał Depta	synonimy - możliwość wprowadzania hurtowego Funkcja wyłączenia generowania mp3
2017-11-17	4.8.0	Michał Depta	Filtr skrócona treść tag html w fakcie dla sterowania indeksem zewnętrznej wyszukiwarki SOLR
2017-12-01	4.10.0	Michał Depta	funkcja widoku listy pytań

2017-12-08	4.11.0	Michał Depta	Narzędzia wspomagające proces nauki systemu Usunięcie funkcji „edytor menu” Zmiana formatki dodaj link”
2018-02-01	4.17	Michał Depta	Nowa funkcja: „lista pytań” Lista zdarzeń - możliwość utworzenia nowego faktu ze wskazanego pytania Lista zdarzeń - możliwość dodania do faktu wskazanego pytania Blokada panelu klienta podczas kompilacji
2018-06-18	4.24	Michał Depta	moduł dynamiczny do wykonania oceny przez fakt \$disable_ui_lock_compilation \$channel_type=messenger autotester - filtr kategorii autotester - edycja i podgląd faktu lista faktów - ucz bota pytań przykładowych - globalne włączenie/wyłączenie lista zdarzeń - eksport logów bez html
2018-06-18	4.25	Michał Depta	Lista zdarzeń - filtrowanie pytań z pytań przykładowych

Spis treści

1	WSTĘP	7
1.1	CEL DOKUMENTU	7
1.2	PODSTAWOWE INFORMACJE	7
1.3	WSPIERANE PRZEGLĄDARKI INTERNETOWE.....	7
2	OBSZARY FUNKCJONALNE	8
2.1	INTERFEJS GRAFICZNY SYSTEMU	8
2.1.1	<i>Klawisze menu</i>	9
2.1.2	<i>Animacja postaci</i>	9
2.1.3	<i>Ostatnie pytanie</i>	10
2.1.4	<i>Klawisze funkcyjne</i>	10
2.1.5	<i>Wyświetlanie treści</i>	10
2.1.6	<i>Pole do wpisywania tekstu przez rozmówcę</i>	11
2.1.7	<i>Wyniki wyszukiwania</i>	11
2.2	BAZY WIEDZY	12
2.2.1	<i>Baza wiedzy specjalistycznej</i>	12
2.2.2	<i>Baza wiedzy ogólnej</i>	13

2.3	SYNTEZA DŹWIĘKU.....	14
3	PODSTAWOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PANELU ADMINISTRACYJNEGO	15
3.1	LOGOWANIE	15
3.2	ROZPOCZĘCIE PRACY Z PANELEM	15
3.3	ZAKOŃCZENIE PRACY Z BAZĄ WIEDZY	15
3.4	ZAKOŃCZENIE PRACY Z PANELEM	15
3.5	OBSZARY ROBOCZE	16
3.6	PODSTAWOWE ELEMENTY OBSŁUGI PANELU	18
3.6.1	<i>Zapamiętywanie stanu list i filtrów</i>	<i>19</i>
3.7	FUNKCJE PODSTAWOWE	19
4	SMARTWEB	21
4.1	PODGLĄD W UWZGLĘDNIENIEM PARAMETRÓW PLAYERID	21
5	EDYCJA WIEDZY	23
5.1	LISTA FAKTÓW	23
5.1.1	<i>Przeglądanie faktów.....</i>	<i>24</i>
5.1.2	<i>Tworzenie nowego faktu.....</i>	<i>29</i>
5.1.3	<i>Edycja faktu.....</i>	<i>34</i>
5.1.4	<i>Dodawanie / usuwanie faktów z zewnętrznej wyszukiwarki</i>	<i>54</i>
5.1.5	<i>Eksport do XLSX.....</i>	<i>55</i>
5.1.6	<i>Wyłączanie / włączanie faktów.....</i>	<i>56</i>
5.1.7	<i>Usuwanie faktu.....</i>	<i>57</i>
5.1.8	<i>Sterowanie parametrami zaawansowanymi faktów</i>	<i>57</i>
5.1.9	<i>Kompilacja faktów.....</i>	<i>58</i>
5.2	LISTA PYTAŃ	59
5.3	EDYCJA DRZEWA KATEGORII	59
5.3.1	<i>Tworzenie kategorii.....</i>	<i>60</i>
5.3.2	<i>Zmiana nazwy kategorii</i>	<i>60</i>
5.3.3	<i>Usuwanie kategorii</i>	<i>61</i>
5.3.4	<i>Przenoszenie kategorii</i>	<i>61</i>
5.4	SŁOWA POMIJANE.....	61
5.5	ŁADOWANIE DANYCH.....	61
5.5.1	<i>Ładowanie faktów z bazy.....</i>	<i>62</i>
5.5.2	<i>Ładowanie faktów z pliku CSV.....</i>	<i>63</i>
5.5.3	<i>Ładowanie faktów z pliku XLSX.....</i>	<i>65</i>
5.6	SŁOWA USTAWIAJĄCE TEMAT.....	66
5.6.1	<i>Temat.....</i>	<i>68</i>
5.6.2	<i>Słowo</i>	<i>68</i>
5.6.3	<i>Wykluczenia.....</i>	<i>68</i>
5.6.4	<i>Pełna sekwencja.....</i>	<i>68</i>
5.6.5	<i>Priorytet</i>	<i>69</i>
5.7	SYNONIMY.....	69
5.8	TEMATY	72
5.8.1	<i>Kontekst tematu.....</i>	<i>74</i>
5.9	DOWCIPY	74
5.10	EMOCJE.....	76
5.10.1	<i>Dodawanie filmów do danej emocji</i>	<i>77</i>
5.11	SEKWENCJE FILMOWE.....	78
5.11.1	<i>Zestawianie pojedynczych filmów dla danej sekwencji</i>	<i>80</i>
5.12	MENADŻER PLIKÓW	82
5.12.1	<i>Przesyłanie plików na serwer</i>	<i>83</i>
6	UDŹWIĘKOWIENIE.....	85
6.1	GENEROWANIE MOWY	85
6.1.1	<i>Odśwież listę.....</i>	<i>86</i>
6.1.2	<i>Generuj wszystkie mp3.....</i>	<i>86</i>
6.1.3	<i>Zweryfikuj listę.....</i>	<i>86</i>
6.1.4	<i>Generowanie pojedynczych tekstów.....</i>	<i>87</i>

6.1.5	Usui zaznaczone	87
6.2	SŁOWNIK	87
7	WYSZUKIWARKA	90
7.1	PODGLĄD INDEKSU	90
7.1.1	Podgląd indeksu faktów	91
7.1.2	Podgląd indeksu www	92
7.2	ZARZĄDZANIE INDEKSEM FAKTÓW W WYSZUKIWARCE WD	93
7.2.1	Wpływ zawartości faktu na tematy powiązane	94
7.3	ALGORYTM DZIAŁANIA WYSZUKIWARKI	95
7.4	ZARZĄDZANIE INDEKSEM WWW W WYSZUKIWARCE WD	95
8	TESTER	96
8.1	KONFLIKTY WIEDZY	96
8.2	AUTOTESTER	97
8.2.1	Filtry i prezentacja	97
8.2.2	Rodzaje statusów	98
8.2.3	Wykonanie testów	99
8.2.4	Funkcje wspomagające testowanie / konfigurację faktów	99
8.3	TESTY RĘCZNE	100
9	DZIENNIK ZDARZEŃ / LISTA ZDARZEŃ	103
9.1	EKSPORT LISTY ZDARZEŃ	104
9.2	NARZĘDZIA WSPOMAGAJĄCE PROCES UCZENIA SYSTEMU	108
9.2.1	Utworzenie nowego faktu ze wskazanego pytania	108
9.2.2	Dodanie wskazanego pytania do istniejącego faktu	108
9.3	PRZYKŁADY ANALIZY ZAPISANYCH ROZMÓW	109
9.3.1	Sprawdzanie pytań bez odpowiedzi	109
9.3.2	Sprawdzanie pytań z wiedzy ogólnej	110
9.3.3	Szczegółowa analiza rozmów	110
10	STATYSTYKI	112
10.1	PODSTAWOWE	112
10.1.1	Zakładka podstawowe	113
10.1.2	Zakładka oceny	113
10.1.3	Zakładka awatary	114
10.2	WYKRESY	114
10.3	STATYSTYKI DLA FAKTÓW	117
10.3.1	Najczęściej zadawane pytania	118
10.3.2	Najczęściej udzielane odpowiedzi	118
10.3.3	Nie używane fakty	119
10.4	WYKORZYSTANIE STATYSTYK DO POPRAWY JAKOŚCI BAZY WIEDZY WD	119
10.4.1	Sprawdzanie pytań, które padły najczęściej	119
10.4.2	Ulepszanie najczęstszych odpowiedzi	120
10.4.3	Analiza faktów nie używanych	121
11	OCENY	122
12	UWAGI	124
13	KONFIGURACJA	126
13.1	UŻYTKOWNICY	126
13.1.1	Dodawanie nowego użytkownika	127
13.1.2	Edycja konta użytkownika	128
13.1.3	Usuwanie konta użytkownika	128
13.1.4	Role użytkowników	128
13.1.5	Łączenie ról	129
13.1.6	Opcje dodatkowe	130
13.2	PARAMETRY KONFIGURACYJNE	130
13.2.1	Parametry bazy wiedzy	132
13.2.2	Parametry zaawansowane	133

13.3	PARAMETRY PLAYERÓW - SMARTWEB.....	138
13.3.1	<i>Konfiguracja strony</i>	139
13.3.2	<i>Menu główne</i>	141
13.4	PARAMETRY PLAYERÓW - STANDARDOWY (FLASH).....	144
13.4.1	<i>Tryb pasywny</i>	145
13.4.2	<i>Parametry dodatkowe</i>	147
13.5	AWATARY.....	148
14	ZAAWANSOWANE USTAWIENIA FAKTU	150
14.1	ZAKŁADKA PODSTAWOWE.....	150
14.1.1	<i>Priorytet</i>	150
14.2	ZAKŁADKA ZAAWANSOWANE.....	151
14.2.1	<i>Tylko dla tematu</i>	151
14.2.2	<i>Ustawia temat</i>	152
14.2.3	<i>Ustawia kontekst</i>	152
14.2.4	<i>Pytanie menu</i>	154
14.2.5	<i>Ucz bota pytań przykładowych</i>	155
14.2.6	<i>Fakt włączony</i>	155
14.3	ZAKŁADKA SŁOWA KLUCZOWE.....	155
14.3.1	<i>Słowa kluczowe</i>	155
14.3.2	<i>Słowa wykluczające</i>	157
14.4	ZAKŁADKA PARAMETRY DYNAMICZNE.....	157
14.4.1	<i>Skrypt</i>	158
14.4.2	<i>Moduły dynamiczne</i>	160
14.4.3	<i>Reaguj na kontekst</i>	166
14.4.4	<i>Ustaw kontekst dodatkowy</i>	168
14.5	DZIAŁANIE ALGORYTMU WYSZUKIWANIA FAKTÓW	169
14.5.1	<i>Priorytet</i>	170
14.5.2	<i>Liczba dopasowanych słów</i>	170
14.5.3	<i>Słowa wykluczające</i>	170
14.5.4	<i>Temat</i>	170
14.5.5	<i>Kontekst</i>	172
15	DODATKOWE ELEMENTY UŻYWANE W POLU TREŚĆ ODPOWIEDZI.....	173
15.1	TAG SILENT.....	173
15.2	WYRAŻENIA WARUNKOWE IF2.....	173
15.3	ZMIENNE.....	175
15.3.1	<i>Przypisanie wartości zmiennej do zmiennej</i>	176
15.3.2	<i>Zmienne predefiniowane</i>	177
15.4	UZASADNIENIE ODPOWIEDZI.....	178
15.5	PRZEKIEROWANIA.....	178
15.6	FORMY MĘSKIE I ŻEŃSKIE	178
15.7	OKREŚLENIE WIELU WARIANTÓW WYPOWIEDZI.....	179
16	WSPARCIE DLA SEO	181
16.1	MAPA STRONY	181
16.2	PLIK „ROBOTS.TXT”	181
16.2.1	<i>Plik robots.txt dla playerId</i>	182

1 Wstęp

1.1 Cel dokumentu

W niniejszym dokumencie przedstawiono całość wiedzy potrzebnej do użytkowania Wirtualnego Doradcy w wersji SmartWEB – podręcznik obsługi panelu SmartWEB Wirtualnego Doradcy.

Dokument zawiera podział funkcji panelu administracyjnego ze względu na logiczne obszary oraz opis tych obszarów.

1.2 Podstawowe informacje

Zadaniem panelu administracyjnego jest umożliwienie zarządzania Wirtualnym Doradcą oraz ustawieniami SmartWEB, poprzez udostępnienie narzędzi umożliwiających zarządzanie wszystkimi obszarami funkcjonalnymi.

1.3 Wspierane przeglądarki internetowe

Panel administracyjny działa prawidłowo przy użyciu następujących wersji przeglądarek internetowych:

- IE 10 lub wyższy
- Firefox 14 lub wyższy
- Chrome 17 lub wyższy

2 Obszary funkcjonalne

Obszary funkcjonalne Wirtualnego Doradcy możemy podzielić na:

- interfejs graficzny systemu (player – strona SmartWEB)
- bazy wiedzy
- dźwięk

2.1 Interfejs graficzny systemu

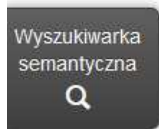
Strona internetowa SmartWEB została podzielona na kilka obszarów:

- klawisze menu
- animacja postaci
- ostatnie pytanie
- klawisze funkcyjne
- wyświetlanie treści
- pole do wpisywania tekstu przez rozmówcę
- wyniki wyszukiwania

The screenshot displays the SmartWEB interface. At the top, there is a navigation bar with the Stanusch Technologies logo and the slogan "Informacja z ludzką twarzą". A search bar is present with the placeholder text "Tutaj wpisz pytanie...". On the left side, there are several menu buttons: "Co potrafię", "Wyszukiwarka semantyczna", "Strony WWW", and "Wirtualna hostessa". On the right side, there are buttons for "Kontakt", "Referencje", "Dla inwestorów", and "Więcej". The main content area features a chatbot window with a female avatar. The chatbot's message reads: "Witaj! Jestem Ewa. Widzę, że interesujesz się stronami WWW, z którymi można rozmawiać. Dzięki takiej stronie, użytkownicy mają natychmiastowy dostęp do informacji, których poszukują: wystarczy, że wpiszą pytanie lub zadadzą je głosem a nasza strona natychmiast na nie odpowie. Dzieje się tak za sprawą tzw. Wirtualnego Doradcy, który może być dodatkowym elementem już istniejącej strony WWW lub może ją w całości zastąpić. Wirtualny Doradca to program komputerowy potrafiący zrozumieć dowolne pytania zadawane przez człowieka i precyzyjnie na nie odpowiadać." Below this message is a list of related topics, including "strony WWW tworzone przez Stanusch Technologies", "co potrafi Wirtualny Doradca", "co to jest Wyszukiwarka Semantyczna", "o Wirtualnym Doradcy na urządzenia mobilne", "czym jest Wirtualna Hostessa", "jak się z nami skontaktować", "o tym dla kogo pracowaliśmy", "o informacjach dla inwestorów", and "o innych sprawach". At the bottom of the chatbot window, there is a video player showing a character representing the chatbot.

2.1.1 Klawisze menu

Klawisze menu wywołują fakty wiodące, ważne dla użytkownika.



2.1.2 Animacja postaci

Służy do wyświetlania wizerunku Wirtualnego Doradcy. Odtwarzany wizerunek pozwala odwzorować ruchy, gesty i zachowanie człowieka.

Rodzaj wyświetlanych sekwencji uzależniony jest od trybu w jakim znajduje się WD:

- Tryb mówienia
- Tryb oczekiwania
- Tryb nudy

2.1.2.1 Tryb mówienia

Wirtualny Doradca przechodzi w tryb mówienia po zainicjowaniu rozmowy przez użytkownika lub zainicjowaniu rozmowy przez WD.

W trybie mówienia mogą być odtwarzane następujące sekwencje:

- emocja
- zaprojektowane zachowanie WD
- ruszanie ustami

Tryb mówienia może odtwarzać następujące kombinacje sekwencji:

- emocja → zaprojektowane zachowanie WD → ruszanie ustami
- emocja → ruszanie ustami
- zaprojektowane zachowanie WD → ruszanie ustami
- zaprojektowane zachowanie WD

- ruszanie ustami

Podczas odtwarzania emocji nie jest odtwarzany dźwięk wyświetlanego w polu odpowiedzi tekstu. Odtworzenie dźwięku następuje w momencie uruchomienia zaprojektowanego zachowania WD lub mówienia.

W przypadku, gdy długość dźwięku dla wyświetlanego w polu odpowiedzi tekstu jest dłuższa od zaprojektowanego zachowania WD, po zakończeniu odtwarzania zachowania uruchamiana jest sekwencja ruszania ustami.

2.1.2.2 Tryb oczekiwania

Wirtualny Doradca przechodzi w tryb oczekiwania po zakończeniu odtwarzania w trybie mówienia.

Tryb oczekiwania powoduje odtwarzanie sekwencji odwzorowujących naturalne zachowania człowieka w momencie, gdy ktoś ma zaraz coś powiedzieć, bardzo pasywne, nie ekspresyjne.

2.1.2.3 Tryb nudy

Wirtualny Doradca przechodzi w tryb nudy po określonym czasie braku reakcji użytkownika oraz zakończeniu odtwarzania ostatniej sekwencji trybu oczekiwania. Czas przejścia w tryb nudy można zmieniać za pomocą parametru („Parametry Wirtualnego Doradcy/Parametry playerów”).

Odtwarzane sekwencje ukazują znużenie awatara oczekującego na wypowiedź użytkownika lub też zabicie czasu w oczekiwaniu na niego.




2.1.3 Ostatnie pytanie

Wyświetla ostatnie pytanie lub link kliknięty przez użytkownika.

Pytanie: [Wirtualny Doradca \(Chatbot\)](#), [Wirtualna Hostessa](#), [Wyszukiwarka Semantyczna](#)

2.1.4 Klawisze funkcyjne

Interfejs użytkownika został wyposażony w następujące klawisze funkcyjne:

- Ok!  – przycisk zatwierdzający wysłanie tekstu wpisanego przez rozmówcę do Wirtualnego Doradcy.
- Dom  – pozwala wyświetlić listę głównych zagadnień z wiedzy specjalistycznej WD.
- Włącz / wyłącz dźwięk  – pozwala w dowolnym momencie odpowiednio włączyć lub wyłączyć opcję dźwiękowego udzielania odpowiedzi przez Wirtualnego Doradcę.

2.1.5 Wyświetlanie treści

Pole wyświetlania treści służy do wyświetlania treści zdefiniowanych w bazie wiedzy WD. W treści mogą być umieszczane dowolne elementy html'owe, formatowanie, style, czcionki, itp.

Witaj! Jestem Ewa. Widzę, że interesujesz się [stronami WWW](#), z którymi można rozmawiać.

Dzięki takiej stronie, użytkownicy mają **natychmiastowy dostęp do informacji**, których poszukują: wystarczy, że wpiszą pytanie lub zadadzą je głosem a nasza strona natychmiast na nie odpowie. Dzieje się tak za sprawą tzw. **Wirtualnego Doradcy**, który może być dodatkowym elementem już istniejącej strony WWW lub może ją w całości zastąpić. Wirtualny Doradca to program komputerowy potrafiący **zrozumieć dowolne pytania** zadawane przez człowieka i precyzyjnie na nie odpowiadać.



Przykładowo wyświetliłam dla Ciebie tematy o których możemy porozmawiać:

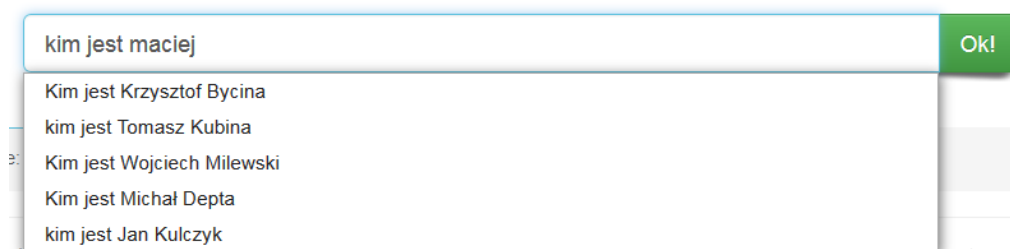
- strony WWW tworzone przez Stanusch Technologies,
- co potrafi Wirtualny Doradca,
- co to jest Wyszukiwarka Semantyczna,
- o Wirtualnym Doradcy na urządzenia mobilne,
- czym jest Wirtualna Hostessa,
- jak się z nami skontaktować,
- o tym dla kogo pracowaliśmy,
- o informacjach dla inwestorów,
- o innych sprawach.

2.1.6 Pole do wpisywania tekstu przez rozmówcę

Służy do prowadzenia interakcji z WD. Dzięki temu można wprowadzać treści, na które WD będzie odpowiednio reagował. Gdy pole jest nieaktywne (kursor w innym miejscu), wyświetla się dowolnie konfigurowalna informacja / napis, np. „tu wpisz pytanie...”

Tutaj wpisz pytanie...

Jeśli użytkownik będzie wpisywał pytanie, w polu mogą się również wyświetlać podpowiedzi na podstawie rozpoczętej frazy (mechanizm podpowiedzi).



2.1.7 Wyniki wyszukiwania

Obszar „wyniki wyszukiwania” wyświetla wyniki znalezione w indeksie zewnętrznej wyszukiwarki. Wyszukiwarka może przeszukiwać:

- indeks WWW - wskazane zasoby www
- indeks faktów - utworzony na podstawie bazy wiedzy WD

Tematy powiązane

Gdzie mogę kupić Doradcę

Produkty firmy można nabyć w naszej siedzibie lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów. W tym celu najlepiej skontaktuj się z naszym działem ... ➔

Czym się zajmujecie

Firma Stanusch Technologies zajmuje się tworzeniem oprogramowania, które wykorzystuje metody i techniki sztucznej inteligencji. Czy mam mówić dalej? Tak ... ➔

Strategia rozwoju

Głównymi celami strategicznymi Stanusch Technologies są utrzymanie w średnim i długim terminie pozycji lidera na krajowym rynku Wirtualnych ... ➔

Kiedy założono firmę

Stanusch Technologies działa formalnie od 2007 roku, jakkolwiek prace badawcze prowadziła jako firma Stanusch Consulting od 2000 roku. Mogę Ci ... ➔

Macie swoich dealerów

Współpracujemy z takimi firmami jak: Archideko, IDEO, 365 PR czy Interia.pl. Mogę Ci opowiedzieć o dane kontaktowe. Powrót do rozmowy handlowej ... ➔

Jakie problemy rozwiązuje firma

Firma Stanusch Technologies nie boi się wyzwań. Stawiamy czoło wszelkim problemom. Mogę Ci np. opowiedzieć o tym jakie korzyści możesz uzyskać zatrudniając ... ➔

2.2 Bazy wiedzy

Aplikacja Wirtualnego Doradcy korzysta z dwóch rodzajów baz wiedzy:

- baza wiedzy specjalistycznej
- baza wiedzy ogólnej

Każda baza wiedzy składa się z tzw. „faktów”. Jako „fakt” rozumiana jest odpowiedź udzielana przez Wirtualnego Doradcę. Do jednego faktu może być przypisana dowolna ilość pytań np. „Ile kosztuje produkt A?”, „Jaka jest cena produktu A?”, „Ile zapłacę za produkt A?”. Odpowiedź Wirtualnego Doradcy może być również skorelowana z wyświetleniem strony internetowej o tematyce odpowiadającej treści pytania.

2.2.1 Baza wiedzy specjalistycznej

Baza wiedzy specjalistycznej zawiera wiedzę merytoryczną i zagadnienia związane z tematyką Klienta. Aby przejść do bazy wiedzy specjalistycznej, należy wybrać odpowiednie ID bota po zalogowaniu do panelu administracyjnego.

Baza wiedzy specjalistycznej umożliwia również tworzenie faktów specjalnych, wykorzystując następujące mechanizmy:

- mechanizm powitań
- mechanizm odpowiedzi wymijających
- mechanizm zachęt

2.2.1.1 Mechanizm Powitań

Umożliwia zdefiniowanie określonego zachowania Wirtualnego Doradcy w momencie rozpoczęcia konwersacji. WD może się przywitać z rozmówcą informując go o danym zagadnieniu i zachęcić do dalszej rozmowy na ten temat.

2.2.1.2 Mechanizm odpowiedzi wymijających

Umożliwia zdefiniowanie zachowania WD w przypadku, gdy nie potrafi – zinterpretować zapytania użytkownika. Odpowiednio skonfigurowana odpowiedź wymijająca może zostać wykorzystana do poinformowania rozmówcy o możliwych tematach rozmowy, promowania rozwiązań.

2.2.1.3 Mechanizm zachęt

Pozwala na zdefiniowanie tekstu, który zostanie wyświetlony w celu zainicjowania rozmowy przez WD po określonym czasie bezczynności użytkownika. Dzięki temu, WD może proponować rozmowę na tematy związane z tematyką Klienta, aktywnie promować określone rozwiązania, przekazywać informacje, o które klient sam nie zapytał.

Teksty zachęty wyświetlane są losowo, przy czym w jednym przebiegu tekst nie zostanie powtórzony dopóki nie wyczerpie się pula zachęt. Pula zachęt powiązana merytorycznie z tematem rozmowy. Dzięki temu użytkownikowi proponowane jest omówienie zagadnień związanych z tematyką Klienta.

Merytoryczne powiązanie faktów zachęty odbywa się przez mechanizm kategoryzacji. Przypisanie faktów zachęty do odpowiednich kategorii pozwala podczas rozmowy losowanie odpowiednich merytorycznie zachęt. Użytkownik podczas rozmowy inicjuje poszczególne fakty, każdy fakt należy do określonej kategorii. Podczas okresu bezczynności w pierwszej kolejności losowane są zachęty przypisane do kategorii ostatnio inicjowanego przez użytkownika faktu.

Można wpływać na działanie zachęt z poziomu danego faktu. Można ustawić, aby tryb wyświetlania zachęt był aktywny lub nieaktywny po wyświetleniu treści danego faktu. W tym celu w fakcie należy ustawić odpowiednią wartość zmiennej \$flash_ask_actively. Wartości „0” oznacza tymczasowo nieaktywny tryb zachęty, wartość „1” oznacza tymczasowo aktywny tryb zachęty.

2.2.2 Baza wiedzy ogólnej

Baza wiedzy ogólnej zawiera reakcje na pytania niemerytoryczne, niezwiązane z tematyką Klienta. Przykładem zagadnienia niemerytorycznego jest:

- osoba Wirtualnego Doradcy - przykładowe pytania dot. zagadnienia: "kim jesteś?", "jak możesz mi pomóc?"

- pogoda - przykładowe pytania dot. zagadnienia: "jaka jest dziś pogoda?", "czy u Ciebie pada?"

Do najważniejszych zasobów bazy wiedzy ogólnej należą:

- 5 mln odmian fleksji języka polskiego
- 1,8 mln synonimów
- fakty określające osobowość Wirtualnego Doradcy
- ponad 2000 faktów historycznych, informacji o świecie
- reakcje na wulgaryzmy
- 80 tysięcy reakcji na typowe pytania użytkowników z zakresu wiedzy ogólnej i opisu rzeczywistości
- Obsługa informacji związanych z czasem i datą

Baza wiedzy ogólnej jest wspólna dla wszystkich WD i nie ma możliwości indywidualnego zarządzania bazą.

2.3 Synteza dźwięku

Wirtualny Doradca został wyposażony w możliwość czytania tekstu pojawiającego się w polu wyświetlania treści (4). Synteza dźwięku realizowana jest dzięki systemowi Text2Speech IVONA firmy Ivo Software.

Każda modyfikacja treści faktu WD powoduje nieaktualność pliku dźwiękowego dla danej treści wypowiedzi. W takim przypadku dźwięk dla wyświetlanego tekstu generowany jest online.

Obszary wypowiedzi, oznaczone tagiem <silent> są pomijane podczas generacji dźwięku.

3 Podstawowe informacje dotyczące panelu administracyjnego

3.1 Logowanie


Przy logowaniu na stronie Chatterbot Administrator Panel należy podać odpowiedni login i hasło.

CAP
Chatterbot Administration Panel

Login:

Hasło:

[Zaloguj](#)

 stanuschtechnologies

3.2 Rozpoczęcie pracy z panelem

Po zalogowaniu wyświetlana jest strona z listą dostępnych baz wiedzy.

Wybierz bota z którym chcesz pracować	
ID bota	
	reference
	test_szyf
	zus_szyf

3.3 Zakończenie pracy z bazą wiedzy

Aby zakończyć pracę z bazą wiedzy należy kliknąć przycisk „odłącz”, znajdujący się w nagłówku. Zostanie wyświetlona z listą dostępnych baz wiedzy.

 **Panel Administracyjny Twojego Wirtualnego Doradcy**
Nazwa doradcy: zus_szyf [\(Odłącz\)](#)
Zalogowany jako: md [\(Wyloguj\)](#)

3.4 Zakończenie pracy z panelem

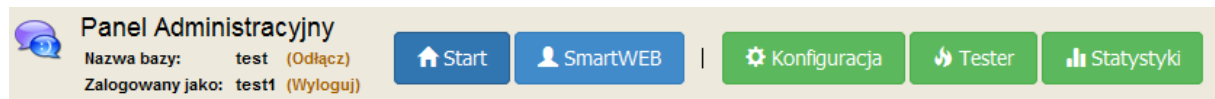
Aby zakończyć pracę z panelem należy kliknąć przycisk „wyloguj”, znajdujący się w nagłówku. Zostanie wyświetlony widok strony logowania.

 **Panel Administracyjny Twojego Wirtualnego Doradcy**
Nazwa doradcy: zus_szyf [\(Odłącz\)](#)
Zalogowany jako: md [\(Wyloguj\)](#)

3.5 Obszary robocze

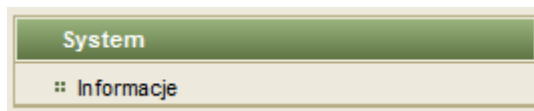
Panel składa się z następujących obszarów roboczych:

- główne funkcjonalności



- start
- konfiguracja
- SmartWEB
- tester
- statystyki
- menu - w lewej części ekranu wyświetlane jest menu, którego zawartość zależy od wybranej głównej funkcjonalności:

- start



- konfiguracja



- smartWEB

Wirtualny Doradca
:: Podgląd wirtualnego doradcy
Edycja wiedzy
:: Lista faktów
:: Edycja drzewa kategorii
:: Słowa pomijane
:: Ładowanie danych
:: Słowa ustawiające temat
:: Synonimy
:: Tematy
:: Dowcipy
:: Emocje
:: Sekwencje filmowe
:: Menadżer plików
Udźwiękowanie
:: Generowanie mowy
:: Słownik
Wyszukiwarka
:: Podgląd indeksu
System
:: Informacje

o tester

Tester
:: Konflikty wiedzy
:: Autotester
:: Testy ręczne

o statystyki

Dziennik zdarzeń
:: Lista zdarzeń
Statystyki
:: Podstawowe
:: Wykresy
:: Statystyki dla faktów
:: Najczęściej zadawane pytania
:: Najczęściej udzielane odp. (spec)
:: Nieużywane fakty
:: Oceny
:: Uwagi
System
:: Informacje

- obszar roboczy - w prawej części ekranu wyświetlane są okna właściwe dla opcji wybranej z menu.

3.6 Podstawowe elementy obsługi panelu








W zależności od obszaru działania, panel składa się z następujących elementów:

- dolny pasek nawigacyjny – pozwala na przemieszczanie się pomiędzy stronami wyświetlającymi rekordy



- filtrowanie – służy do przeglądania i przeszukiwania bazy

Filtruj - kryteria	
Id:	<input type="text"/>
Kategoria:	<input type="text"/>
Nazwa faktu:	<input type="text"/>
Treść:	<input type="text"/>
Pytania:	<input type="text"/>
Skompilowany:	<input type="text" value="Dowolny"/>
Włączony:	<input type="text" value="Dowolny"/>
Typ wiedzy:	<input type="text" value="Dowolny"/>
Tylko dla tematu:	<input type="text" value="Dowolny"/>
Ustawia temat:	<input type="text" value="Dowolny"/>
<input type="button" value="Filtruj"/> <input type="button" value="Czyść"/>	

- standardowe przyciski akcji:
 - edytuj  - przejście do trybu edycji danych
 - usuń  - usunięcie wybranego rekordu danych
 - szczegóły  - przejście do widoku szczegółowego
 - sortuj  - umożliwia sortowanie listy rosnąco lub malejąco
 - zaznacz  - powoduje zaznaczenie wybranego elementu listy
 - filtruj  - stosuje ustawienia filtra
 - czyść  - czyści ustawienia filtra

3.6.1 Zapamiętywanie stanu list i filtrów

Listy i filtry stosowane w panelu administracyjnym są wyposażone w funkcję zapamiętującą bieżący stan dla aktualnie zalogowanego użytkownika. Oznacza to, że użytkownik może przełączać się pomiędzy widokami list z zachowaniem aktualnego widoku dla filtra i listy.

Przykład:

Użytkownik w menu „lista faktów”, lista jest przedstawiona za pomocą 100 stron. W widoku filtra wybiera kategorię „Kredyt hipoteczny”, co sprawia że widok listy zostaje zawężony do 10 stron. Następnie przechodzi na trzecią stronę widoku listy. Klika funkcję „edycja drzewa kategorii”. Dodaje nowe kategorie i ponownie klika „lista faktów”. Przechodzi do widoku, który zawiera ostatnio użyte filtrowanie (kategoria „Kredyt hipoteczny”) i wyświetla trzecią stronę listy.

3.7 Funkcje podstawowe

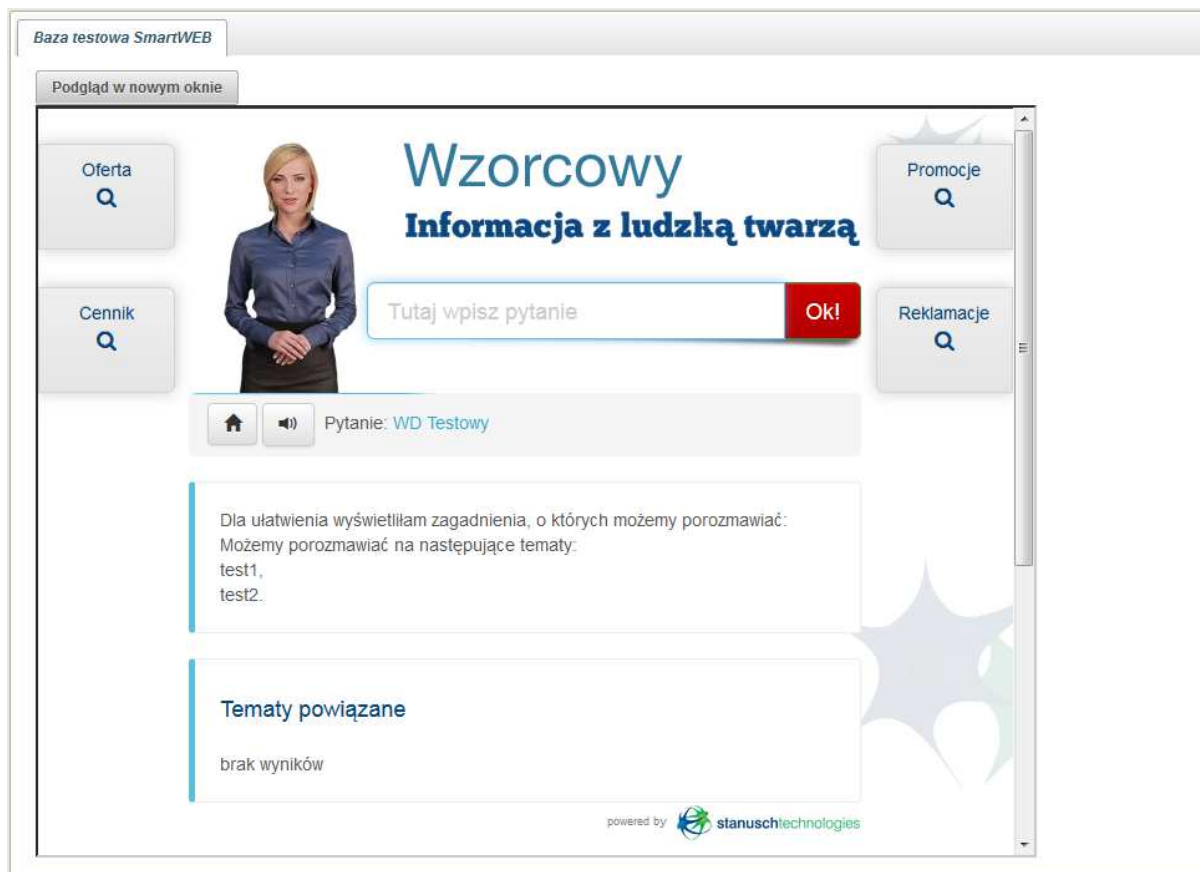
Funkcje panelu administracyjnego zostały pogrupowane za pomocą systemu zakładek, które umieszczone są w poszczególnych obszarach roboczych:

- SmartWEB
 - Wirtualny Doradca
 - Edycja wiedzy
 - Udźwiękowanie
 - Wyszukiwarka

- Tester
- Statystyki
 - Dziennik zdarzeń
 - Statystyki
- Konfiguracja

4 SmartWEB

Zakładka „SmartWEB” zawiera funkcję „Podgląd wirtualnego doradcy”, która umożliwia podgląd wyglądu strony WWW SmartWEB. Podgląd strony jest generowany na podstawie ostatnich zapisanych parametrów.



Aby przejść do podglądu strony w nowym oknie należy kliknąć przycisk „podgląd w nowym oknie”.

Jeśli w systemie istnieją niezapisane zmiany, wyświetli się komunikat:

Formularz posiada niezapisane zmiany! Kliknij OK aby porzucić zmiany lub Anuluj aby pozostać w bieżącym widoku.

OK

Anuluj

4.1 Podgląd w uwzględnieniu parametrów playerId

Jeśli player WD jest uruchamiany z określonymi parametrami „playerId”, w panelu administracyjnym mogą zostać skonfigurowane funkcje umożliwiające realizację podglądu z uwzględnieniem tego parametru.

Na przykład, jeśli player WD jest osadzony z parametrem „playerId=B2C” można sprawdzić jak będzie wyglądała treść faktów z uwzględnieniem tego parametru.

Jeśli funkcja jest aktywowana, w zakładce „podgląd wirtualnego doradcy” pokażą się podglądy wszystkich używanych w systemie „playerId”.

Baza testowa SmartWEB - B2B

Baza testowa SmartWEB - B2C

Poszczególne podglądy można sprawdzać przełączając się pomiędzy zakładkami.

5 Edycja wiedzy

Zakładka „Edycja wiedzy” grupuje najważniejsze funkcje związane z obsługą bazy wiedzy Wirtualnego Doradcy. Umożliwia dodawanie, edycję, usuwanie faktów, projektowanie zachowań.

Zakładka „Edycja wiedzy” udostępnia następujące narzędzia:

- Lista faktów
- Lista pytań
- Edycja drzewa kategorii
- Słowa pomijane
- Ładowanie danych
- Słowa ustawiające temat
- Synonimy
- Tematy
- Dowcipy
- Emocje
- Filmy
- Sekwencje filmowe
- Użytkownicy

5.1 Lista faktów

Lista faktów udostępnia opcje przeglądania, edycji, usuwania, dodawania nowych faktów.

Dostępne są następujące funkcje:

- Przeglądanie faktów
- Tworzenie nowego faktu
- Edycja faktu
- Dodawanie / usuwanie faktów z zewnętrznej wyszukiwarki
- Eksport faktów do pliku XLSX
- Wyłączanie / włączenie faktów
- Usuwanie faktów
- Sterowanie parametrami zaawansowanymi faktów
 - Włącz / wyłącz ucz bota pytań przykładowych
- Kompilacja faktów

Filtruj - kryteria

Id:

Nazwa faktu:

Treść:

Pytania:

Skompilowany:

Włączony:

Typ wiedzy:

Tylko dla tematu:

Ustawia temat:

Wyszukiwarka:

Filtruj - kryteria

- Kategoria
 - AAA1
 - Konfiguracja
 - Ruda Śląska
 - Sampytaj
 - Stanusch Technologies
 - Strona WWW-oferta
 - Test
 - XXX
 - xxx2
 - xxx3
 - zzz
 - zzzlN1

Nowy fakt
Fakty
Wyszukiwarka
Eksport do CC
Kompilacja faktów

Akcja	Id	Kategoria	Nazwa	Treść	Pytania	Typ wiedzy:	Skompilowany	Wł.	Wysz.
	1006213	Test	lista i punktor	<div>Nagłówek listy:</div> ...	mdtest lista	Wiedza specjalistyczna	Do kompilacji	Tak	Nie
	1005079	Kategoria	rutowicz	Marek! Jak chcesz nip to wpisz nim ...	rutowicz	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1005073	Kategoria	Strona główna2	<div style="text-align: center;"><s...	mainpage	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1005070	Kategoria	avatoron2	avatoron2	avatoron2	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1005069	Kategoria	avatoroff	Fakt testowy wyłączający awatara.	avatoroff	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1005068	Kategoria	avatoron	Fakt testowy uruchamiający awatara...	avatoron	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1003863	Stanusch Technologies		<silent> <a href=?q=fact_14264	EBI 2014	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1003862	Stanusch Technologies		<silent> <a href=?q=fact_14264	EBI 2013	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie
	1003861	Stanusch Technologies		<silent> <a href=?q=fact_14264	EBI 2012	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie

Widok podstawowy wyświetla wszystkie fakty dostępne w systemie, kryteria filtra wyszukiwania pozostają puste.

Zmiany dokonywane za pomocą opcji dostępnych w tej sekcji są przeprowadzane na działającym systemie, co powoduje, że efekt zmian w większości przypadków jest widoczny od razu.

5.1.1 Przeglądanie faktów

Fakty dostępne w bazie wiedzy Wirtualnego Doradcy można przeglądać za pomocą opcji „Przeglądanie faktów”. Przeglądanie faktów umożliwia moduł filtrowania, który składa się z dwóch elementów:

- kryteria
- kategorie

5.1.1.1 Filtrowanie / wyszukiwanie faktów

„Filtruj kryteria” zawiera następujące kryteria filtrowania:

- id – unikalny identyfikator faktu (automatycznie nadawany przez system) – pozwala w wyfiltrować konkretny fakt. Filtr wyszukuje konkretny ciąg znaków. Maksymalna liczba wyszukiwanych znaków wynosi 9.
- nazwa faktu – nazwa faktu jest polem informacyjnym, stanowi dodatkowy element wspomagający wyszukiwanie oraz jest źródłem informacji na temat zawartości faktu. Maksymalna liczba wyszukiwanych znaków wynosi 200.
- treść – treść wypowiedzi Wirtualnego Doradcy. Maksymalna liczba wyszukiwanych znaków wynosi 100.
- skrócona treść (filtr opcjonalny) - treść wypowiedzi Wirtualnego Doradcy dla kanałów alternatywnych, np. Skype for Business. Maksymalna liczba wyszukiwanych znaków wynosi 100.
- pytania – pytania przykładowe przyporządkowane do faktu. Maksymalna liczba wyszukiwanych znaków wynosi 120.
- typ wiedzy – informacje na temat typów wiedzy dostępne są w rozdziale 5.1.2.5.
- skompilowany - status informujący czy dany fakt został skompilowany. Status przybiera wartości: Tak / Nie.
 - Skompilowany - oznacza, że fakt nie wymaga odświeżenia statusu, wszystkie wprowadzone zmiany zostały zapamiętane.
 - Nieskompilowany – oznacza, że fakt nie został skompilowany.
 - Do kompilacji - oznacza, że fakt wymaga odświeżenia statusu, aby wprowadzone zmiany zaczęły działać wymagana jest kompilacja.

Więcej informacji znajduje się w rozdziale 0.
- włączony – status informujący czy dany fakt jest włączony. Status przybiera dwie wartości: Tak / Nie.
 - Tak – oznacza, że jeśli fakt posiada status „skompilowany” ustawiony na wartość „skompilowany” i zostaną spełnione

odpowiednie kryteria (np. zostanie zadane odpowiednie pytanie), WD zareaguje danym faktem.

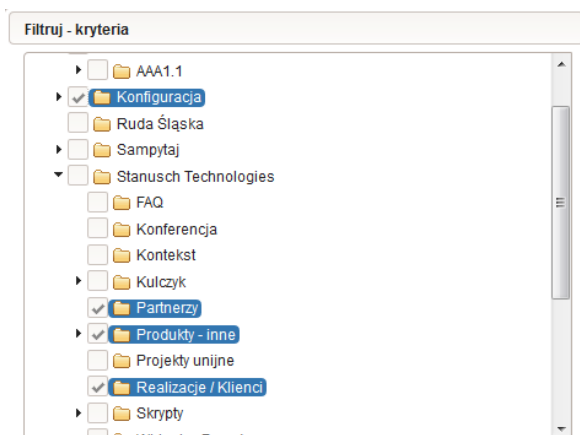
- Nie – oznacza, że jeśli fakt posiada status „skompilowany” ustawiony na wartość „nieskompilowany”, WD nie będzie brał pod uwagę danego faktu podczas reakcji.
- Tylko dla tematu – wyszukuje fakty, które zostaną wyświetlone, jeżeli rozmowa znajduje się w określonym temacie
- Ustawia temat – wyszukuje fakty, które ustawiają temat rozmowy
- Wyszukiwarka - status informujący czy dany fakt znajduje się w indeksie zewnętrznej wyszukiwarki. Status przybiera dwie wartości: Tak / Nie.
 - Tak – oznacza, że jeśli fakt posiada status „skompilowany” ustawiony na wartość „skompilowany”, jego aktualna zawartość znajduje się w indeksie zewnętrznej wyszukiwarki.
 - Nie – oznacza, że fakt nie znajduje się w indeksie zewnętrznej wyszukiwarki.

Pole „wyszukiwarka” jest dostępne jedynie dla użytkowników z przydzieloną rolą „wyszukiwarka”.

Filtrowanie po kategorii jest wykonywane przy pomocy drzewa kategorii umieszczonego z prawej strony w oknie „Filtruj – kryteria”.

Widok drzewa kategorii standardowo jest wyświetlany z rozwiniętą kategorią „Główna”, co oznacza, że widoczne są wszystkie dzieci kategorii „Główna”. Zwijanie i rozwijanie poszczególnych gałęzi jest możliwe za pomocą przycisków ▶ ▼.

Drzewo kategorii pozwala na wybieraniu wielu elementów filtra jednocześnie, dzięki czemu na liście faktów można wyświetlić fakty należące, np. do kategorii1 lub do kategorii2, lub do kategorii3.



Wybranie danych kategorii do wyfiltrowania powoduje wyświetlenie wszystkich faktów należących do zaznaczonych kategorii. Jeśli chcemy

wyświetlić kategorie podrzędne danej kategorii, należy zaznaczyć je na drzewie.

Aby otrzymać wyniki filtrowania zgodne z wszystkimi uzupełnionymi polami filtra, należy uzupełnić odpowiednie pola filtrowania, a następnie użyć funkcji „Filtruj”. Wyniki filtrowania są wyświetlane za pomocą listy.

Aby wyczyścić wartości wpisanych kryteriów i przejść do widoku wszystkich faktów należy użyć funkcji „Czyść”.

5.1.1.2 Wyświetlanie wyników filtrowania

Fakty wyświetlane są za pomocą tabeli, gdzie jeden wiersz tabeli odpowiada jednemu faktowi. W kolumnach wyświetlane są najważniejsze elementy każdego z faktów. Zawartość kolumn widoku faktów jest tożsama z zawartością modułu filtra wyszukiwania.

Akcja	Id	Kategoria	Nazwa	Treść	Pytania	Typ wiedzy	Skompilowany	Wł.
	8513	Informacje ogólne		ZUS powstał 24 października 1934 r....	Data założenia FIRMY	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	8512	Informacje ogólne		ZUS powstał 24 października 1934 r....	Historia FIRMY	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	8511	Informacje ogólne		Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest...	O FIRMIE	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	8265	Ogólniki		Umiem mnóstwo rzeczy, nie sposób ws...	przedstaw swoje m...	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	7796	Ogólniki		<z female>Mogę zostać zaprogramowan...	informacje	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	6947	Ogólniki	rola WD	<z female>Do mojej roli należy udzi...	jaką masz rolę	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	6651	Ogólniki		Lubię pisać o sprawach, na których...	o czym lubisz pisać	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	6055	Ogólniki		Udzielam różnych informacji. \$wiedz...	jakich informacji...	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak
	2538	Ogólniki		<z female>\$wiedza <set n='dlaczego'...	w czym chcesz mi ...	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak

Podczas przeglądania faktów zawartość kolumn „Treść” i „Pytania” jest ograniczona do kilkudziesięciu znaków. Pełny podgląd treści tych kolumn jest możliwy po wejściu w tryb edycji faktu.

W kolumnie „Kategoria” wyświetlana jest nazwa kategorii, jeśli fakt jest przypisany do więcej niż jednej kategorii, po nazwie kategorii wyświetlany jest wielokropek („...”).

Akcja	Id	Kategoria	Nazwa	Treść	Pytania	Typ wiedzy:	Skompilowany	Wł.	Wysz.
	1004882	TEST ...	kredyt	kredyt ogólny	kredyt	Wiedza specjalistyczna	Skompilowany	Tak	Nie

Tabela lista faktów oprócz kolumn z parametrami faktów, zawiera kolumnę akcji, gdzie zgrupowano odpowiednie przyciski:

- szczegóły – przechodzi do podglądu dodatkowych informacji o fakcie
- edytuj – przechodzi do trybu edycji faktu

- usuń – usuwa fakt z bazy wiedzy

5.1.1.3 Widok szczegółowy faktu

Szczegółowy widok faktu zawiera informacje o wszystkich parametrach faktu. Okno szczegółowego widoku faktu składa się z zakładek grupujących poszczególne parametry:

Szczegóły faktu

Podstawowe Zaawansowane Słowa kluczowe Parametry Dynamiczne

Id Faktu: 142646

Typ wiedzy: Wiedza specjalistyczna

Emocja: [dropdown]

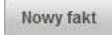
Sekwencja: [dropdown]

Priorytet: 100

- Podstawowe
 - ID faktu
 - Typ wiedzy
 - Emocja
 - Sekwencja
 - Priorytet
- Zaawansowane
 - Tylko dla tematu
 - Ustawia temat
 - Ustawia kontekst
 - Pytanie menu
 - Ucz bota pytań przykładowych
 - Fakt włączony
- Słowa kluczowe
 - Słowa kluczowe
 - Słowa wykluczające
- Parametry dynamiczne
 - Skrypt
 - Moduły dynamiczne
 - Reaguj na kontekst
 - Ustaw kontekst dodatkowy

Więcej informacji w Rozdziale 14.

5.1.2 Tworzenie nowego faktu

Aby utworzyć nowy fakt, należy użyć funkcji "Nowy fakt" . Otworzy się okno, w którym definiuje się podstawowe parametry nowego faktu.

- **Kategoria faktu** - pozwala na grupowanie i późniejsze wyszukiwanie faktów powiązanych merytorycznie. Przyporządkowanie do kategorii nie ma wpływu na działanie WD. Fakt może być przypisany do wielu kategorii, należy zaznaczyć odpowiednie kategorie na liście.
- **Typ wiedzy** - umożliwia stworzenie faktu odpowiedniego typu. Standardowo tworzony jest fakt typu wiedza specjalistyczna.
- **Nazwa faktu** - jest polem informacyjnym, stanowi dodatkowy element wspomagający wyszukiwanie oraz jest źródłem informacji na temat zawartości faktu. Maksymalna liczba wprowadzonych znaków wynosi 200.
- **Treść** - treść wypowiedzi WD, która zostanie wyświetlony podczas rozmowy.
- **Pytanie przykładowe** - pytania pozwalające uczyć WD odpowiednich reakcji. Maksymalna liczba wprowadzonych znaków wynosi 120.

Pola wymagalne oznaczone zostały gwiazdkami. Jeśli pole wymagalne pozostanie puste, wyświetli się komunikat informujący, które dane należy uzupełnić.

Nowy fakt

Kategoria faktu: **

- Główna
 - Dane podstawowe-rejestrowe
 - Fakt startowy
 - Fakty Klienta
 - Firma-historia
 - Firma-inne
 - Firma-kontakt
 - Firma-testy
 - Informacje ogólne o firmie
 - Konfiguracja

Typ wiedzy: **

Wiedza specjalistyczna

Nazwa faktu:

Treść faktu: **

Pytanie przykładowe 1: **

Pytanie przykładowe 2:

Pytanie przykładowe 3:

Pytanie przykładowe 4:

Anuluj Dodaj

Jeśli tekst pytania przykładowego będzie zawierał słowa, które nie występują w słowniku języka polskiego, wyświetli się komunikat „wprowadzone teksty zawierają błędy” i pojawi się okno „weryfikacja słownikowa”.

Weryfikacja słownikowa

Wpisane słowo	Propozycja słownikowa	Decyzja
zla10	złata	Zmień wpisane słowo na propozycję

Zatwierdź Anuluj

Okno „weryfikacja słownikowa” składa się z tabeli o następujących kolumnach:

- wpisane słowo – wpisane słowo, które nie przeszło weryfikacji słownikowej
- propozycja słownikowa – propozycja zamiany słowa z pola „wpisane słowo” na wskazane słowo
- decyzja – można wskazać następujące opcje:
 - zmień wpisane słowo na propozycję – zamieni wskazane słowo w polu pytanie przykładowe na słowo z kolumny „propozycja słownikowa”

- o dodaj wpisane słowo do słownika – słowo z kolumny „wpisane słowo” zostanie dodane do słownika

Po wybraniu odpowiedniej decyzji, należy zatwierdzić wybór przyciskiem „zatwierdź”. Aby zrezygnować i zamknąć okno weryfikacji należy kliknąć „anuluj”.

Po zatwierdzeniu odpowiednie słowo zostanie dodane do listy pytań przykładowych i wyświetlony zostanie odpowiedni komunikat:

- „zamiana <słowo wpisane> → <propozycja słownikowa>”
- „uzupełnienie słownika o słowo: <słowo wpisane>”

Słownik jest aktualizowany podczas kompilacji na podstawie zawartości następujących pól:

- Pytanie przykładowe
- Słowa kluczowe
- Słowa wykluczające
- Synonimy

Aby zakończyć proces tworzenia nowego faktu, należy nacisnąć przycisk „Dodaj”. Dodanie faktu do bazy zostaje potwierdzone komunikatem „Pomyślnie dodano nowy fakt.”

Aby zrezygnować z wprowadzania zmian, należy nacisnąć przycisk „Anuluj”.

5.1.2.1 Porady dotyczące tworzenia nowego faktu

Po zapisaniu faktu, WD nie jest w stanie od razu odpowiedzieć na wprowadzone pytania. Każdy dodany fakty powinien zostać skompilowany. W praktyce, ze względu na czasochłonność, kompilacja powinna zostać przeprowadzona po wprowadzeniu większej ilości docelowych zmian.

Działanie nowo dodanych skompilowanych faktów można sprawdzić za pomocą funkcji „Podgląd Wirtualnego Doradcy”.

5.1.2.2 Działanie pytań przykładowych

Pytania przykładowe są zapisywane przez WD w formie dosłownej oraz sprowadzonej do form podstawowych. Oznacza to, że fraza „składka emerytalna” zostaje zapisana jako:

„wysokość składki emerytalnej”

„wysokość składka emerytalny”

Aby WD zareagował, przy analizowaniu pytania muszą zostać wyszukane wszystkie słowa zapytania. Dzięki temu WD jest w stanie reagować na pytania zadawane w różnych formach, np.:

„jaka jest wysokość składki emerytalnej”

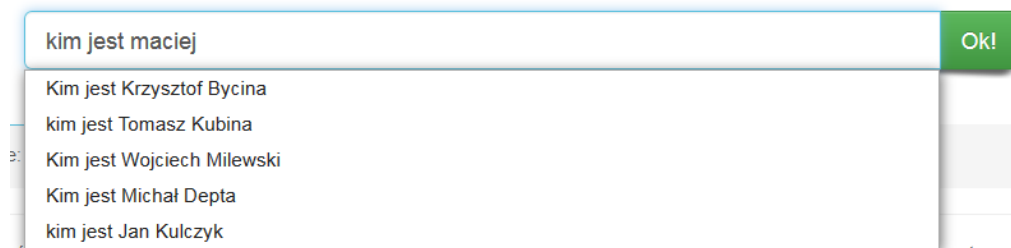
„proszę podać wysokość składek emerytalnych”

WD nie zareaguje na pytania nie zawierające odpowiednich słów, np.:

„wysokość składki na emeryturę”, gdyż słowo „emerytura” nie występuje na liście pytań.

5.1.2.3 Mechanizm podpowiedzi

Na podstawie przypisanych do faktu pytań przykładowych, tworzony jest indeks fraz do mechanizmu podpowiedzi. Działanie mechanizmu podpowiedzi polega na wyświetlaniu rozmówcy propozycji pytania, które można zadać WD.



Każde pytanie przypisane do faktu, może być użyte jako podpowiedź (jeśli fakt posiada włączoną opcję „podpowiedzi”). Zawartość indeksu podpowiedzi odświeża się automatycznie podczas kompilacji faktów.

Tworzenie indeksu podpowiedzi polega sprowadzeniu pytań przykładowych do form podstawowych. Ze słów treści pytania zadanego przez użytkownika również tworzone są formy podstawowe i wraz z oryginalnymi słowami pytania tworzą zbiór słów zapytania - zbiór ten jest wykorzystany do utworzenia zapytania przesłanego do przeszukania indeksu. Przesyłane do indeksu zapytanie zwraca pytania przykładowe, w których dopasowane jest przynajmniej jedno słowo ze zbioru lub słowo ze zbioru zawiera się w początku dowolnego słowa (wildcard) ze słów pytania z uwzględnieniem form podstawowych.

Dla każdego faktu wyświetlany jest jeden wynik dopasowania (pierwszy dopasowany) – po dokonaniu dopasowania pytania przykładowego dla danego faktu, pozostałe pytania przykładowe dla tego pytania nie są już przeszukiwane. W ten sposób na liście podpowiedzi nie wyświetlają się zdublowane podpowiedzi prowadzące do tego samego faktu.

Wyniki są posortowane wg. trafności zgodnie z algorytmem zaimplementowanym w indeksie Lucene, który wykorzystywany jest do tej funkcjonalności.

PRZYKŁAD:

W systemie istnieją 3 fakty z następującymi pytaniami przykładowymi.

F1 czy oferujecie usługi szkoleniowe

F2 jak działa wyszukiwarka semantyczna

F3 kto jest najlepszym dostawcą wirtualnych doradców

Do indeksu podpowiedzi / autocomplete trafia:

F1 oferować szkoleniowy czy usługa oferujecie usługi szkoleniowe

F2 działa jak semantyczna wyszukiwarka działą jaka działać semantyczny

F3 być dostawcą wirtualny doradca kto dostawca wirtualnych doradców jest najlepszym najlepszy

Użytkownik wprowadza pytanie:

kto jest

Do indeksu przesyłane jest zapytanie (typu wildcard):

być* kto* jest*

Wyniki są posortowane wg. trafności. Z powyższych 3 faktów dopasowaną podpowiedzią będzie pytanie przykładowe z faktu F3.

5.1.2.4 Porady dotyczące pytań przykładowych

Zaleca się tworzenie pytań przykładowych uwzględniających synonimy danego zagadnienia.

Pytania przykładowe powinny być stosunkowo krótkie i dobrze opisywać zagadnienie. Jest to ważne, ponieważ na podstawie pytań przykładowych system uczy się automatycznie. W przypadku wprowadzenia do bazy złożonego pytania, system może nie powiązać faktu z pytaniem wprowadzonym przez użytkownika.

Przykład:

- pytania przykładowe w niezalecanej formie:
 - jakie warunki otrzymania emerytury należy spełnić
 - Jaka jest wysokość otrzymywanej emerytury
- pytania przykładowe zalecane:
 - warunki otrzymania emerytury
 - wysokość emerytury

Istnieje alternatywny sposób uczenia i rozszerzania reakcji WD. W tym celu można wykorzystać pole „Słowa kluczowe”, znajdujące się w zakładce „Zaawansowane” w trybie edycji faktu.

5.1.2.5 Typy wiedzy

W systemie rozróżnia się następujące typy wiedzy:

- Wiedza specjalistyczna – fakty merytoryczne dotyczące zagadnień Klienta lub specjalnie predefiniowane fakty systemowe. Typ wiedzy „specjalistycznej” używany jest tylko w bazie wiedzy specjalistycznej.
- Zachęta - fakty, które zostaną wyświetlone po określonym czasie bezczynności użytkownika.
- Odpowiedź wymijająca – fakty, które zostaną wyświetlone, gdy WD nie potrafi zinterpretować zapytania użytkownika.
- Pierwsze powitanie - umożliwia zdefiniowanie tekstu WD w momencie rozpoczęcia konwersacji z użytkownikiem.
- Kolejne powitanie - umożliwia zdefiniowanie tekstu WD w momencie rozpoczęcia kolejnej konwersacji z użytkownikiem.

UWAGA: jeśli włączony jest tryb pasywny playera, fakty typu „pierwsze / kolejne powitanie” nie są brane pod uwagę podczas rozpoczęcia konwersacji z użytkownikiem.

5.1.3 Edycja faktu

Aby przejść do trybu edycji faktu należy kliknąć ikonę „edytuj” w kolumnie akcji w zakładce „Edycja wiedzy/Listy faktów”.

W trybie edycji faktu można edytować istniejące fakty. Parametry faktu można zmieniać korzystając z funkcji:

- Dane podstawowe
- Edycja treści
- Edycja skróconej treści (pole opcjonalne)
- Dodaj link
- Zaawansowane – umożliwia edycję zaawansowanych ustawień faktu. Więcej informacji w rozdziale Zaawansowane ustawienia faktu.
- Pytania przykładowe
- Uwagi
- Konflikty
- Fakty mp3
- Wyszukiwarka

Edycja faktu

Nazwa faktu:

Kategoria: Strona WWW-oferta ...

Włączony: Tak Wyłącz

Wyszukiwarka:

Nr.: 1003547

Typ wiedzy: Wiedza specjalistyczna

Skompiowany: Skompiowany

Podpowiedzi:

Źródło dokumentu

Styl: Format: Czcionka: Ro...

Treść

Wygląd interfejsu SmartPortal, może być dostosowany do dowolnego projektu graficznego. W przypadku wyboru interfejsu z postacią Wirtualnego Doradcy można również [fact://105412@zmienić_wygląd_awataru_Wirtualnego_Doradcy_oraz_jego_plec]

Poniżej przedstawiam kilka przykładów wyglądu z naszych ostatnich wdrożeń:

Powrót do listy Dodaj link Zaawansowane Dodaj pytania do autotestera Zapisz

Pytanie przykładowe Uwagi Konflikty Fakty mp3 Multimedia Wyszukiwarka

Pytania przykładowe dostępne są tylko dla faktów o typie wiedza specjalistyczna

Nowe pytanie: Dodaj

Lista pytań przykładowych

Akcja	Treść	Status
	czy wygląd rozmawiającej strony można zmieniać	Brak danych
	co można modyfikować w wyglądzie rozmawiającej strony	Brak danych

Aby zapisać wprowadzone zmiany, należy użyć przycisku „Zapisz”. Zapis zostanie potwierdzony komunikatem „Pomyślnie zapisano fakt”.

Przycisk „powrót do listy” działa kontekstowo, działanie jest uzależnione od tego jaka funkcja była wykorzystywana przed przejściem do trybu edycji faktu. Do edycji faktu można przechodzić z następujących list:



- smartweb -> lista faktów
- statystyki -> oceny
- statystyki -> najczęściej udzielane odpowiedzi
- tester --> konflikty

Jeśli istnieją niezapisane zmiany w fakcie, po naciśnięciu „Powrót do listy” wyskoczy okno z komunikatem „Fakt posiada niezapisane zmiany”. Kliknięcie „OK” spowoduje porzucenie zmian i powrót do listy faktów, kliknięcie „Anuluj” spowoduje pozostanie w bieżącym widoku.

5.1.3.1 Dane podstawowe

Część widoku edycji faktu pozwala edytować:

- nazwę faktu,
- przypisanie do kategorii
- typ wiedzy
- włączony – tak/nie
- wyszukiwarka
- podpowiedzi
- treść

Nazwa faktu:	<input type="text"/>	Nr:	<input type="text" value="104259"/>
Kategoria:	<input type="text" value="Stanusch Technologies"/> 	Typ wiedzy:	<input type="text" value="Wiedza specjalistyczna"/> 
Włączony:	<input type="text" value="Tak"/> <input type="button" value="Wyłącz"/>	Skompilowany:	<input type="text" value="Skompilowany"/>
Wyszukiwarka:	<input type="checkbox"/>		

Nazwa faktu

Aby zmienić lub dodać nazwę faktu, należy najechać kursorem myszy w obszar edycji nazwy faktu i kliknąć. Migający kursor oznacza możliwość wpisania dowolnej nazwy.

Kategoria

Aby zmienić przypisanie do kategorii należy kliknąć ikonę edycja przy polu kategorii. Zostanie wyświetlone okno „zmiana kategorii faktu”, przedstawiające wszystkie kategorie w widoku hierarchicznym. Okno można przewijać za pomocą pasków przewijania.

Fakt może zostać przypisany do wielu kategorii, aktualne wybrane kategorie są zaznaczone na liście. Wybór kategorii odbywa się poprzez zaznaczanie/odznaczanie pozycji na liście.

Po wybraniu odpowiednich kategorii należy potwierdzić wybór przyciskiem „zapisz”. Aby opuścić widok bez zapisywania zmian, należy wybrać przycisk „anuluj”.

Zmiana kategorii faktu

Drzewo kategorii:

- test
- Wikipedia
- Wymijająca odpowiedź
- Wyszukiwarka
- Wzorce
- Ruda Śląska
- ▶ Sampytaj
- ▼ Stanusch Technologies
 - FAQ
 - Konferencja
 - Kontekst
 - ▶ Kulczyk
 - Partnerzy
 - ▶ Produkty - inne
 - Projekt uniine

Typ wiedzy

Aby zmienić typ wiedzy faktu należy kliknąć ikonę edycja przy polu typ wiedzy. Zostanie wyświetlone okno „zmiana typu faktu”. Okno przedstawia aktualny typ faktu, oraz listę wyboru nowego typu faktu. Po rozwinięciu listy należy wybrać nowy typ faktu. Aby zatwierdzić zmianę, należy kliknąć przycisk „Zmień typ faktu”. Zmiana typu faktu „wiedza specjalistyczna” na inny spowoduje nieodwracalne usunięcie wszystkich wprowadzonych pytań

przykładowych. Fakty typu „odpowiedź wymijająca”, „zachęta”, „pierwsze powitanie”, „kolejne powitanie” ze względu na swoje przeznaczenie nie mają możliwości przypisywania im pytań przykładowych. Aby opuścić widok bez zapisywania zmian, należy kliknąć przycisk „Anuluj”.

Zmiana typu wiedzy

Uwaga!

Zmiana typu wiedzy spowoduje usunięcie wszystkich wprowadzonych pytań przykładowych! Operacja ta jest nieodwracalna. Zatwierdzenie zmiany typu wiedzy jest równoznaczne jego zapisaniu!

Aktualny typ faktu: Wiedza specjalistyczna

Nowy typ faktu: Odpowiedź wymijająca

Anuluj Zmień typ faktu

Włączanie / wyłączenie

Status faktu (włączanie / wyłączenie) można zmieniać za pomocą przycisku „Włącz / wyłącz”. Jeśli fakt posiada status włączony, można go wyłączyć, jeśli posiada status wyłączony, można go włączyć. Wyłączenie faktu powoduje, że fakt istnieje w bazie wiedzy, ale nie jest brany pod uwagę przez WD podczas udzielania odpowiedzi. Dzięki temu można zapisywać zmiany w faktach bez ich publikacji w systemie.

UWAGA: aby włączenie lub wyłączenie zostało uwzględnione w systemie, wymagana jest kompilacja faktu.

Włączony: Tak Wyłącz

Wyszukiwarka

Opcja „wyszukiwarka” pozwala określać, czy dany fakt zostanie dodany do indeksu zewnętrznej wyszukiwarki i będzie przeszukiwany przez mechanizm wyszukiwania.

Wyszukiwarka:

Aby dodać fakt do indeksu wyszukiwarki należy zaznaczyć pole „wyszukiwarka”. Aby usunąć fakt z indeksu wyszukiwarki należy odznaczyć pole „wyszukiwarka”.

Funkcja ta jest dostępna w przypadku, gdy WD został dostarczony ze z opcją zewnętrznej wyszukiwarki i użytkownik ma przydzieloną odpowiednią rolę („wyszukiwarka”).

Podpowiedzi

Opcja „podpowiedzi” określa czy pytania przykładowe danego faktu będą używane w mechanizmie podpowiedzi (opis w rozdziale 2.2.1.3).

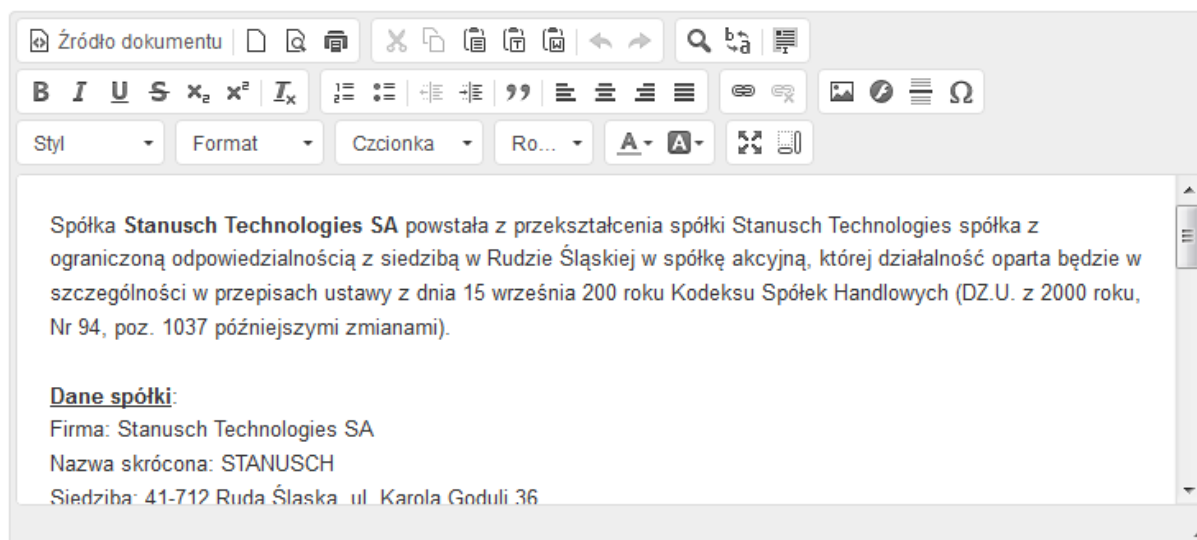
Oznacza to, że jeśli pytanie przykładowe faktu brzmi: „jaka jest cena Produktu?”, podczas wpisywania do pola pytania frazy „cena”, użytkownik otrzyma na liście podpowiedzi pozycję „jaka jest cena Produktu?”

Jeśli opcja nie jest zaznaczona, pytania przykładowe danego faktu nie będą wyświetlane jako pozycje podpowiedzi.

5.1.3.2 Edycja treści


Treść faktu można edytować po najechaniu kursorem na pole treści i kliknięciu. Kursor zacznie migać, co oznacza możliwość wprowadzania zmian.

Edytor treści jest edytorem typu WYSIWIG, co oznacza, że to co widzimy na ekranie w edytorze, zobaczymy w treści strony.



Formatowanie tekstu odbywa się za pomocą zestawu przycisków umożliwiających wybranie czcionki, rozmiaru, koloru liter i tła, ustawienie pogrubienia, podkreślenia czy kursywy, jak również wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, wycentrowanie, wyjustowanie). Poza tym użytkownik ma do dyspozycji funkcje takie jak wstawienie listy (wypunktowanej lub numerowanej), tabeli, obrazka czy odnośnika (linku).

Można również wprowadzać bezpośrednio kod HTML za pomocą funkcji „źródło dokumentu”. Wówczas można dodawać elementy, które nie są bezpośrednio dostępne z poziomu edytora, np. dodatkowe style, elementy typu carousel, filmy youtube, skrypty JS (patrz: UWAGA poniżej), itp.

Widok wprowadzonych w treści zmian może być przeglądane bezpośrednio za pomocą playera SmartWEB. Aby przejść w tryb podglądu treści faktu należy kliknąć przycisk „podgląd”  edytora.

Jeśli zostały skonfigurowane funkcje umożliwiające realizację podglądu z uwzględnieniem parametru „playerId”, kliknięcie podglądu wywoła okienko umożliwiające wybór tego parametru.

Wybierz player ID	
PlayerId	Podgląd
Baza testowa SmartWEB - B2B	<input type="button" value="Podgląd"/>
Baza testowa SmartWEB - B2C	<input type="button" value="Podgląd"/>

Szczegółowe informacje na temat obsługi edytora można znaleźć na stronie <http://ckeditor.com/>

W treści faktu można również stosować specjalne wyrażenia – zostały omówione w rozdziale 15.

UWAGA

Zawartość strony jest budowana na dwa sposoby, standardowo synchronicznie przy wywołaniu adresu URL w przeglądarce oraz asynchronicznie poprzez AJAX (pytania zadane przez wpisanie pytania oraz klikanie w linki wewnętrzne), **skrypty** zawarte w faktach **muszą zostać dostosowane**, aby poprawnie działać dla wywołania synchronicznego i ajaxowego.

Konfiguracja działania edytora WYSIWYG

Konfigurację edytora WYSIWYG można definiować za pomocą parametrów konfiguracyjnych: „konfiguracja” -> „parametry konfiguracyjne” -> zmienna \$wysiwyg_js_config

Wartości zmiennej wpływające na zachowanie edytora zgodnie z dokumentacją:

https://docs-old.ckeditor.com/ckeditor_api/symbols/CKEDITOR.config.html

UWAGA

W przypadku podania niepoprawnej wartości parametru, edytor nie będzie się wyświetlał.

Przykład 1:

wartość zmiennej \$wysiwyg_js_config:

```
CKEDITOR.config.coreStyles_bold = {
  element : 'b', overrides : 'strong'
};
CKEDITOR.config.coreStyles_italic = {
  element : 'i', overrides : 'em'
};
```

Pierwszy element oznacza, że przycisk odpowiadający za tag html pogrubienia („bold”) edytora używa tagu „” zamiast „”.

Drugi element oznacza, że przycisk odpowiadający za tag kursywy („italics”) używa tagu „<i>” zamiast „’.


5.1.3.3 Edycja skróconej treści

Pole „skrócona treść” jest polem opcjonalnym, pojawiającym się gdy w aplikacji włączony jest parametr obsługujący alternatywny kanał rozmowy (\$channel_type).

Treść z tego pola jest używana w odpowiedzi WD, gdy używany jest alternatywny kanał komunikacji (np. Skype for Business). Dzięki temu użytkownicy alternatywnego kanału mogą otrzymywać inaczej zredagowane treści odpowiedzi. W przypadku, gdy pole skrócone nie jest wypełnione i wykorzystywany jest kanał alternatywny, w treści odpowiedzi kanału wyświetlana jest zawartość z pola treść („głównego”). Z treści pola skróconego nie są generowane pliki dźwiękowe.

Treść faktu można edytować analogicznie jak w polu do edycji treści. Edytor pola skrócona treść jest uproszczonym edytorem WYSWIG, nie posiadającym zestawu przycisków wspomagających tworzenie treści. Posiada możliwość tworzenia bezpośrednio kodu html (tryb „źródło dokumentu”).

5.1.3.4 Obsługa linków typu <A HREF> w treści faktów

Do faktów można dodawać linku typu <a href> za pomocą funkcji „wstaw/edytuj odnośnik”  .

Linki typu <a href> umieszczone w faktach są otwierane w zależności o typu:

- tej samej karcie (poprzez ajax) – linki względne, np.:

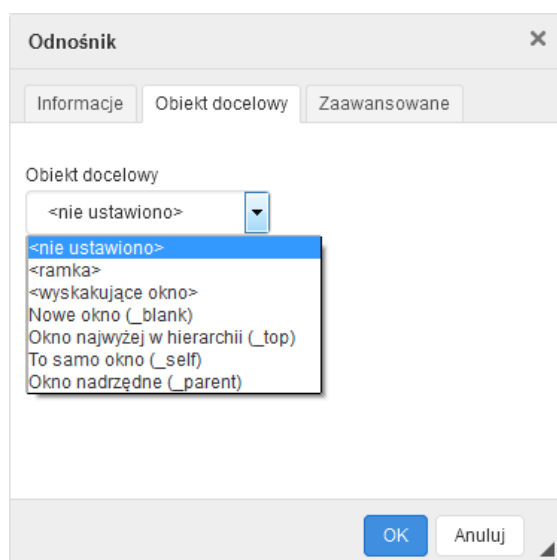
```
<a href="?q=pytanie testowe">PYTANIE</a>
```

- na nowej karcie poprzez otwarcie karty – linki bezwzględne, np.:

```
<a href="http://onet.pl">
```

Sposób otwierania można zmienić w zakładce „obiekt docelowy”, wybierając:

- nowe okno „_blank”
- to samo okno „_self”



5.1.3.5 Dodawanie plików i obrazów do treści

Edytor treści faktów umożliwia dodawanie do nich obrazów i plików. Linkowane pliki i obrazy mogą znajdować się w lokalizacji zewnętrznej lub na serwerach ST. Zarządzanie plikami na serwerach ST odbywa się za pomocą funkcji „Menadżer plików”, dostępnej z menu bocznego.

Funkcja „wstaw/edytuj odnośnik”  pozwala na dodawanie do treści faktów plików.

Odnośnik
✕

Informacje
Obiekt docelowy
Zaawansowane

Typ odnośnika

Adres URL
▼

Protokół

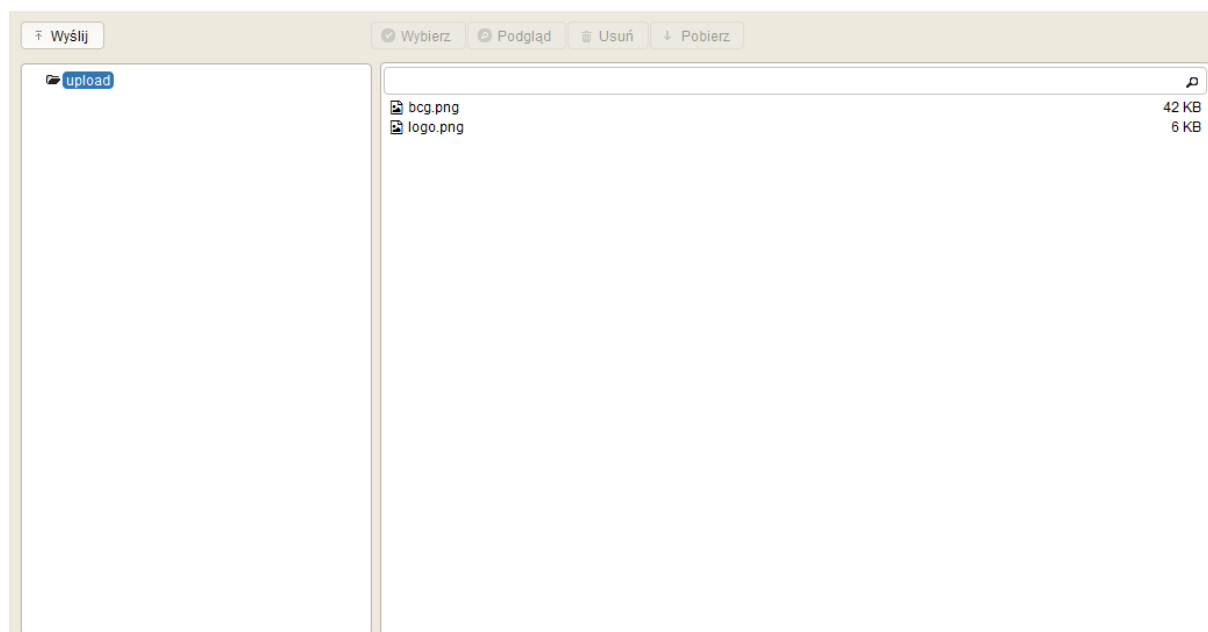
http://
▼

Adres URL

Przełóżaj

OK
Anuluj

W celu umieszczenia w fakcie pliku znajdującego się na dysku twardym lub serwerze ST należy kliknąć przycisk „przełóżaj”. Otworzy się wówczas okno z widokiem plików znajdujących się na serwerach ST.




Jeśli plik, który ma zostać dodany do faktu znajduje się w katalogu, należy go zaznaczyć i kliknąć przycisk „wybierz”.

Jeśli odpowiedniego pliku nie ma w katalogu na serwerze ST, można dodać plik znajdujący się na dysku twardym. W tym celu należy kliknąć „wyślij”, następnie w kolejnym oknie „wybierz”.

Załaduj pliki
✕

+ Wybierz

Po wybraniu plik z dysku twardego zostanie przesłany na serwer ST. Będzie można wybrać go do umieszczenia w treści analogicznie przez funkcję „wybierz”.

Funkcja „obrazek”  pozwala na dodawanie do treści faktów obrazów. Proces dodawania obrazu odbywa się analogicznie jak dodawanie pliku.

5.1.3.6 Dodaj link

Dzięki funkcji „Dodaj link” możemy w treści odpowiedzi umieścić link do wybranych przez zasobów. Po kliknięciu przycisku „dodaj link” zostanie otwarte okno dodawania. Okno zostało podzielone na zakładki, każda zakładka obsługuje inny typ linku.

Linki mogą być następujących typów:

- Fakt z listy
- Fakt (utwórz nowy)
- Zewnętrzny (http)
{link http@treść linku}, np. {http://www.onet.pl@kliknij tutaj aby przejść do strony}
- Tekstowy

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól i zatwierdzeniu wyboru kod linku zostanie wstawiony do nowego ostatniego wiersza odpowiedzi. Następnie, za pomocą metody kopiuj-wklej, można go przenieść w dowolne miejsce pola odpowiedzi.

Sposób otwierania linków:

- w tej samej karcie - Fakt z listy, Fakt (utwórz nowy), Tekstowy
- w nowej karcie – Zewnętrzny (http)

Zakładka Fakt z listy

Zakładka „Fakt z listy” pozwala w treści umieścić odnośnik do innego wcześniej wprowadzonego faktu. Oznacza to, że w treści wypowiedzi WD pojawi się link, którego kliknięcie prowadzi do innej wypowiedzi WD.

Dodaj Link

Fakt (z listy) Fakt (utwórz nowy) Zewnętrzny (Hlp) Tekstowy

Treść linku:

Id faktu:

Dodaj Link

Filtry

Id:

Nazwa faktu:

Treść:

Pytania:

Filtruj Czyść

Id	Nazwa	Kategoria	Treść	Pytania	Typ wiedzy
1022513	sinken				
1022388	ipstest	Śmieci	GOOGLE.p...	ip test	Wiedza specjalistyczna
1022102	kmtest2	Kategoria	kmtest2	kmtest2	Wiedza specjalistyczna
1019270		Realizacje / Klienci	Z Wirtualnego Doradcy skorzystaly j...	Referencje Wirtua...	Wiedza specjalistyczna
1019269		Realizacje / Klienci	W sektorze Uslugi zrealizowalismy w...	dla jakich firm u...	Wiedza specjalistyczna
1019268		Realizacje / Klienci	W sektorze Turystyka zrealizowalism...	turystyka	Wiedza specjalistyczna
1019267		Realizacje / Klienci	W sektorze Media, Marketing, Wydawn...	Media, Marketing...	Wiedza specjalistyczna
1019265		Realizacje / Klienci	W sektorze Edukacja zrealizowalismy...	edukacja	Wiedza specjalistyczna
1019241		Partnerzy	Podaj Ci dane kontaktowe K2 Intern...	Dane kontaktowe K...	Wiedza specjalistyczna
1019240		Partnerzy	Podaj Ci dane kontaktowe ISF Solut...	Dane kontaktowe L...	Wiedza specjalistyczna
1019239		Partnerzy	Podaj Ci dane kontaktowe teamLeade...	Dane kontaktowe L...	Wiedza specjalistyczna
1019218		ESD	Udostępnienie rozwiązania ESD (uzys...	Ile trwa wdrożeni...	Wiedza specjalistyczna
1019217		Stanusch Technologies	Kluczowymi osobami w firmie Stanusc...	Kluczowe zasoby	Wiedza specjalistyczna
1019216		ESD	Platforme ESD oferujemy w modelu Sa...	Jak kupić Platfor...	Wiedza specjalistyczna
1019215		Realizacje / Klienci	Wybierz nazwę produktu, aby zobaczy...	Referencje wig pro...	Wiedza specjalistyczna

Za pomocą dostępnych filtrów możemy wyszukać odpowiedni fakt. Po uzupełnieniu któregokolwiek pól filtra należy użyć przycisku „Filtruj” i na liście poniżej wyświetlają się znalezione fakty.

Należy wybrać jeden z faktów z listy przez zaznaczenie, a następnie zmodyfikować pole „Tekst linku” (domyślnie podstawiana jest tam nazwa faktu). ID faktu identyfikuje fakt, który zostanie wyświetlony po kliknięciu linku. Tekst linku jest to tekst, który zostanie wyróżniony do kliknięcia.

Aby dodać link, po ustaleniu wszystkich wartości, należy kliknąć „Dodaj link”. Po dodaniu kod linku wygląda następująco:

{IDFaktu@treść linku}, np. {fact://103555@oferta}

Oznacza to, że WD wyświetli w polu wyświetlania tekstu link: **oferta**

Kliknięcie takiego linku spowoduje wyświetlenie treści z faktu 103555.

Maksymalna liczba wprowadzonych znaków wynosi:

- ID faktu(filtr): 9
- Nazwa faktu(filtr): 200

Zakładka fakt (utwórz nowy)

Zakładka „Fakt (utwórz nowy)” pozwala w treści umieścić odnośnik do nieistniejącego faktu - umożliwia jednocześnie stworzenie nowego faktu i odnośnika do niego.

Działanie jest analogiczne do zakładki „fakt z listy”, jedyną różnicą jest konieczność stworzenia faktu, który zostanie podlinkowany.

Do formularza należy wpisać odpowiednie informacje dotyczące nowego faktu oraz uzupełnić „Tekst linku”.

Wybór należy zatwierdzić przyciskiem „dodaj”, nowy fakt zostanie dodany do bazy wiedzy, a w polu treść wstawiony zostanie kod linku.

Zakładka Zewnętrzny (http)

Zakładka „Zewnętrzny (Http)” pozwala na wstawienie linku zewnętrznego, odwołującego się do ogólnodostępnych zasobów internetowych. W ten sposób do faktu można przypisać stronę internetową znajdującą się w zasobach Klienta. Link pojawi się w polu wyświetlania tekstu WD, kliknięcie takiego linku otworzy zdefiniowaną stronę internetową.

Aby zdefiniować link należy uzupełnić pola „tekst linku” i „URL”.

„Tekst linku” oznacza tekst który zostanie wyświetlony w polu wyświetlania tekstu.

URL oznacza adres internetowy strony, do której będzie odwoływał link.

Aby dodać link, po ustaleniu wszystkich wartości, należy kliknąć „Dodaj link”. Po dodaniu kod linku wygląda następująco:

{adres strony@treść linku}, np. {http://www.google.pl@oferta}

Oznacza to, że WD wyświetli w polu wyświetlania tekstu link: **oferta**

Kliknięcie takie linku spowoduje otwarcie w przeglądarce adresu internetowego <http://www.google.pl>.

Maksymalna liczba wprowadzonych znaków wynosi:

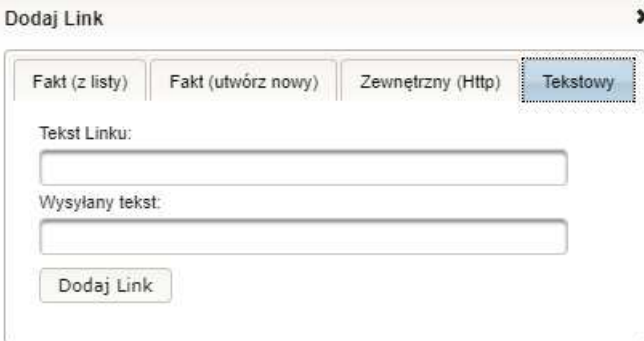
- Tekst linku: 200
- URL: 100

Zakładka tekstowy

Zakładka „tekstowy” pozwala na umieszczenie w treści faktu linku w postaci zapytania wysyłanego do bota. Efekt kliknięcia takiego linku będzie tożsamy z wpisaniem w pole do wpisywania tekstu przez rozmówcę zapytania i użyciem przycisku „wyślij”, czyli wysłanie zapytania do WD.

Pozwala to na wpisanie frazy, którą bot zanalizuje i zwróci odpowiedź, w przeciwieństwie do sztywnego połączenia z konkretnym faktem jak ma to miejsce w pierwszym opisywanym przypadku.

W pole „Widoczny tekst” należy wpisać tekst linku widoczny wyświetlany w polu wyświetlania wypowiedzi. W pole „Wysyłany tekst” należy wpisać zapytanie, które zostanie przesłane do WD.



Aby dodać link, po ustaleniu wszystkich wartości, należy kliknąć „Dodaj link”. Po dodaniu kod linku wygląda następująco:

{wysyłany tekst@widoczny tekst}, np. {składka emerytalna@emerytura}

Oznacza to, że WD wyświetli w polu wyświetlania tekstu link: **emerytura**

Kliknięcie takie linku spowoduje przesłanie do silnika przetwarzania zapytania tekstu „składka emerytalna”.

Maksymalna liczba wprowadzonych znaków wynosi:

- Widoczny tekst: 100
- Wysyłany tekst: 100

5.1.3.7 Pytania przykładowe

Zakładka „pytania przykładowe” zawiera listę pytań przyporządkowaną do faktu. Oznacza to, że po zadaniu pytania znajdującego się na liście pytań, WD powinien wyświetlić dany fakt.



The screenshot shows a web interface with a tabbed menu at the top containing 'Pytania przykładowe', 'Uwagi', 'Konflikty', and 'Multimedia'. Below the tabs is a text input field labeled 'Nowe pytanie:' with a 'Dodaj' button to its right. The main area is titled 'Lista pytań przykładowych' and contains a table with two columns: 'Akcja' and 'Treść'. The 'Treść' column has a dropdown arrow, and the 'Akcja' column has a dropdown arrow. The table contains two rows of data, both with 'Brak danych' in the 'Status' column.

Akcja	Treść	Status
 	jakie akty prawne odnoszą się do postępowania w sprawie o rozłożenie zadłużenia na raty	Brak danych
 	podstawa prawna	Brak danych

Aby dodać nowe pytanie do listy należy wpisać w pole „nowe pytanie” treść pytania i zatwierdzić przyciskiem „dodaj pytanie. Potwierdzeniem dodania pytania będzie komunikat: „pomyślnie zapisano pytanie przykładowe”.

Aby zmienić treść pytania znajdującego się na liście należy kliknąć ikonę „edycja” z kolumny akcji. Pojawi się okno „edycja pytania przykładowego”, gdzie można edytować zawartość pola „pytanie”. Aby zatwierdzić zmiany należy kliknąć „zapisz”. Zmiana zostanie potwierdzona komunikatem „pomyślnie zmodyfikowano pytanie przykładowe”. Aby opuścić widok należy kliknąć „anuluj”.

Aby usunąć pytanie z listy należy kliknąć ikonę „usuwanie” z kolumny akcji. Pojawi się okno „usuwanie pytania przykładowe”. Aby usunąć pytanie należy kliknąć „tak”. Usunięcie zostanie potwierdzone komunikatem „pomyślnie usunięto pytanie przykładowe”. Aby zrezygnować należy kliknąć „nie”.

5.1.3.8 Uwagi

Zakładka „uwagi” wyświetla za pomocą tabeli wszystkie zarejestrowane działania użytkownika panelu administracyjnego dotyczące faktu.

Pytania przykładowe Uwagi Konflikty Fakty mp3

Nowa uwaga:

Lista uwag do faktu				
Akcja	Typ	Użytkownik	Tekst	Zmodyfikowano
	Zmiana treści faktu z Knedli	dmknedle	Modyfikacja faktu	2012-04-02 14:56:45
	Zmiana treści faktu z Knedli	dmknedle	Modyfikacja faktu	2012-04-02 14:25:23
	Zmiana treści faktu	dm	Kompensacja	2012-04-02 14:22:28
	Zmiana treści faktu z Knedli	dmknedle	Modyfikacja faktu	2012-04-02 14:22:07
	Zmiana treści faktu	dm	Nazwa: Kompensacja Treść: Określ, pro...	2012-04-02 14:22:02
	Zmiana treści faktu	dm	Kompensacja	2012-04-02 14:21:57
	Zmiana treści faktu	dm	Nazwa: Kompensacja Treść: Określ, pro...	2012-04-02 14:21:29
	Zmiana treści faktu z Knedli	dmknedle	Modyfikacja faktu	2012-04-02 14:20:20

Zakładka „uwagi” umożliwia również tworzenie własnych uwag, w formie notatek, do faktów. Możliwe jest dodanie tworzenie uwag następujących typów:

- ogólna
- odpowiedź
- dźwięk

Rodzaj uwagi ma charakter informacyjny, nie ma wpływu na działanie systemu.

Aby dodać nową notatkę należy wybrać typ uwagi z listy, wpisać treść w pole „nowa uwaga” i zatwierdzić przyciskiem „dodaj”. Dodana uwaga zostanie wyświetlona w tabeli „lista uwag do faktu”.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „uwagi” wynosi 500.

Informacje dotyczące zmian przeprowadzonych globalnie jest możliwa za pomocą funkcji „Statystyki → Uwagi”, która została opisana w rozdziale 12.

5.1.3.9 Konflikty

Zakładka „konflikty” pozwala sprawdzić czy pytania przypisane do bieżącego faktu nie wchodzi w konflikt z pytaniami przypisanymi do innych faktów. Konflikt oznacza, że takie samo pytanie zostało przypisane do kilku różnych faktów. Taka sytuacja jest niekorzystna dla działania systemu, gdyż powoduje to niedeterministyczność wyników.

Konflikty są przedstawione z pomocą tabel:

- „pytania powodujące konflikt” – lista pytań powodująca konflikt.

Pytania przykładowe	Uwagi	Konflikty	Fakty mp3
---------------------	-------	------------------	-----------

Odśwież listę konfliktów

Lista konfliktów			
Akcja	Pytanie powodujące konflikt	Temat	Ilość konfliktów
Brak konfliktów w bazie.			

- „fakty powodujące konflikt” – lista faktów dla wskazanego pytania z listy pytań powodujących konflikt. W kolumnach zostały przedstawione informacje o ID faktu, nazwie, kategorii.

Fakty wchodzące w konflikt			
Akcja	Id	Nazwa	Kategoria
Nie wybrano konfliktu.			

Aby wyświetlić konflikty należy kliknąć „Odśwież listę konfliktów”. Spowoduje to wyświetlenie takich pytań w tabeli „pytania powodujące konflikt”.

Aby dowiedzieć się szczegółów związanych z danym pytaniem powodującym konflikt, należy kliknąć „szegóły” w kolumnie akcji. W tabeli „fakty powodujące konflikt” zostanie wyświetlona lista faktów wchodzących w konflikt. W celu wyeliminowania konfliktu należy edytować fakt za pomocą przycisku znajdującego się w kolumnie akcji.

5.1.3.10 Fakty mp3

Zakładka „fakty mp3” pozwala na zarządzanie plikami dźwiękowymi danego faktu. Informacje o dźwięku są wyświetlane za pomocą tabeli „fakty do generacji mowy” o następujących kolumnach:

- Fakt ID – numer identyfikacyjny faktu
- Tekst do wygenerowania – tekst generowany przez syntezytor mowy
- Nazwa pliku – nazwa pliku generowanego przez syntezytor mowy
- Awatar – imię awatara. Na podstawie imienia używany jest męski lub żeński głos syntezytora.
- Wygenerowany – status tekstu:
 - TAK – tekst z kolumny „tekst do wygenerowania” został wygenerowany przez syntezytor
 - NIE – tekst z kolumny „tekst do wygenerowania” wymaga wygenerowania przez syntezytor

Pytania przykładowe					
Uwagi		Konflikty		Fakty mp3	
Zakolejkuj do generowania					
Fakty do generacji mowy					
1					
Akcja	Fakt ID	Tekst do wygenerowania	Nazwa pliku	Awatar	Wygenerowany?
	108420	Informacji miesięcznej dla osoby ubezpie...	m_88/8872e6d21f156a992de7eb856b3265a5.mp3	Krzysztof	NIE
	108420	Informacji miesięcznej dla osoby ubezpie...	88/8872e6d21f156a992de7eb856b3265a5.mp3	Monika	NIE
1					

Aby przejść do podglądu określonego tekstu należy kliknąć „szczegóły” z kolumny akcji. Wyświetlone zostanie okno „fakt do wygenerowania”.

Fakt do wygenerowania

Id Faktu: 108491
 Nazwa pliku: m_9e/9e6b2389c5e01ba2d1a4e5831a299339.mp3
 Płeć bota: Tomasz

Tekst do wygenerowania:

Rozróżniamy następujące typy świadczeń.

Tekst oryginalny:
 Rozróżniamy następujące typy świadczeń.

Czy istnieje mp3: NIE

Jeśli dźwięk dla danego tekstu został już wygenerowany, można go odsłuchać za pomocą dostępnego odtwarzacza. Odtwarzacz posiada następujące funkcje:

- Odtwórz / zatrzymaj
- Regulacja głośności



Aby wygenerować plik z dźwiękiem należy kliknąć przycisk „generuj mp3”.

Aby zamknąć okno bez wykonywania akcji należy kliknąć przycisk „ok”.

Aby dodać teksty do kolejki oczekującej na wygenerowanie należy kliknąć przycisk „zakolejkuj do generowania”. Operacja zostanie potwierdzona komunikatem: „Fakty mp3 zostały zakolejkowane do generowania”. Teksty zostaną dodane do listy w menu „Udźwiękowanie – Generowanie mowy”. Dzięki temu można umieszczać teksty do wygenerowania z różnych faktów w jednym miejscu.

5.1.3.11 Wyszukiwarka

Zakładka „wyszukiwarka” służy do sterowania wynikami wyszukiwania zewnętrznej wyszukiwarki.

Pytania przykładowe Uwagi Konflikty Fakty mp3 Multimedia Wyszukiwarka

Zapytanie:

Dzięki zastosowaniu odpowiedniego języka zapytań, można sprawić, że dany fakt lub strona wyświetlą się na danej pozycji, wyżej niż wynikami otrzymane w wyniku pytania zadanego przez rozmówcę. Można również całkowicie zignorować pytanie wpisane przez rozmówcę i wyświetlić wskazane elementy.

Tematy powiązane

<p>Historia http://plusbank.pl/content/5 WIĘCEJ</p>	<p>oferta dla ciebie http://plusbank.pl/content/2 WIĘCEJ</p>
<p>oferta dla firmy http://plusbank.pl/content/3 WIĘCEJ</p>	<p>Placówki i bankomaty http://plusbank.pl/placowki-i-bankomaty WIĘCEJ</p>
<p>Praca http://plusbank.pl/praca/content/97 WIĘCEJ</p>	<p>Kontakt http://plusbank.pl/kontakt WIĘCEJ</p>

Wyszukiwarka zewnętrzna może opierać się na następujących zasobach:

- zindeksowane fakty
- zindeksowane strony internetowe

W zależności od używanych zasobów należy stosować odpowiedni typ i składnię zapytań.

Zapytania sterujące faktami

Standardowe pytanie sterujące wygląda następująco:

(%1\$s) OR (%2\$s) OR (%3\$s)

Jeśli pole „wyszukiwarka” będzie puste, domyślnie stosowane jest powyższe zapytanie, które wyszukuje fakty na podstawie pytania użytkownika:

- %1\$s oznacza pytanie użytkownika
- %2\$s oznacza pytanie użytkownika po poprawie pisowni na podstawie indeksu
- %3\$s oznacza pytanie użytkownika po poprawie pisowni hunspelem

Przykłady pytań sterujących faktami:

- id:(1007316)
Wyświetla TYLKO fakt ID=1007316.
- id:(1007316 1007315) OR (%1\$s) OR (%2\$s) OR (%3\$s)
Wyświetla fakty ID=1007316, 1007315 oraz wyniki wyszukiwania dla pytania rozmówcy. Kolejność zwracanych wyników jest ustalana od algorytmu wyszukiwarki – może się zdarzyć, że wskazane ID faktów będą poniżej wyników dla zapytania rozmówcy.
- id:(1007316 1007315)^10 OR (%1\$s) OR (%2\$s) OR (%3\$s)
Tutaj pojawia się znak ^10, tzw. BOOST, współczynnik zwiększający wartość dopasowania wyników dopasowanych na podstawie tej części zapytania. W tym wypadku na pierwszym miejscu wyszukiwania będą fakty ID=1007316, 1007315 (w kolejności ustalonej przez algorytm), następnie znajdą się wyniki dla pytania wpisanego przez rozmówcę.
- id:(8511)^6 OR id:(8526)^5 OR id:(114844)^4 OR id:(124613)^3 OR id:(114838)^2 OR id:(114856)
Jeśli chcemy sterować pozycją każdego faktu z osobna, należy stosować BOOST dla każdego ID faktu z osobna. Powyższe zapytanie zwróci wyniki wyszukiwania w następującej kolejności: 8511, 8526, 114844, 124613, 114838, 114856.

Zapytania sterujące stronami internetowymi

Standardowe pytanie sterujące wygląda następująco:

```
(pageHead:"%1$s"~1)^5 OR (pageHead:"%2$s"~1)^5 OR
(importantContent:"%1$s"~2) OR (importantContent:"%2$s"~2) OR
importantContent:(%1$s) OR importantContent:(%2$s)
```

Jeśli pole „wyszukiwarka” będzie puste, domyślnie stosowane jest powyższe zapytanie, które wyszukuje fakty na podstawie pytania użytkownika:

- %1\$s oznacza pytanie użytkownika
- %2\$s oznacza pytanie użytkownika po poprawie pisowni na podstawie indeksu
- %3\$s oznacza pytanie użytkownika po poprawie pisowni hunspellem

Przykłady pytań sterujących stronami internetowymi

- id:("http://plusbank.pl")
Wyświetla TYLKO stronę <http://plusbank.pl>
- id:("http://plusbank.pl" "<http://plusbank.pl/aktualnosc/skorzystaj-z-o-polowe-tanszego-kredytu-gotowkowego->")
Wyświetla 2 strony, kolejność ustalana jest przez algorytm.
- id:("http://plusbank.pl" "<http://plusbank.pl/aktualnosc/skorzystaj-z-o-polowe-tanszego-kredytu-gotowkowego->")^10 OR
(pageHead:"%1\$s"~1)^5 OR (pageHead:"%2\$s"~1)^5 OR
(importantContent:"%1\$s"~2) OR (importantContent:"%2\$s"~2) OR
importantContent:(%1\$s) OR importantContent:(%2\$s)
Wyświetla wskazane strony i wyniki wyszukiwania dla zapytania użytkownika. Po id jest ^10 (BOOST), dzięki temu strony wskazane w tej części zapytania będą miały wyższe dopasowanie i na pewno będą wyżej niż zapytanie rozmówcy na liście wyników.
- id:("http://plusbank.pl/o-banku")^10 OR
id:("http://plusbank.pl/oferta-dla-ciebie")^8 OR
id:("http://plusbank.pl/oferta-dla-firmy")^6 OR
id:("http://plusbank.pl/placowki-i-bankomaty")^5 OR
id:("http://plusbank.pl/praca")^4 OR
id:("http://plusbank.pl/kontakt")^3
Wyświetla strony w określonej kolejności.

Testowanie zapytań

Zakładka wyszukiwarka pozwala (opcjonalnie, w zależności od przyznanych uprawnień) na testowanie wprowadzonych zapytań. Służy do tego przycisk „testuj”.

Zapytanie:

Po naciśnięciu „testuj” otwiera się okno z podglądem zawartości indeksu oraz wynikami jakie zwróciło wprowadzone zapytanie.

Filtruj indeks:

Zapytanie natywne: `id:(\"http://plusbank.pl\" \"http://plusbank.pl/aktualnosc/skorzystaj-z-o-polowe-tanszego-kredytu-gotowkowego-\") OR (pageHead:\"%1$s\"~1)^5 OR (pageHead:\"%2$s\"~1)^5 OR (importantContent:\"%1$s\"~2) OR (importantContent:\"%2$s\"~2) OR importantContent:(%1$s) OR importantContent:(%2$s)`

id: importantContent:

pageHead: typ indeksu:

Przetworzone zapytanie: `id:(\"http://plusbank.pl\" \"http://plusbank.pl/aktualnosc/skorzystaj-z-o-polowe-tanszego-kredytu-gotowkowego-\") OR (pageHead:\"%1$s\"~1)^5 OR (pageHead:\"%2$s\"~1)^5 OR (importantContent:\"%1$s\"~2) OR (importantContent:\"%2$s\"~2) OR importantContent:(%1$s) OR importantContent:(%2$s)`

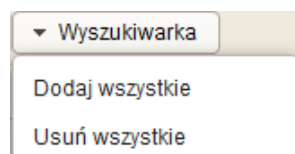
Zawartość indeksu

id	pageHead	importantContent	score
http://plusbank.pl/aktualnosc/skorzystaj-z-o-polowe-tanszego-kredytu-gotowkowego-	Aktualność	2015-10-02 Skorzystaj z o połowę tańszego kredytu gotówkowego! PROMOCYJNY KREDYT GOTÓWKOWY Z KUPONEM Tylko do 30.11.2015 r. kredyt gotówkowy z prowizją niższą aż o połowę dla wszystkich Klientów z...	0.0711217
http://plusbank.pl		Aktualności 2015-12-10 LOGOWANIE DO SYSTEMU plusbank24 2016-01-12 Sprawdź nowe funkcjonalności w systemie plusbank24 2015-12-10 Szybki kredyt gotówkowy PlusBanku! oferta dla ciebie Konto osobiste Kon...	0.023032533
http://plusbank.pl/img/userfiles/pdf/f767b8f44ae077eaaace3b82cd8981d8f.pdf	Informacja o zmiennej stopie procentowej KM KK PH PB	Informacja_o_zmiennej_stopie_procentowej_KM_KK_PH_PB obowiązuje od 09.12.2013 r. PLUS BANK S.A. Strona 1 z 1 Informacja dla Kredytobiorców/Pożyczkobiorców ubiegających się o produkty hipoteczne w PLN...	0.013417078
http://plusbank.pl/aktualnosc/informacja-o-podniesieniu-stop-procentowych-	Aktualność	2014-02-14 Informacja o podniesieniu stóp procentowych. W dniu 05.02.2014 r. KZAIP podjął decyzję o podwyższeniu oprocentowania: Lokaty internetowej z 6M okresem deponowania środków z poziomem 3,3% do...	0.0086966315
http://plusbank.pl/aktualnosc/informacja-o-przerwie-w-obsludze-kart-platniczych-	Aktualność	2014-05-16 Informacja o przerwie w obsłudze kart płatniczych Z uwagi na prowadzone prace konserwacyjne w nocy: 20.05.2014 r. w godzinach: 02:00-06:00 mogą wystąpić przerwy w obsłudze kart płatniczych ...	0.007881731

Opisy pól indeksu zostały opisane w rozdziale 7.1.

5.1.4 Dodawanie / usuwanie faktów z zewnętrznej wyszukiwarki

Funkcja „wyszukiwarka” → „dodaj wszystkie” służy do dodania aktualnie wyświetlanych faktów z widoku filtra do indeksu wyszukiwarki zewnętrznej. Dodanie zostanie poprzedzone komunikatem: „Czy na pewno dodać do wyszukiwarki wszystkie XX faktów spełniających kryteria wyszukiwania?” Następnie po zatwierdzeniu zostanie potwierdzony komunikatem „Fakty zostały dodane do wyszukiwarki”.



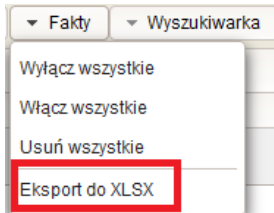
Funkcja „wyszukiwarka” → „usuń wszystkie” służy do usunięcia aktualnie wyświetlanych faktów z widoku filtra z indeksu wyszukiwarki zewnętrznej. Usunięcie zostanie poprzedzone komunikatem: „Czy na pewno usunąć z wyszukiwarki wszystkie 2 faktów spełniających kryteria wyszukiwania?” Następnie po zatwierdzeniu zostanie potwierdzony komunikatem „Fakty zostały usunięte z wyszukiwarki”.

Jeśli nie została wybrana żadna kategoria lub inny parametr filtra, użycie funkcji spowoduje dodanie/usunięcie **wszystkich** faktów z wyszukiwarki.

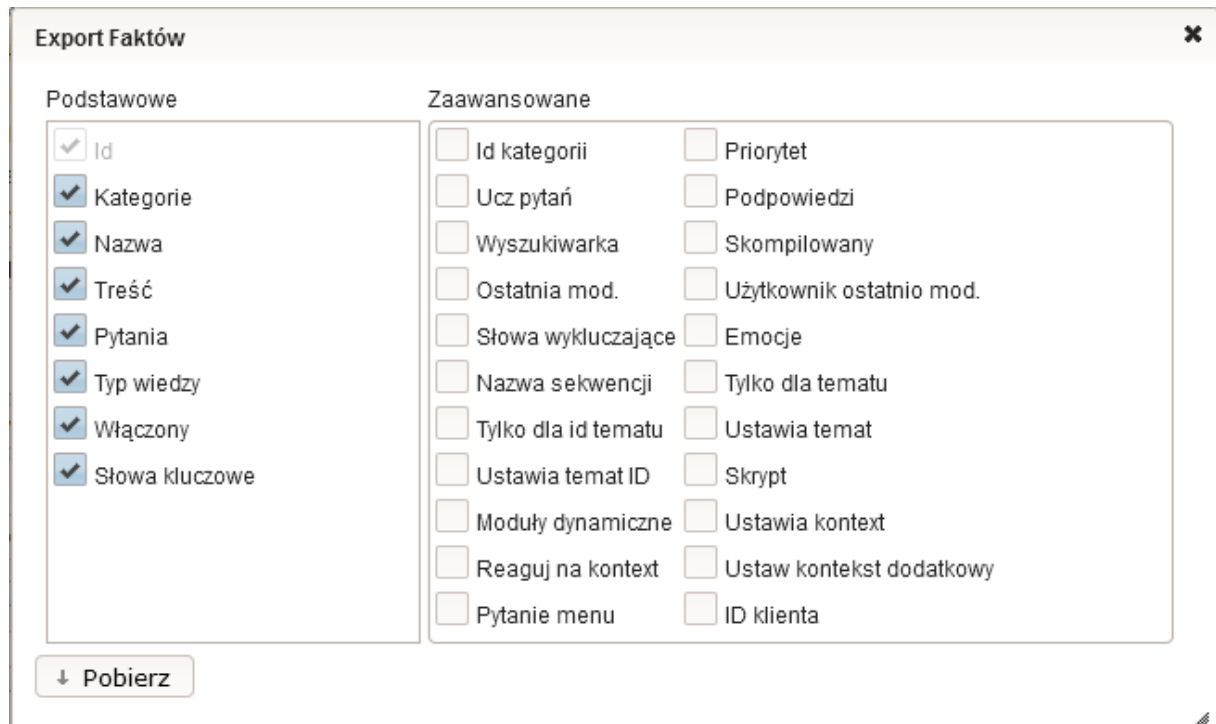
5.1.5 Eksport do XLSX

Funkcja „fakty” → „eksport do XLSX” służy do eksportu aktualnie wyświetlanych faktów z widoku filtra do pliku w formacie XLSX. Dzięki temu można przeglądać fakty z bazy wiedzy bez potrzeby dostępu do panelu administracyjnego.

Eksport obejmuje fakty pasujących do aktualnego filtra. Oznacza to, że akcja zostanie wykonana na wszystkich faktach wyświetlanych za pomocą „listy faktów”.



Po kliknięciu zostanie wyświetlone okno „Eksport faktów”, gdzie można dokonać wyboru atrybutów jakie zostaną wyeksportowane.



Atrybuty podstawowe:

- Kategorie
- Nazwa
- Treść
- Pytania
- Typ wiedzy
- Włączony
- Słowa kluczowe

Atrybuty zaawansowane:

- ID kategorii
- Priorytet
- Ucz bota pytań przykładowych
- Podpowiedzi
- Wyszukiwarka
- Compiled
- Data ostatniej modyfikacji
- Użytkownik ostatnio modyfikujący
- Słowa wykluczające
- Emocja
- Sekwencja
- Tylko dla tematu
- Tylko dla tematu ID
- Ustawia temat
- Ustawia temat ID
- Skrypt
- Moduły dynamiczne
- Ustawia kontekst
- Reaguj na kontekst
- Ustaw kontekst dodatkowy
- Pytanie menu
- ID klienta

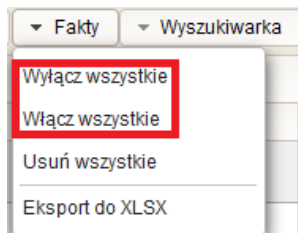
Po wybraniu odpowiednich atrybutów należy kliknąć przycisk „pobierz”, wyświetli się okno do zapisu pliku na dysk.

UWAGA:

W związku z ograniczeniem ilości znaków dla komórki w Excelu, które wynosi 32,767 znaków, fakty zawierające dane przekraczające tę wartość nie będą eksportowane.

5.1.6 Wyłączanie / włączanie faktów

Funkcje włącz wszystkie fakty / wyłącz wszystkie fakty służą do włączania bądź wyłączania wielu faktów pasujących do aktualnego filtra. Oznacza to, akcja zostanie wykonana na wszystkich faktach wyświetlanych za pomocą „listy faktów”.



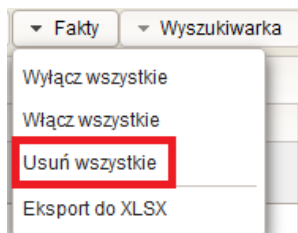
Aby włączyć fakty należy kliknąć przycisk „fakty” → „włącz wszystkie”. Akcja zostanie potwierdzona komunikatem „liczba włączonych faktów: N”.

Aby wyłączyć fakty należy kliknąć przycisk „fakty” → „wyłącz wszystkie”. Akcja zostanie potwierdzona komunikatem „liczba wyłączonych faktów: N”.

5.1.7 Usuwanie faktu

Aby usunąć fakt z bazy wiedzy należy kliknąć ikonę „usuń” w kolumnie akcji w zakładce „Edycja wiedzy/Listy faktów”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie. Aby usunąć fakt należy kliknąć „tak”, aby opuścić widok należy kliknąć „nie”. Usunięcie zostanie potwierdzone komunikatem „pomyślnie usunięto fakt”.

Aby usunąć wiele faktów pasujących do aktualnego filtra należy kliknąć przycisk „fakty” → „usuń wszystkie”. Akcja zostanie poprzedzona komunikatem „Czy na pewno usunąć wszystkie XX faktów spełniających kryteria wyszukiwania?”.



Usunięcie faktu, bezpowrotnie usuwa go z bazy wiedzy.

5.1.8 Sterowanie parametrami zaawansowanymi faktów

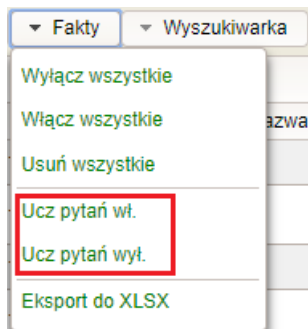
Widok „listy zdarzeń” umożliwia wykonywanie globalnych akcji na zaawansowanych parametrach faktów.

Dostępne są następujące funkcje:

- ucz pytań wł. / ucz pytań wył.

5.1.8.1 Wyłączanie / włączanie ucz bota pytań przykładowych

Funkcje ucz pytań wł. / ucz pytań wył. służą do włączania bądź wyłączania parametru „ucz bota pytań przykładowych” (szczegóły działania parametru w rozdziale 14.2.5 - Ucz bota pytań przykładowych) dla wielu faktów pasujących do aktualnego filtra. Oznacza to, akcja zostanie wykonana na wszystkich faktach wyświetlanych za pomocą „listy faktów”.



Aby włączyć funkcję „ucz bota pytań przykładowych” dla faktów należy kliknąć przycisk „fakty” → „ucz pytań wł.”. Przed wykonaniem zostanie wyświetlone okno potwierdzenia: „Czy na pewno włączyć uczenie N faktów spełniających kryteria wyszukiwania?”

Wykonanie akcji zostanie potwierdzone komunikatem „Liczba faktów ze zmienioną funkcją uczenia: N”.

Aby wyłączyć funkcję „ucz bota pytań przykładowych” dla faktów należy kliknąć przycisk „fakty” → „ucz pytań wył.”. Przed wykonaniem zostanie wyświetlone okno potwierdzenia: „Czy na pewno wyłączyć uczenie N faktów spełniających kryteria wyszukiwania?”

Wykonanie akcji zostanie potwierdzone komunikatem „Liczba faktów ze zmienioną funkcją uczenia: N”.

5.1.9 Kompilacja faktów

Funkcja „kompilacja faktów” pozwala przygotować wszystkie fakty w systemie do użycia. Wszystkie fakty ze statusem „włączony” ustawionym na wartość „tak” po skompilowaniu są gotowe do użycia przez WD.

Fakty ze statusem „włączony” ustawionym na wartość „nie” po kompilacji przybierają status „skompilowany” o wartości „nieskompilowany”.

Kompilacja faktów powinna być wykonywana, przy wprowadzaniu następujących zmian:

- Dodanie pytania przykładowego
- Edycja pytania przykładowego
- Usunięcie pytania przykładowego
- Wyłączenie / włączenie faktu
- Zmiana pola „słowa kluczowe” w ustawieniach zaawansowanych
- Zmiana pola „tylko dla tematu” w ustawieniach zaawansowanych

Podczas zapisywania faktu, w przypadku konieczności wykonania kompilacji, wyświetlany jest komunikat: „Wprowadzone zmiany wymagają ponownej kompilacji faktów”.

UWAGA: Proces kompilacji jest czasochłonny i może potrwać kilkanaście minut.

5.2 Lista pytań

Funkcja „lista pytań” służy do podglądu wygenerowanych pytań, w celu sprawdzenia jakie kombinacje słów kluczowych i pytań przykładowych zostały wygenerowane dla danego faktu. Dzięki temu można bardziej efektywnie konfigurować fakty w bazie wiedzy.

Lista pytań jest przedstawiona za pomocą tabeli z kolumnami

- ID
- pytanie
- ID odpowiedzi

Id	Pytanie	ID odpowiedzi
124867885	najważniejszy dzień	653
124867886	czym specjalistką	723
124867887	czym ekspertką	723
124867888	czym specjalizujesz	723
124867889	czym ekspertem	723
124867890	czym specem	723
124867891	czym znasz	723
124867892	twoja specjalizacja	723
124867893	mój wiek to	2375
124867894	posiadam lat	2375

Kolumna „pytania” przedstawia widok wygenerowanych pytań. Pytania mogą powstawać z dwóch źródeł:

- pytania przykładowe faktu (jeśli włączona jest opcja „ucz bota pytań przykładowych”)
- słowa kluczowe faktu (jeśli wypełnione jest w pole „edycja faktu” -> „zaawansowane” -> zakładka „słowa kluczowe” -> pole „słowa kluczowe”)

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Id:

Pytanie:

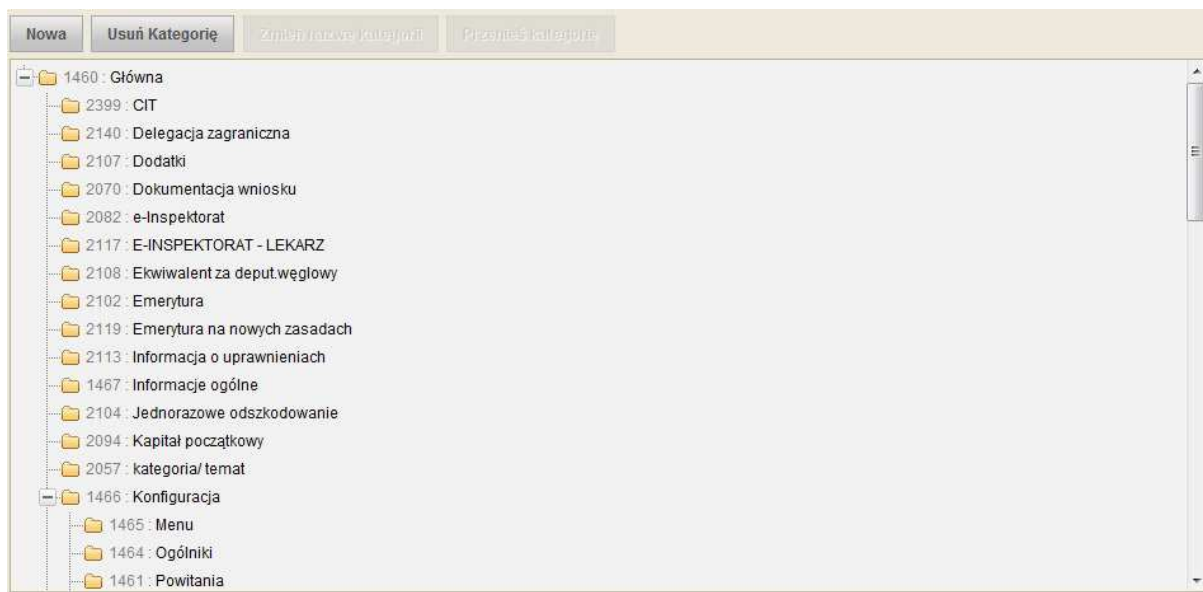
ID odpowiedzi:

5.3 Edycja drzewa kategorii

Funkcja „edycja drzewa kategorii” służy do zarządzania kategoriami dla faktów i porządkowania ich według drzewa hierarchii. Kategorie mają charakter porządkowy, przyporządkowanie faktów do kategorii pozwala na ich łatwiejsze wyszukiwanie.

Edycja drzewa kategorii umożliwia:

- Tworzenie kategorii
- Usuwanie kategorii
- Przenoszenie kategorii



5.3.1 Tworzenie kategorii

Aby utworzyć nową kategorię należy kliknąć przycisk „Nowa”. Otworzy się okno tworzenia nowej kategorii. W polu „kategoria nadrzędna” wyświetlana jest nazwa kategorii, która będzie nadrzędna dla nowo utworzonej kategorii. Okno otwiera się domyślnie z główną kategorią jako nadrzędną.

W polu „nazwa kategorii” należy wpisać nazwę. W jednej gałęzi nie mogą znajdować się kategorie o tej samej nazwie. Aby zapisać kategorię należy kliknąć przycisk „zapisz”, aby opuścić widok należy kliknąć „anuluj”. Dodanie kategorii zostanie potwierdzone komunikatem „pomyślnie dodano nową kategorię”.

Aby tworzyć kategorie podrzędne należy zaznaczyć kategorię, do której będzie należała nowa kategoria, a następnie kliknąć przycisk „Nowa”.

5.3.2 Zmiana nazwy kategorii

Aby zmienić nazwę kategorii należy kliknięciem zaznaczyć wybraną kategorię, następnie kliknąć przycisk „zmień nazwę kategorii”. Zostanie wyświetlone okno z polem do zmiany nazwy kategorii. Po wprowadzeniu zmianę należy potwierdzić przyciskiem „zapisz”.

W systemie istnieją kategorie systemowe, których nazw nie można zmieniać. Przy próbie zmiany nazwy kategorii systemowej pojawi się komunikat „Nie można zmienić nazwy kategorii”.

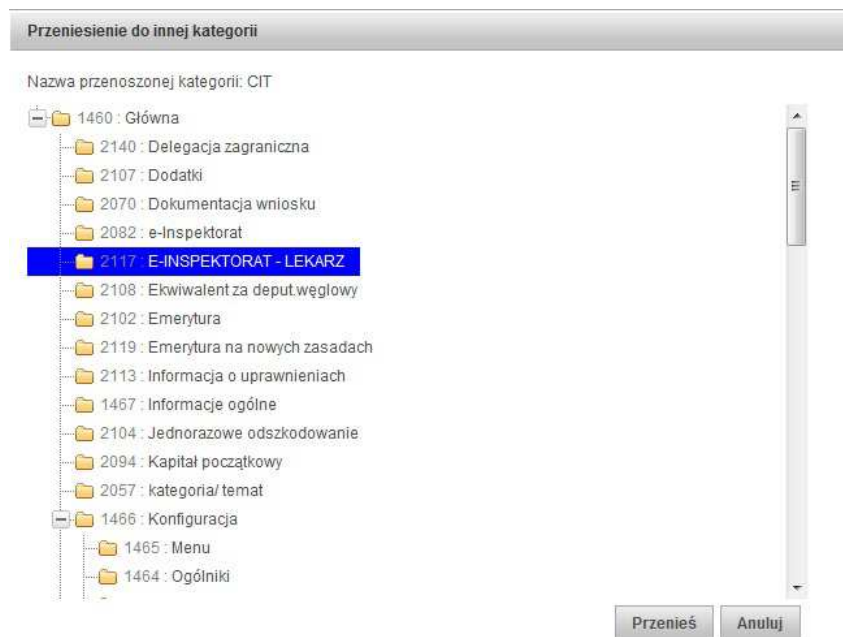
5.3.3 Usuwanie kategorii

Aby usunąć kategorię, należy zaznaczyć wybraną kategorię kliknięciem i kliknąć przycisk „Usuń kategorię”. Zostanie wyświetlone okno potwierdzające usunięcie, aby potwierdzić należy kliknąć „usuń”, aby zrezygnować „anuluj”. Usunięcie kategorii jest potwierdzane komunikatem „pomyślnie usunięto kategorię”.

5.3.4 Przenoszenie kategorii

Istniejące kategorie można przenosić. W ten sposób możemy zmieniać strukturę i hierarchię drzewa.

Aby przenieść kategorię, należy za pomocą zaznaczyć wybraną kategorię i kliknąć przycisk „przenieś kategorię”. Otworzy się okno „przeniesienie do innej kategorii”, gdzie wyświetlane jest aktualne drzewo kategorii. Należy wybrać docelową kategorię nadrzędną. Zatwierdzenie zmiany następuje po kliknięciu przycisku „przenieś”, opuszczenie okna „anuluj”. Przeniesienie kategorii jest potwierdzane komunikatem „pomyślnie przeniesiono kategorię”.



5.4 Słowa pomijane

Funkcja „słowa pomijane” nie jest obecnie używana w systemie.

5.5 Ładowanie danych

Funkcja „ładowanie danych” umożliwia przeprowadzenie automatycznego procesu zasilenia bazy wiedzy WD informacjami, którymi powinien dysponować w trakcie prowadzenia rozmowy z użytkownikiem.

Źródłem danych może być:

- Baza danych

- Plik CSV

Widok funkcji ładowania danych został podzielony według źródła pochodzenia danych:

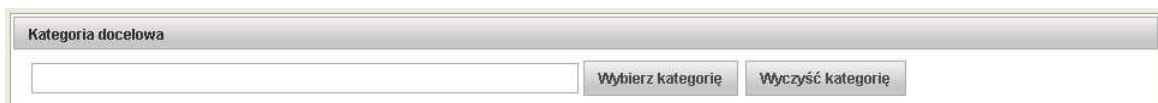
- Ładowanie faktów z bazy
- Ładowanie faktów z pliku .csv
- Ładowanie faktów z pliku .xlsx

5.5.1 Ładowanie faktów z bazy

Aby zasilić bazę nowymi faktami z zewnętrznej bazy danych, należy podać parametry połączenia z bazą danych:

- sterownik – do wyboru:
 - PostgreSQL
 - MySQL
- adres serwera bazy danych
- port
- nazwa bazy danych
- nazwa użytkownika
- hasło
- dodatkowe parametry
- tabela
- kolumny – nazwy kolumn powinny zostać podane w określonej kolejności:
 - kolumna zawierająca nazwę faktu
 - kolumna zawierająca pytania przykładowe – poszczególne pytania przykładowe powinny być oddzielone pionową kreską („pipe”) – „|”
 - kolumna zawierająca treść odpowiedzi

Można również wybrać kategorię do której importowane fakty zostaną automatycznie przypisane.



The screenshot shows a web form with a title bar 'Kategoria docelowa'. Below the title bar is a text input field. To the right of the input field are two buttons: 'Wybierz kategorię' and 'Wyczyść kategorię'.

Następnie należy kliknąć przycisk „załaduj”.

Ładowanie faktów

Ładowanie faktów z bazy

Sterownik: PostgreSQL

Adres serwera bazy danych:

Port:

Nazwa bazy danych:

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Dodatkowe parametry:

Tabela:

Kolumny:

Ładowanie faktów z pliku .csv

Wybierz plik CSV

5.5.2 Ładowanie faktów z pliku CSV

Aby zasilić bazę nowymi faktami z pliku CSV plik powinien być zbudowany według następujących zasad:

- nagłówek – umieszczony w pierwszym wierszu
- kolumny:
 - nazwa faktu
 - pytania przykładowe - poszczególne pytania przykładowe powinny być oddzielone pionową kreską („pipe”) – „|”
 - treść odpowiedzi

Plik powinien być przygotowany w systemie kodowania UTF-8.

Name	Question	Answer
emerytura	emerytura informacje o emeryturze powiedz mi coś o emeryturach	Podstawowe informacje o emeryturze.
renta	informacje o rentach podstaowe informacje o rencie	Podstawowe informacje o rencie.
ubezpieczenie	ubezpieczenie rodzaje ubezpieczeń jakie są ubezpieczenia	Rodzaje ubezpieczeń.

Jeśli fakty mają zostać zaimportowane do wskazanej kategorii należy użyć przycisku „wybierz kategorię” z zakładki „kategoria docelowa”.

Kategoria docelowa

Jeśli nie wskazano kategorii podczas importu, fakty nie zostaną przypisane do żadnej kategorii. W takim wypadku przypisanie do kategorii będzie można zmienić podczas edycji faktu.

Aby załadować plik, należy kliknąć przycisk „wybierz plik”, pojawi się okno eksploratora Windows, należy wskazać plik i kliknąć „otwórz”.



Dane z pliku zostaną załadowane do pamięci wyświetlone w tabeli podglądu. Tabela podglądu składa się z:

- podglądu faktów – fakty, które zostaną prawidłowo zaimportowane

Podgląd pierwszych 10 faktów pobranych z pliku csv		
Nazwa faktu	Pytanie	Odpowiedź
emerytura	[emerytura , informacje o emeryturze , powiedz mi coś o emeryturach]	Podstawowe informacje o emeryturze.
renta	[informacje o rentach , podstaowe informacje o rencie]	Podstawowe informacje o rencie.
ubezpieczenie	[ubezpieczenie , rodzaje ubezpieczeń , jakie są ubezpieczenia]	Rodzaje ubezpieczeń.

- podglądu błędów – przedstawia listę błędów znalezionych w pliku

Lista błędów znalezionych w pliku csv		
Linia	Rodzaj błędu	Opis błędu
1	BŁĄD	Brakuje pytań przykładowych.
2	BŁĄD	Brakuje treści faktu.
3	BŁĄD	Brakuje treści faktu. Brakuje pytań przykładowych.
5	BŁĄD	Brakuje treści faktu. Brakuje pytań przykładowych.
6	BŁĄD	Brakuje pytań przykładowych.
7	BŁĄD	Brakuje treści faktu.
8	BŁĄD	Brakuje treści faktu. Brakuje pytań przykładowych.
10	BŁĄD	Brakuje treści faktu.
12	BŁĄD	Brakuje pytań przykładowych.
14	BŁĄD	Brakuje treści faktu.
15	BŁĄD	Brakuje treści faktu. Brakuje pytań przykładowych.

Aby zrezygnować z ładowania danych i wyczyścić okno podglądu, należy kliknąć przycisk „odrzuć dane”.

Jeśli wszystkie dane są poprawne, plik nie zawiera błędów można zapisać fakty do bazy wiedzy. W tym celu należy kliknąć przycisk „zapisz dane”. Zapis zostanie potwierdzony komunikatem „Dane zostały załadowane poprawnie”.

Po zaimportowaniu fakty mają status „wyłączony”, co pozwala uniknąć „przypadkowego” uaktywnienia za pomocą kompilacji.

5.5.3 Ładowanie faktów z pliku XLSX

Aby zasilić bazę nowymi faktami z pliku XLSX plik powinien być zbudowany według następujących zasad:

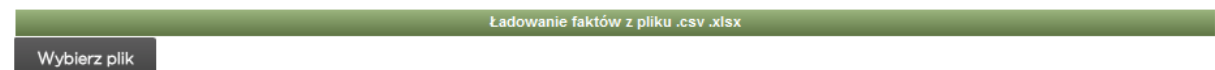
- brak nagłówka
- kolumny:
 - B: nazwa kategorii – w przypadku przyporządkowania faktu do wielu kategorii, poszczególne nazwy kategorii powinny być oddzielone pionową kreską („pipe”) – „|”
 - C: nazwa faktu (kolumna nie jest wymagana)
 - D: pytania przykładowe - poszczególne pytania przykładowe powinny być oddzielone pionową kreską („pipe”) – „|”
 - E: treść odpowiedzi

1569	Import Kategoria Nowa1 Kategoria Nowa2	Rodzaje dokumentów	Jakie dokumenty muszę dostarczyć dokumenty aby dostać pożyczkę gotówkową, gdy jestem zatrudniony na umowę o pracę?	W celu uzyskania {http://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pożyczki/pozyczka-gotowkowa@pożyczki-gotówkowej} prosimy o dostarczenie do oddziału banku: - PIT 11 lub PIT40 w okresie od 1 stycznia do 31 maja lub - Zaświadczenie o źródle i wysokości miesięcznych dochodów (pobierz formularz) lub - Wyciągi z obcego banku potwierdzające wpływy na rachunek z tytułu osiąganego dochodu za ostatnie 3 miesiące.
1576	Import	Różnice - pożyczki gotówkowe	Czym się różnią oferowane pożyczki gotówkowe?	Oferowane pożyczki gotówkowe, różnią się m.in. kwotą pożyczki, ich dostępnością wymaganym minimalnym dochodem oraz oprocentowaniem. <silent>{http://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pożyczki/pozyczka-gotowkowa@WIĘCEJ INFORMACJI}</silent>

Fakty zostaną zaimportowane do kategorii wskazanych w kolumnie B. Jeśli kategoria już istnieje w systemie, fakty zostaną do niej dopisane, jeśli kategoria nie istnieje – zostanie utworzona.

Jeśli nie wskazano kategorii podczas importu, fakty nie zostaną przypisane do żadnej kategorii. W takim wypadku przypisanie do kategorii będzie można zmienić podczas edycji faktu.

Aby załadować plik, należy kliknąć przycisk „wybierz plik”, pojawi się okno eksploratora Windows, należy wskazać plik i kliknąć „otwórz”.



Dane z pliku zostaną załadowane do pamięci wyświetlone w tabeli podglądu. Tabela podglądu składa się z:

- podglądu faktów – fakty, które zostaną prawidłowo zaimportowane

Podgląd danych | Błędy

Podgląd faktów pobranych z pliku

<input type="checkbox"/>	Linia	kategoria	Nazwa faktu	Pytanie	Odpowiedź
<input type="checkbox"/>	1	Import Kategoria Nowa1, Kategoria Nowa2	Rodzaje dokumentów	[Jakie dokumenty muszą dostarczyć dok...	W celu uzyskania {http://www.ingbank...
<input type="checkbox"/>	2	Import	Różnice - pożyczki gotówkowe	[Czym się różnią oferowane pożyczki ...	Oferowane pożyczki gotówkowe, różnią ...
<input type="checkbox"/>	3	Import - nowa kategoria		[Jakie są rodzaje pożyczki gotówkowej...	Dla naszych klientów w zależności od ...
<input type="checkbox"/>	4	Import - nowa kategoria		[Rata pożyczki gotówkowej, ile będzie...	Rata pożyczki gotówkowej jest zależna...

Zapisz dane | Odrzuć dane

- podglądu błędów – przedstawia listę błędów znalezionych w pliku

Podgląd danych | Błędy

Lista błędów znalezionych w pliku csv

Linia	Rodzaj błędu	Opis błędu
2	???ERROR???	Brakuje pytań przykładowych.

Zapisz dane | Odrzuć dane

Aby zrezygnować z ładowania danych i wyczyścić okno podglądu, należy kliknąć przycisk „odrzucić dane”.

Jeśli wszystkie dane są poprawne, plik nie zawiera błędów można zapisać fakty do bazy wiedzy. W tym celu należy kliknąć przycisk „zapisz dane”. Zapis zostanie potwierdzony komunikatem „Dane zostały załadowane poprawnie”.

Po zaimportowaniu fakty mają status „wyłączony”, co pozwala uniknąć „przypadkowego” uaktywnienia za pomocą kompilacji.

5.6 Słowa ustawiające temat

Słowa ustawiające temat to lista fraz wykorzystywanych do zmiany aktywnego tematu rozmowy.

Aktywny temat rozmowy jest ustalany na podstawie parametrów zawartych w fakcie (parametr „ustawia temat”). Aktywny temat rozmowy może zostać zmieniony za pomocą odpowiednio skonfigurowanej frazy. Jeśli w treści zapytania użytkownika pojawi się fraza zdefiniowana za pomocą słów ustawiających temat, w wyszukiwaniu faktu zostanie uwzględniony wskazany temat rozmowy.

Słowa ustawiające temat przedstawione są za pomocą tabeli.

Słowa ustawiające temat													
		14378	14379	14380	14381	14382	14383	14384	14385	14386	14387		
<input type="checkbox"/>	Akcja	Temat	Słowo	Wykluczenia	Pełna sekwencja	Priorytet							
<input type="checkbox"/>		zaświadczenie lekarskie	zaświadczeniach lekarskimi		Nie	0							
<input type="checkbox"/>		zaświadczenie lekarskie	zaświadczeniach lekarskich		Nie	0							

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Temat:

Słowo:

Wykluczenia:

Pełna sekwencja:

Priorytet:

Tabela zawiera następujące informacje:

- temat
- słowo
- wykluczenia
- pełna sekwencja
- priorytet

Aby dodać nowe słowa ustawiające temat należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego słowa, należy uzupełnić wszystkie parametry.

W polu słowo, za pomocą odpowiednich tagów, można wpisać więcej niż jedno słowo jednocześnie:

- Tag # - oddziela słowa lub zestawy słów
- Tag [] - pozwala tworzyć zestawy słów (na zasadzie iloczynu kartezjańskiego)

Na przykład:

[składka, składki] [emerytalne, emerytalnej]

#

[wysokość] [emerytura, emerytury, emerytur]

Tworzy się następujący zestaw słów:

Składka emerytalne

Składki emerytalne

Składka emerytalnej

Składki emerytalnej
Wysokość emerytura
Wysokość emerytury
Wysokość emerytur

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „słowo” wynosi 60.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące parametry słów ustawiających temat, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego słowa, należy uzupełnić wszystkie parametry. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrane słowa ustawiające temat należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

5.6.1 Temat

Parametry temat określa nazwę tematu, który zostanie ustawiony, gdy zostaną dopasowane słowa z pola „słowo”.

5.6.2 Słowo

Parametr słowo zawiera słowa, które muszą zostać wykryte w tekście wpisanym przez rozmówcę, by zmienić temat rozmowy na wskazany w kolumnie temat.

5.6.3 Wykluczenia

Parametr wykluczenia zawiera nazwa tematu, w którym dany zestaw słów ustawiających temat będzie nieaktywny.

Na przykład jeśli w słowo: „emerytura” wskazuje na temat „Emerytura”, zaś wykluczenia wskazuje temat „Renta”, słowo „emerytura” nie zmieni tematu na „Emerytura” jeśli bieżącym tematem rozmowy będzie temat „Renta”.

5.6.4 Pełna sekwencja

Parametr pełna sekwencja zawiera informacje o sposobie interpretacji słów w kolumnie „słowo”:

- Tak – słowa muszą wystąpić w określonej sekwencji
- Nie – kolejność słów nie ma znaczenia

Parametr przyjmujący wartość „Tak” oznacza, że słowa muszą wystąpić w określonej sekwencji.

Na przykład, jeśli słowo zawiera frazę „wysokość emerytury”, w zapytaniu użytkownika padnie fraza: „jaka jest wysokość mojej emerytury”, temat nie zostanie ustawiony, gdyż „wysokość emerytury” nie wystąpiła jako cała fraza.

Parametr przyjmujący wartość „Nie” oznacza, że słowa nie muszą występować w określonej sekwencji.

Na przykład, jeśli słowo zawiera frazę „wysokość emerytury”, w zapytaniu użytkownika padnie fraza: „jaka jest wysokość mojej emerytury”, temat zostanie ustawiony.

5.6.5 Priorytet

Parametr priorytet określa wartość priorytetu słów ustawiających temat. Wyższa wartość priorytetu oznacza, że określona fraza ma pierwszeństwo nad innymi słowami podczas analizy słów.

Na przykład, jeśli w tabeli istnieją następujące słowa ustawiające temat:

„wysokość emeryturę” – wskazuje na temat „Emerytura”, priorytet = 0

„wysokość składki” – wskazuje na temat „Składka”, priorytet = 1

Analizowane pytanie: „jaka jest wysokość składki na emeryturę”

Rozpoznane słowa: „wysokość emeryturę”, „wysokość składki”, ze względu na priorytet wygrywa słowo „wysokość składki”, wskazując temat „Składki”.

5.7 Synonimy

Synonimy pozwalają przypisać danemu słowu jego synonimy. Synonimy przedstawione są za pomocą tabeli:

- Słowo – słowo podstawowe
- Synonim – synonim słowa podstawowego

Synonimy			
<input type="checkbox"/>	Akcja	Słowo	Synonim
<input type="checkbox"/>		wd	chatterbotem
<input type="checkbox"/>		wd	chatterbota
<input type="checkbox"/>		wd	chatterbot
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnym doradca
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnego doradce
<input type="checkbox"/>		wd	awatarem
<input type="checkbox"/>		wd	awatara
<input type="checkbox"/>		wd	awatar
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualny człowiek
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualna osobowoscia
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnego człowieka
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualna osobowosc
<input type="checkbox"/>		wd	botem
<input type="checkbox"/>		wd	bot
<input type="checkbox"/>		wd	bota
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnego doradcy
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualny doradca
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnych doradcach
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnym doradcy
<input type="checkbox"/>		wd	wirtualnym asystentem

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Słowo:

Synonim:

Dzięki temu konfigurując bazę wiedzy, w pytaniach przykładowych lub słowach kluczowych można wykorzystywać podstawowe słowa, ich wskazane synonimy zostaną automatycznie zinterpretowane przez WD.

Funkcjonalność może być również wykorzystana do tworzenia odmian dla słów, które nie są sprowadzane do form podstawowych. Tego typu sytuacja powstaje dla pewnych specyficznych nazw własnych, na przykład dodając synonimy:

Słowo podstawowe: „eplątnik”

Synonimy: „eplątніка”, „eplątнику”

Wówczas w pytaniach przykładowych nie trzeba wprowadzać wszystkich odmian słowa „eplątnik”.

Aby dodać nowe synonimy należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego synonimy, należy uzupełnić wszystkie parametry.

Tworzenie / edycja synonimu

Słowo:

Synonim:

Anuluj Zapisz

Pole „synonim” umożliwia wprowadzanie kilku synonimów jednocześnie. Zastosowano taki sam mechanizm jak przy tworzeniu słów kluczowych. Poniżej przykłady wprowadzania synonimów.

Przykład 1:

Słowo: frontend

Synonim:

[front] [end, endu]

#

[fe]

Wynik działania:

frontend = front end

frondend = front endu

frondend = fe

Przykład 2:

Słowo: frontend

Synonim:

front end, front endu, fe

Wynik działania:

frontend = front end

frondend = front endu

frondend = fe

Przykład 3:

Słowo: frontend

Synonim:

front end

Wynik działania:

frontend = front end

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące parametry synonimów, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego synonimu, należy uzupełnić wszystkie parametry. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrane synonimy należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania:

- pole słowo: 60
- pole synonimy: 60

5.8 Tematy

Funkcja „tematy” pozwala zdefiniować nazwy tematów oraz zróżnicować zachowanie WD w zależności od tematyki zapytania w Wirtualnym Inspektoracie.

Nazwy tematów są wykorzystywane jako parametry w innych funkcjach WD. Lista tematów wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- ID – identyfikator temat
- Temat – nazwa tematu
- Kontekst tematu

Tematy				
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> >>>				
<input type="checkbox"/>	Akcja	Id	Temat	Kontekst tematu
<input type="checkbox"/>		143	1.0 Informacje ogólne	
<input type="checkbox"/>		957	Delegacja zagraniczna	
<input type="checkbox"/>		916	Dodatek energetyczny	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		915	Dodatek kombatancki	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		914	Dodatek pielęgnacyjny	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		755	Dodatki	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		780	Dokumentacja świadczeń	
<input type="checkbox"/>		949	Druki	Zaświadczenia lekarskie
<input type="checkbox"/>		756	Działalność ZUS-prewencja	
<input type="checkbox"/>		803	e-Inspektorat	
<input type="checkbox"/>		921	Ekw.węgl.-górnicy	
<input type="checkbox"/>		922	Ekw.węgl.-kolejarze	
<input type="checkbox"/>		886	Emeryt.-renta-niezdol.do pracy	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		888	Emeryt.-świadcz.przedemeryt.	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		740	Emerytura	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		947	Emerytura pomostowa	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		884	Emeryt.-ur.po 31.12.1948	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		883	Emeryt.-ur.przed 1.01.1949	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		887	Emeryt.wcześ.-upraw.os.	Ubezpieczenia i składki
<input type="checkbox"/>		742	Emeryt.wcz.-po 31 grudnia 1948 r.	Ubezpieczenia i składki

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Id:

Temat:

Kontekst tematu:

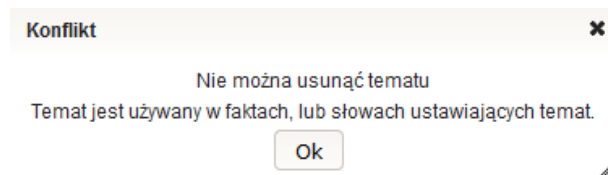
Aby dodać nowy temat należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego tematu, należy uzupełnić pole z nazwą tematu oraz wybrać kontekst tematu z listy.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące tematy, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego tematu, należy zmienić nazwę tematu lub wybrać odpowiedni kontekst tematu z listy. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrany temat należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Jeśli usuwany temat jest używany w konfiguracji faktów lub słów kluczowych, system nie pozwoli go usunąć bez usunięcia istniejących powiązań.



W przypadku gdy temat jest używany w faktach, należy zaprzestać jego używania dla funkcji:

- Ustawia temat
- Tylko dla tematu

W przypadku gdy temat jest używany w słowach ustawiających temat, należy usunąć wszystkie związane z nim słowa.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole temat wynosi 50.

5.8.1 Kontekst tematu

Funkcja kontekst tematu nie jest wykorzystywana w systemie.

5.9 Dowcipy

Funkcja „dowcipy” pozwala zdefiniować listę dowcipów, które zostaną wykorzystane przez WD. Wirtualny Doradca może wyświetlić rozmówcy dowcip, gdy w zapytaniu rozmówcy padnie odpowiednia fraza, np. „opowiedz dowcip”. Reakcja na odpowiednie frazy zostały predefiniowane w bazie wiedzy ogólnej. Treść dowcipu jest wyświetlana w fakcie za pomocą zmiennej \$dowcip.

Lista dowcipów wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- ID – identyfikator dowcipu
- Treść – treść dowcipu

Dowcipy			
<input type="button" value="◀"/> <input type="button" value="◀◀"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="▶▶"/> <input type="button" value="▶"/>			
<input type="checkbox"/>	Akcja	Id ↕	Treść ↕
<input type="checkbox"/>		49	Nie po to budowaliśmy 0.5 km autostrady, aby Włosi odebrali nam ME!
<input type="checkbox"/>		42	O czym powinni pamiętać nauczyciele wychowania seksualnego? - Aby nie zadawać prac domowych!
<input type="checkbox"/>		24	Po małżeńskiej kłótni mąż kładąc się do łóżka mówi do żony: - Dobranoc małtko ośmiorga wrzeszczących bachorów. Na to żona nie pozostając dłużna odpowiada: - Dobranoc ojczę jednego.
<input type="checkbox"/>		50	Poszukuję filmu "Jan Paweł". Do tej pory udawało mi się znaleźć tylko jego drugą część pt. "Jan Paweł II". Proszę o szybką odpowiedź, gdyż oblecałem ten film swojej kobiecie.
<input type="checkbox"/>		37	Psycholog do klienta: - Muszę pana zmartwić. Pan nie ma kompleksów, pan naprawdę jest głupi.
<input type="checkbox"/>		30	"Szkoła to nie knajpa - nie trzeba do niej chodzić codziennie".
<input type="checkbox"/>		26	Trener złości się na zawodnika: - Ile razy mam ci powtarzać, że konkurencja, w której startujesz nazywa się trójkok. To znaczy, że odległość 17 metrów masz pokonywać trzema skokami, a nie jednym.
<input type="checkbox"/>		9	W dyskotecie rozmawiają dwie osoby: - Wspaniale tańczysz. - Ty też. - Wspaniale obejmujesz. - Ty też. - Wspaniale całujesz. - Ty też. - Mam na imię Darek. - O Boże! Ja też.
<input type="checkbox"/>		22	W nocy facet idzie przez cmentarz i napotyka innego faceta, mówi: - Zawsze boję się chodzić po cmentarzu nocą. Nieznajomy odpowiada: - Też się bałem, kiedy żyłem.
<input type="checkbox"/>		20	Wiecie co to jest WINDOWS? - Wirus obsługiwany myszką.
<input type="checkbox"/>		36	Wielka amerykańska firma. Szef wzywa do siebie psychologa firmowego - Johnny. Doceniam to co robisz, ale pracoholików to ty zostaw w spokoju!
<input type="checkbox"/>		41	Z notatnika matematyka: Wymyśliłem nową stałą matematyczną. Nazywa się ϵ i wynosi w przybliżeniu 1,8584073464102... I za cholere nie wiem, do czego się może przydać, ale spełnia przynajmniej równanie: $\pi + \epsilon = 5$

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Id:

Treść:

Aby dodać nowy dowcip należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego dowcipu, należy uzupełnić pole z treścią.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące dowcipy, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego dowcipu, należy zmienić treść. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrany dowcip należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „treść” wynosi 1200.

5.10 Emocje

Funkcja „emocje” pozwala zdefiniować listę emocji, które zostaną wykorzystane przez WD. Emocja jest to element przechowujący zbiór filmów. Filmy do emocji przypisuje się wybierając odpowiednią pozycję z listy dostępnych filmów.

Emocje są wykorzystywane jako zaawansowane parametry faktu. Jeśli fakt posiada przypisaną emocję, podczas wyświetlania treści zostanie wyświetlony jeden z przypisanych do emocji filmów. Filmy wyświetlane są losowo.

Lista emocji wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- Emocja – nazwa emocji

Emocje	
Akcja	Emocja
<input type="checkbox"/>	niewiedza
<input type="checkbox"/>	wejście
<input type="checkbox"/>	złość
<input type="checkbox"/>	zmiana_plec
<input type="checkbox"/>	zmiana_plec_tylko_facet
<input type="checkbox"/>	zmiana_plec_tylko_kobieta

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Emocja:

Filtruj Czyść

Aby dodać nową emocję należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowej emocji, należy uzupełnić pole z treścią.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące emocje, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowej emocji, należy zmienić treść. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybraną emocję należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń”

zaznaczone. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „emocja” wynosi 60.

5.10.1 Dodawanie filmów do danej emocji

Do emocji można przyporządkować kilka filmów, które będą odtwarzane losowo podczas uruchomienia danego faktu. Podczas uruchomienia faktu dla danej emocji wyświetlany jest jeden film. Aby dodawać wybrane filmy do emocji należy kliknąć ikonę „filmy” z kolumny akcji.

Sekwencje są komponowane dla każdej płci osobno, za pomocą zakładek w zależności od płci:

- kobieta – filmy przyporządkowane do emocji postaci kobiety
- mężczyzna - filmy przyporządkowane do emocji postaci mężczyzny

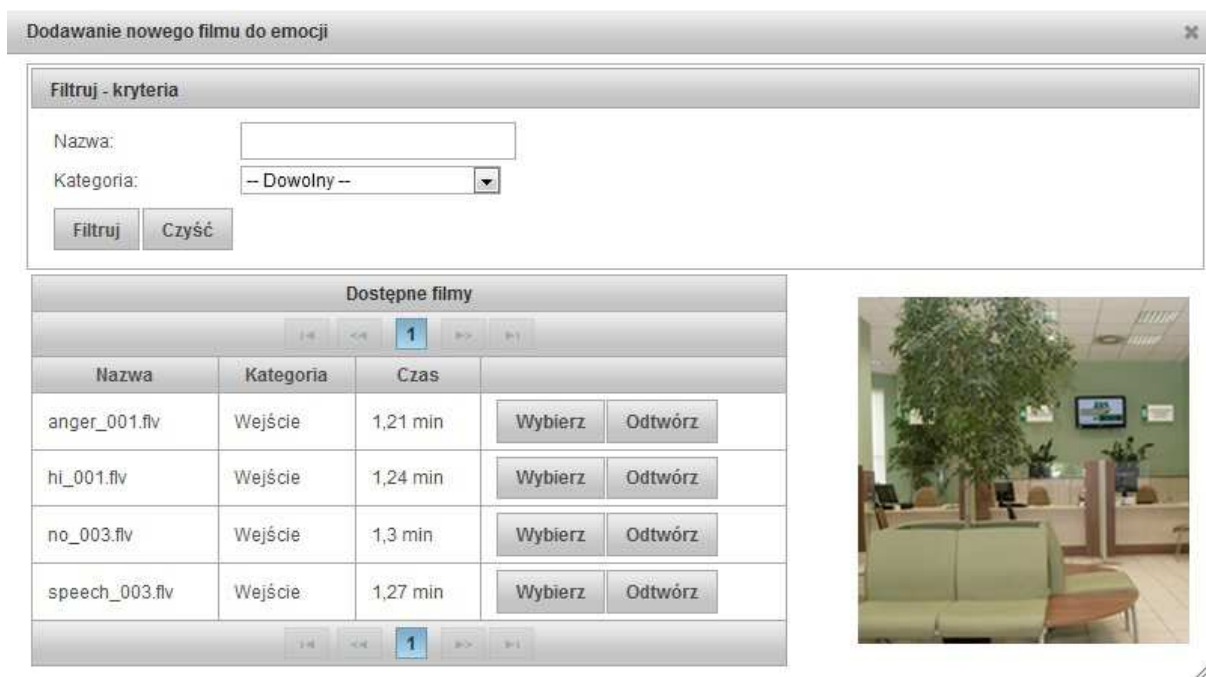
Jeśli dla emocji jednej z płci nie będzie przyporządkowanych filmów, podczas odtwarzania system pominie obsługę emocji dla takiej płci.

Lista filmów danej emocji wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- nazwa – nazwa filmu
- czas – czas trwania filmu
- kategoria – kategoria filmu

<input type="checkbox"/>	Akcja	Nazwa	Kategoria	Czas	Odtwórz
<input type="checkbox"/>	✗	anger_001.flv	Wejście	1,21 min	▶
<input type="checkbox"/>	✗	hi_001.flv	Wejście	1,24 min	▶
<input type="checkbox"/>	✗	no_003.flv	Wejście	1,3 min	▶

Aby dodać film do emocji należy kliknąć przycisk „dodaj film”. Otworzy się okno „dodawanie nowego filmu do emocji”, zawierające listę wszystkich dostępnych plików filmowych.



Lista zawiera informacje o nazwie pliku oraz czasie trwania. Listę filmów można przeglądać posługując się filtrem kategorii. Aby odtworzyć dany film należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby dodać film do sekwencji należy kliknąć przycisk „wybierz”. Film zostanie dodany w tle. Aby zamknąć okno należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Aby usunąć wybrane filmy należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Aby odtworzyć dany film w emocji należy kliknąć ikonę „odtwarzaj” w kolumnie „odtwórz”. Emocja zostanie odtworzona w oknie „odtwarzanie filmów”. Po zakończeniu odtwarzania filmu postać znika. Aby ponownie odtwarzanie należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby zamknąć okno należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Aby wrócić do trybu widoku listy emocji należy kliknąć przycisk „powrót do listy emocji”.

5.11 Sekwencje filmowe

Funkcja „sekwencje filmowe” pozwala na zaprojektowanie określonych zachowań Wirtualnego Doradcy podczas udzielania przez niego odpowiedzi. Sekwencje filmowe stanowią zestawienie pojedynczych filmów danej postaci następujących płynnie po sobie.

Przygotowane sekwencje filmowe mogą być przyporządkowywane do faktów za pomocą zaawansowanych ustawień faktu.

Dla każdej postaci istnieje kilkadziesiąt ruchów, na podstawie których możliwe jest zaprojektowanie zachowania Wirtualnego Doradcy. Poszczególne filmy zostały pogrupowane za pomocą kategorii:

- wejście – pierwsze pojawienie się postaci oraz gest powitalny
- okazjonalne - oczekiwanie postaci na wypowiedź użytkownika, znużenie, zabijanie czasu
- oczekiwanie na wypowiedź – stanie nieruchomo
- rozmowa – symulowanie przemawiania – filmy z ruchem ust postaci
- akceptacja – pozytywna reakcja na zachowanie rozmówcy
- negacja – negatywna reakcja na zachowanie rozmówcy
- niewiedza – reakcja na informację, o której WD nie ma informacji
- powitanie/pożegnanie – przywitanie i pożegnanie rozmówcy – machanie rękoma
- radość – śmiech / uśmiech
- złość – poirytowanie, zdenerwowanie

Lista sekwencji filmowych wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- id – identyfikator sekwencji
- nazwa – nazwa sekwencji

Sekwencje filmowe			
	Akcja	Id	Nazwa
<input type="checkbox"/>		49	dwa
<input type="checkbox"/>		50	trzy
<input type="checkbox"/>		52	piec
<input type="checkbox"/>		54	siedem
<input type="checkbox"/>		55	osiem
<input type="checkbox"/>		59	ww 666
<input type="checkbox"/>		60	1
<input type="checkbox"/>		61	2
<input type="checkbox"/>		62	3
<input type="checkbox"/>		63	4

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Nazwa:

Aby dodać nową sekwencję należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji sekwencji filmowej, należy uzupełnić pole z nazwą sekwencji oraz wybrać postać.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące sekwencje, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji sekwencji filmowej, należy zmienić parametry pól. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrane sekwencje filmowe należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Aby odtworzyć daną sekwencję filmową należy kliknąć ikonę „odtwarzaj”. Sekwencja zostanie odtworzona w oknie „odtwarzanie filmów”. Po zakończeniu odtwarzania postać znika. Aby ponowić odtwarzanie należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby zamknąć okno należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „nazwa” wynosi 60.

5.11.1 Zestawianie pojedynczych filmów dla danej sekwencji

Aby skomponować odpowiednią sekwencję należy przypisać do niej odpowiedzi zestaw pojedynczych filmów. Sekwencja musi się składać z co najmniej jednego filmu.

Aby przejść w tryb komponowania należy kliknąć ikonę „klatka filmowa” w kolumnie akcji.

Sekwencje są komponowane dla każdej płci osobno, za pomocą zakładek w zależności od płci:

- kobieta – filmy przyporządkowane do sekwencji postaci kobiety
- mężczyzna - filmy przyporządkowane do sekwencji postaci mężczyzny

Jeśli dla sekwencji jednej z płci nie będzie przyporządkowanych filmów, podczas odtwarzania system pominie obsługę sekwencji dla takiej płci.

W trybie komponowania sekwencji wyświetlane są informacje na temat aktualnie komponowanej sekwencji:

- nazwa
- całkowity czas sekwencji
 - kobieta
 - mężczyzna

Informacje na temat sekwencji

Nazwa: dwa

Całkowity czas sekwencji: Agata: 3,75 min
Tomasz: 4,23 min

Lista filmów w sekwencji wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- nazwa – nazwa sekwencji
- czas – czas trwania pojedynczego filmu
- kategoria – kategoria pojedynczego filmu

Agata Tomasz

Dodaj film do sekwencji Odtwórz pełną sekwencję

Filmy w sekwencji

<input type="checkbox"/>	Akcja	Nazwa	Kategoria	Czas	Kolejność	Odtwórz
<input type="checkbox"/>	×	anger_001.flv	Wejście	1,21 min	▲▼	▶
<input type="checkbox"/>	×	hi_001.flv	Wejście	1,24 min	▲▼	▶
<input type="checkbox"/>	×	no_003.flv	Wejście	1,3 min	▲▼	▶

Usuń zaznaczone

Aby dodać film do sekwencji należy kliknąć przycisk „dodaj film do sekwencji”. Otworzy się okno „dodawanie nowego filmu do sekwencji”, zawierające listę wszystkich dostępnych plików filmowych.

Dodawanie nowego filmu do sekwencji

Filtruj - kryteria


Nazwa:

Kategoria:

Filtruj Czyść

Dostępne filmy

Nazwa	Kategoria	Czas		
anger_001.flv	Wejście	1,21 min	Wybierz	Odtwórz
hi_001.flv	Wejście	1,24 min	Wybierz	Odtwórz
no_003.flv	Wejście	1,3 min	Wybierz	Odtwórz
speech_003.flv	Wejście	1,27 min	Wybierz	Odtwórz



Lista zawiera informacje o nazwie pliku oraz czasie trwania. Listę filmów można przeglądać posługując się filtrem kategorii. Aby odtworzyć dany film należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby dodać film do sekwencji należy

kliknąć przycisk „wybierz”. Film zostanie dodany w tle. Aby zamknąć okno wyboru należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Aby zmienić kolejność odtwarzanych filmów w sekwencji, należy kliknąć w ikonę „zmień kolejność” w kolumnie „kolejność”.

Aby usunąć wybrane filmy należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Aby odtworzyć dany film w sekwencji należy kliknąć ikonę „odtworzaj” w kolumnie „odtwórz”. Sekwencja zostanie odtworzona w oknie „odtworzenie filmów”. Po zakończeniu odtwarzania filmu postać znika. Aby ponowić odtwarzanie należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby zamknąć okno należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Aby odtworzyć pełną sekwencję filmową należy kliknąć ikonę „odtwórz pełną sekwencję”. Sekwencja zostanie odtworzona w oknie „odtworzenie filmów”. Po zakończeniu odtwarzania postać znika. Aby ponowić odtwarzanie należy kliknąć przycisk „odtwórz”. Aby zamknąć okno należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Aby wrócić do trybu widoku listy sekwencji należy kliknąć przycisk „powrót do sekwencji”.

5.12 Menadżer plików

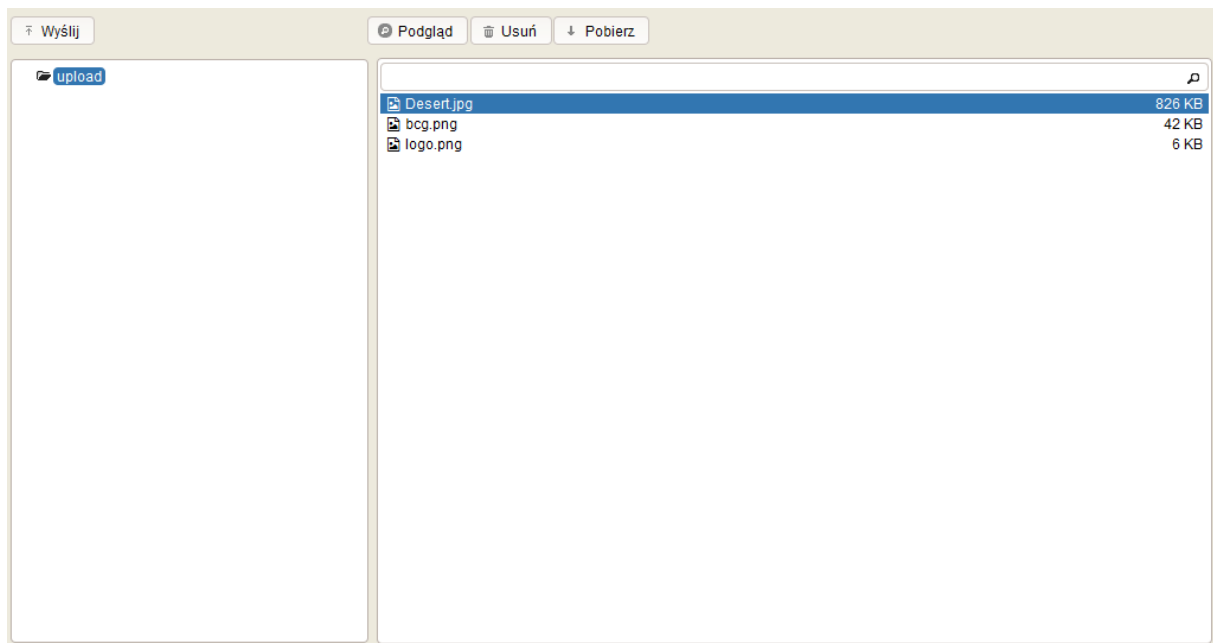
Funkcja „menadżer plików” umożliwia zarządzanie plikami użytkownika znajdującymi się na serwerze ST:

- przesyłanie plików do katalogu na serwerze
- podgląd plików graficznych
- ściągnięcie pliku z serwera na dysk
- wybór pliku do umieszczenia w fakcie

Widok menedżera plików zawiera:

- klawisze funkcyjne
 - wyślij – przesyłanie plików na serwer
 - podgląd - wyświetlenie zawartości pliku graficznego
 - usuń – usuwa wskazany plik z serwera
 - pobierz – pobiera wskazany plik na dysk twardy
- widok drzewa katalogów na serwerze
- wyszukiwanie zawartości bieżącego katalogu
- zawartość katalogu – zawiera:
 - nazwę z rozszerzeniem

o rozmiar pliku



Umieszczenie pliku lub obrazu w fakcie odbywa się za pomocą funkcji:

- Edycja faktu → wstaw/edytuj link → przeglądaj
- Edycja faktu → obraz → przeglądaj

5.12.1 Przesyłanie plików na serwer

Jeśli odpowiedniego pliku nie ma w katalogu na serwerze ST, można dodać plik znajdujący się na dysku twardym za pomocą „wyślij”.



W oknie należy kliknąć „wybierz”, następnie wybrać plik z dysku twardego, który zostanie przesłany na serwer ST.



Plik pojawi się w oknie z zawartością katalogu.

Aby anulować przesłanie pliku należy kliknąć przycisk ✕.

Jeśli przesyłany plik istnieje już na serwerze, jego nazwa zostanie zmieniona na <nazwa pliku_n+1>, np. jeśli wysyłamy plik „test.pdf”, który istnieje na serwerze, jego nazwa zostanie zmieniona na „test_1.pdf”.

5.12.1.1 Obsługiwane rozszerzenia

Standardowo możliwe jest przesłanie plików o rozszerzeniach: bmp, gif, jpeg, png, tiff, pdf, doc, xls, xlsx, mp3, wav, zip, rar, swf. Jeśli zachodzi potrzeba umieszczania plików o innych rozszerzeniach na serwerze, należy skontaktować się z zespołem ST w celu rozszerzenia parametrów konfiguracyjnych.

5.12.1.2 Ograniczenia

W systemie istnieją ograniczenia dla:

- Rozmiaru pliku – max. 100 MB
- Kwoty dostępnej na dysku – max. 1 GB

6 Udźwiękowanie





















„Udźwiękowanie” to funkcja systemu pozwalająca na zarządzanie dźwiękiem dla tekstów faktów znajdujących się w bazie wiedzy WD. „Udźwiękowanie” składa się z następujących funkcji:

- generowanie mowy
- słownik

6.1 Generowanie mowy

Funkcja „generowanie mowy” pozwala na zarządzanie plikami dźwiękowymi danej bazy wiedzy. Informacje o dźwięku są wyświetlane za pomocą tabeli „fakty do generacji mowy” o następujących kolumnach:

- Fakt ID – numer identyfikacyjny faktu
- Tekst do wygenerowania – tekst generowany przez syntezytor mowy
- Nazwa pliku – nazwa pliku generowanego przez syntezytor mowy
- Awatar – imię awatara. Na podstawie imienia używany jest męski lub żeński głos syntezytora.
- Wygenerowany – status tekstu:
 - TAK – tekst z kolumny „tekst do wygenerowania” został wygenerowany przez syntezytor
 - NIE – tekst z kolumny „tekst do wygenerowania” wymaga wygenerowania przez syntezytor

Fakty do generacji mowy						
<input type="checkbox"/>	Akcja	Fakt ID	Tekst do wygenerowania	Nazwa pliku	Awatar	Wygenerowany?
<input type="checkbox"/>	 	713	wiele wiedzy zostało już do nich wprowadzone, - a jeszcze więcej się w nich znajdzie.	3a0c1f6117d9bb990.mp3	Krzysztof	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	moja wiedza już jest spora i stale si...	30/30c1cd2d8fa67e2658ff50707cada137.mp3	Monika	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	staram się każdego dnia poszerzać swo...	m_23/2390b5de8e3e3265feefdee7db360cf.mp3	Krzysztof	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	chcę być jak najmądrzejszy	m_46/460762b2b74f289dbf6368e6637a50d6.mp3	Krzysztof	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	chcę być jak najmądrzejsza	05/05f50056bea7d5689e2aba2fc5279eeb.mp3	Monika	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	moja wiedza już jest spora i stale si...	m_30/30c1cd2d8fa67e2658ff50707cada137.mp3	Krzysztof	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	mam bardzo dużą wiedzę.	dc/dcacf64187c4d22b720505d33bc1d01.mp3	Monika	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	spora dawka wiedzy już w nich jest, ...	0d/0dfd60f986124eb677da0010aeda528b.mp3	Monika	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	mam bardzo dużą wiedzę.	m_dc/dcacf64187c4d22b720505d33bc1d01.mp3	Krzysztof	NIE
<input type="checkbox"/>	 	713	staram się każdego dnia poszerzać swo...	23/2390b5de8e3e3265feefdee7db360cf.mp3	Monika	NIE

Tabelę można przeglądać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Fakt ID:

Wyraz:

Awatar:

Obsługa tabeli „fakty do generacji mowy” możliwa jest za pomocą następujących funkcji:

- Odśwież listę
- Generuj wszystkie mp3
- Zweryfikuj listę
- Generowanie pojedynczych tekstów
- Usuń zaznaczone

6.1.1 Odśwież listę

Funkcja „odśwież listę” służy do pobierania tekstów do tabeli „fakty do generacji mowy”. Istnieją następujące opcje pobrania tekstów:

- Pobierz wszystkie – pobiera wszystkie teksty z bazy wiedzy
- Pobierz tylko nie wygenerowane – pobiera nie wygenerowane teksty z bazy wiedzy

Po zakończeniu pobierania listy wyświetlony zostanie komunikat: „została odświeżona lista faktów mp3”.

Aby zamknąć okno bez wykonania akcji, należy kliknąć przycisk „anuluj”.

6.1.2 Generuj wszystkie mp3

Funkcja „generuj wszystkie mp3” służy do generowania wszystkich tekstów znajdujących się w tabeli „fakty do generacji mowy”.

Po kliknięciu „generuj wszystkie mp3” pojawi się okno „generuj pliki mp3”, w którym należy potwierdzić chęć przeprowadzenia operacji. Aby opuścić okno bez generowania, należy kliknąć „X” w prawym górnym rogu.

Po kliknięciu „generuj wszystkie” rozpocznie się generacja. Generacja zostanie potwierdzona komunikatem „zostały wygenerowane pliki mp3 dla wszystkich faktów”.

W przypadku dużej liczby pozycji, wygenerowanie wszystkich może potrwać kilka minut.

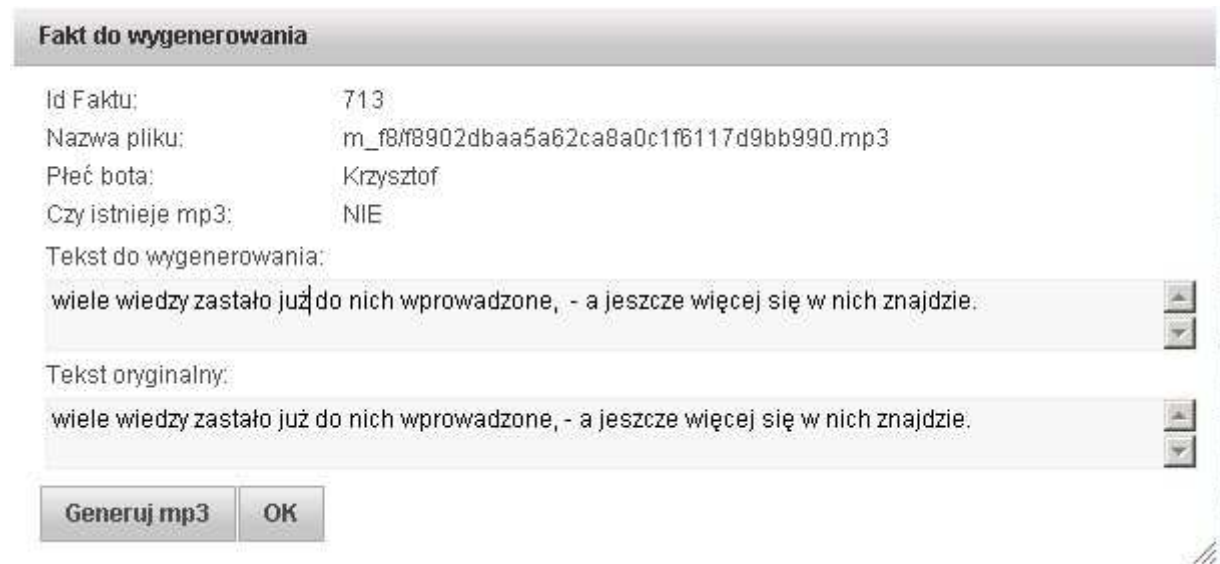
6.1.3 Zweryfikuj listę

Funkcja „zweryfikuj listę” usuwa z listy pozycje, które zostały już wygenerowane. Jeśli dla danego faktu istnieje więcej niż jedna pozycja,

aby wszystkie zostały usunięte z tabeli każda z nich musi posiadać status „wygenerowany” o wartości „tak”.

6.1.4 Generowanie pojedynczych tekstów

Aby przejść do podglądu określonego tekstu należy kliknąć „szczegóły” z kolumny akcji. Wyświetlone zostanie okno „fakt do wygenerowania”.



Fakt do wygenerowania

Id Faktu: 713
Nazwa pliku: m_f8/f8902dbaa5a62ca8a0c1f6117d9bb990.mp3
Płeć bota: Krzysztof
Czy istnieje mp3: NIE

Tekst do wygenerowania:
wiele wiedzy zastało już do nich wprowadzone, - a jeszcze więcej się w nich znajdzie.

Tekst oryginalny:
wiele wiedzy zastało już do nich wprowadzone, - a jeszcze więcej się w nich znajdzie.

Generuj mp3 OK

Jeśli dźwięk dla danego tekstu został już wygenerowany, można go odsłuchać za pomocą dostępnego odtwarzacza. Odtwarzacz posiada następujące funkcje:

- Odtwórz / zatrzymaj
- Regulacja głośności



Aby wygenerować plik z dźwiękiem należy kliknąć przycisk „generuj mp3”. Aby zamknąć okno bez wykonywania akcji należy kliknąć przycisk „ok”.

6.1.5 Usuń zaznaczone

Funkcja pozwala na usunięcie wybranych przez użytkownika pozycji z listy tekstów do wygenerowania. Po usunięciu określonych tekstów nie zostaną one wygenerowane w przypadku skorzystania z przycisku „Generuj wszystkie mp3”.

6.2 Słownik

Funkcja „słownik” służy do zmiany sposobu czytania określonej frazy przez syntezytor dźwięku.

Elementy słownika wyświetlane są za pomocą tabeli:

- słowo podstawowe – słowo lub fraza, której sposób czytania powinien zostać zmodyfikowany

- wymowa – sposób odczytania słowa lub frazy w kolumny „słowo podstawowe”

Słownik do generowania mowy		
⏪ ⏩ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⏪ ⏩		
Akcja	Słowo podstawowe	Wymowa
✖	Coke Live Music Festival	kołk lajf mjuzjk festiwal
✖	Taylor	tejlor
✖	CONCACAF	konkakaf
✖	Fear Factory	fir faktory
✖	Steve Jobs	stiw džobs
✖	biało-czerwoną	biało czerwoną
✖	rocka	roka
✖	Michael	majkel
✖	obchodziłyby 200 urodziny	obchodziłyby dwusetne urodziny
✖	npl	na przykład
✖	technologies	technologdżys
✖	Larry'ego Mullena Jr	larjego mulena junióra
✖	Carl Cox	karł koks
✖	2005– 2010	2005 2010
✖	Carłą	karłą
✖	wynalazek 2008 roku	wynalazek dwa tysiące ósmego roku
✖	George Walker Bush	dżordż łoker busz
✖	2010 rok	dwa tysiące dziesiąty rok
✖	Oscarem	oskarem
✖	Google	gugl

Tabelę można przeglądać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Słowo podstawowe:

Wymowa:

Aby dodać nową pozycję do słownika należy kliknąć przycisk „nowa pozycja”. Zostanie otwarte okno „edycja wymowy”. Należy wprowadzić żądane słowa. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące pozycje słownika, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno „edycja wymowy”. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybraną pozycję z listy słownika należy kliknąć ikonę „usuń” dla wybranego wiersza kolumny akcji. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Przykład zastosowania:

Tekst oryginalny: „Steve Jobs to współzałożyciel, prezes i przewodniczący rady nadzorczej Apple.”

Syntezaator źle czyta:

„Steve Jobs”

„Apple”

Do słownika należy dodać pozycje:

słowo podstawowe: „Steve Jobs”; wymowa: „stiw džobs”

słowo podstawowe: „Apple”; wymowa: „ejpl”

Po dodaniu powyższych pozycji, tekst do wygenerowania w syntezaatorze będzie wyglądał następująco:

„stiw džobs to współzałożyciel, prezes i przewodniczący rady nadzorczej ejpl”

7 Wyszukiwarka

Wyszukiwarka semantyczna umożliwia odpowiadanie na pytania zadawane przez użytkowników w języku naturalnym.

Tematy powiązane

Gdzie mogę kupić Doradcę

Produkty firmy można nabyć w naszej siedzibie lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów. W tym celu najlepiej skontaktuj się z naszym działem ... ➔

Czym się zajmujecie

Firma Stanusch Technologies zajmuje się tworzeniem oprogramowania, które wykorzystuje metody i techniki sztucznej inteligencji. Czy mam mówić dalej? Tak ... ➔

Strategia rozwoju

Głównymi celami strategicznymi Stanusch Technologies są utrzymanie w średnim i długim terminie pozycji lidera na krajowym rynku Wirtualnych ... ➔

Kiedy założono firmę

Stanusch Technologies działa formalnie od 2007 roku, jakkolwiek prace badawcze prowadziła jako firma Stanusch Consulting od 2000 roku. Mogę Ci ... ➔

Macie swoich dealerów

Współpracujemy z takimi firmami jak: Archideko, IDEO, 365 PR czy Interia.pl. Mogę Ci opowiedzieć o dane kontaktowe. Powrót do rozmowy handlowej ... ➔

Jakie problemy rozwiązuje firma

Firma Stanusch Technologies nie boi się wyzwań. Stawiamy czoło wszelkim problemom. Mogę Ci np. opowiedzieć o tym jakie korzyści możesz uzyskać zatrudniając ... ➔

Wyszukiwarka jest zintegrowanym modułem strony SmartWEB, który uzupełnia bazę wiedzy Wirtualnego Doradcy. Pytanie zadawane Wirtualnemu Doradcy jest jednocześnie kierowane do wyszukiwarki. Wyniki są prezentowane pod polem odpowiedzi WD.

Wyniki wyszukiwania mogą być realizowane za pomocą następujących indeksów:

- indeks tworzony na podstawie aktualnej wiedzy WD
- indeks utworzony za pomocą wskazanych zasobów www

7.1 Podgląd indeksu

Podgląd zindeksowanych w wyszukiwarce danych (fakty lub www) jest możliwy za pomocą funkcji „podgląd indeksu”.

Lista z zawartością indeksu wyświetla parametry w zależności od tego czy dotyczy indeksu faktów czy www.

W przypadku dostępu do obydwu indeksów jednocześnie, rodzaj indeksu może zostać wybrany za pomocą listy „typ indeksu”:

- fakty
- www



Przeglądanie zawartości indeksu jest możliwe za pomocą filtrów (opisanych poniżej). Po naciśnięciu przycisku „filtruj” w polu „Przetworzone zapytanie” przedstawiane jest zapytanie w języku SOLR odpowiadające podanym parametrom.

Filtr zawiera również pole „zapytanie natywne”, które umożliwia przeszukiwanie indeksu za pomocą języka zapytań SOLR. Jeśli zapytanie natywne będzie zawierało błędy, system zwróci odpowiedni komunikat.

„Pole natywne” można wykorzystywać do sprawdzania zapytań w języku SOLR, które będą używane w faktach do sterowania wynikami wyszukiwarki (lista faktów → edycja faktu → zakładka wyszukiwarka). Opis i przykłady zapytań w języku SOLR znajdują się w rozdziale 5.1.3.11.

Strony internetowe poruszające tematykę składni:

<http://www.solrtutorial.com/solr-query-syntax.html>

<https://cwiki.apache.org/confluence/display/solr/The+Standard+Query+Parser>

<https://wiki.apache.org/solr/SolrQuerySyntax>

7.1.1 Podgląd indeksu faktów

Podgląd indeksu faktów wyświetla następujące parametry:

- id – id faktu
- pageHead – nazwa faktu
- importantContent – treść odpowiedzi faktu
- questions – pytania faktu
- keywords – słowa kluczowe faktu
- score – ranking wyszukiwania (ranking może się zmieniać w zależności od zadanego pytania)

Filtruj indeks:

Zapytanie natywne:

id: importantContent:

questions: keywords:

pageHead: playerId:

Przetworzone zapytanie: id:*1004771*

Zawartość indeksu

1 5

id ↕	pageHead ↕	importantContent	questions	keywords	score ↕
1004771	aktywacja darmowego wifi	Darmowe Orange WiFi powstało z myślą o Klientach, którzy potrzebują dostępu do internetu poza domem, którym wystarczy, że internet jest w wybranych miejscach, a nie non stop, i dzięki temu nie podpisu...	[aktywacja darmowego wifi, jak aktywować orange wifi]		1.0

1 5

Jeśli w systemie jest wykorzystywana funkcjonalność „playerId”, w filtrach podglądu indeksu pojawi się możliwość wyboru przeszukiwanego indeksu w zależności od nazwy „playerId”.

7.1.2 Podgląd indeksu www

Podgląd indeksu www wyświetla następujące parametry:

- id – nazwa strony
- pageHead – nagłówek strony
- importantContent – kluczowa zawartość strony (zależna od konfiguracji indeksera)
- score – ranking wyszukiwania (ranking może się zmieniać w zależności od zadanego pytania)

Filtruj indeks:

Zapytanie natywne:

id: importantContent:

pageHead:

Przetworzone zapytanie: ***

Zawartość indeksu

id ↕	pageHead ↕	importantContent	score ↕
http://plusbank.pl		Aktualności 2015-12-10 LOGOWANIE DO SYSTEMU plusbank24 2016-01-12 Sprawdź nowe funkcjonalności w systemie plusbank24 2015-12-10 Szybki kredyt gotówkowy PlusBanku! oferta dla ciebie Konto osobiste Kon...	1.0
http://plusbank.pl/aktualnosc/logowanie-do-systemu-plusbank24	Aktualność	2015-12-10 LOGOWANIE DO SYSTEMU plusbank24 Zapraszamy do zapoznania się z najczęstszymi zagadnieniami dotyczącymi koprzystania z systemu plusbank24 takimi jak: PIERWSZE LOGOWANIE DO SYSTEMU ZABLOKOWAN...	1.0
http://plusbank.pl/aktualnosc/spawdz-nowe-funkcjonalosci-w-systemie-plusbank24	Aktualność	2016-01-12 Sprawdź nowe funkcjonalności w systemie plusbank24 Korzystając z bankowości elektronicznej plusbank24.pl możesz nadać własną nazwę użytkownika do logowania w systemie bankowości elektronicz...	1.0
http://plusbank.pl/aktualnosc/szybki-kredyt-gotowkowy-plusbanku-	Aktualność	2015-12-10 Szybki kredyt gotówkowy PlusBanku! Z myślą o wydatkach, wyprzedawczych okazjach, PlusBank wprowadził specjalną ofertę kredytu gotówkowego. O kredyt może ubiegać się każdy klient zainteresow...	1.0
http://plusbank.pl/aktualnosc	Aktualności	2016-01-12 Sprawdź nowe funkcjonalności w systemie plusbank24 więcej 2015-12-10 LOGOWANIE DO SYSTEMU plusbank24 więcej 2015-12-10 Szybki kredyt gotówkowy PlusBanku! więcej 2015-12-02 INFORMACJA NA TEM...	1.0

7.2 Zarządzanie indeksem faktów w wyszukiwarce WD

Zarządzanie indeksem faktów wyszukiwarki sprowadza się do dodawania/usuwania faktów z indeksu. Można to robić za pomocą:

- Lista faktów → przyciski „wyszukiwarka” → „dodaj wszystkie” / „usuń wszystkie”
- Lista faktów → edycja faktu → zaznaczenie/odznaczenie pola „wyszukiwarka”

Wszystkie zmiany w faktach znajdujących się w indeksie są automatycznie synchronizowane przez system.

UWAGA:

Niektóre elementy używane zwyczajowo w treści WD nie będą wyświetlane w indeksie wyszukiwarki w ten sam sposób jak w treści odpowiedzi zwracanej przez WD:

- wartości zmiennych nie są wyświetlane, wyświetlana jest nazwa zastosowanej zmiennej, np.: „Fakt zawiera zmienną o wartości \$zmienna”
- tagi dla rozróżniania płci rozmówcy – wyświetlany jest cały zapis taga, np.: „Witam [pana/panią]”
- warianty odpowiedzi oraz odpowiedzi dla różnych płci WD – wyświetlany jest pełny zapis z wyciętymi tagami, np.: „Odpowiedź 1
Odpowiedź 2
Odpowiedź żeńska”
- tag warunkowy IF2 – wyświetlana wszystkie wartości dla tagów, np.: „warunek1 warunek2”

7.2.1 Wpływ zawartości faktu na tematy powiązane

Treści zwracane przez wyszukiwarkę są ściśle powiązane z zawartością faktów:

- nagłówek faktu w wyszukiwarce - jest to pierwsze pytanie przykładowe z listy przypisanej do faktu. Jeśli fakt nie ma przypisanych pytań przykładowych, wówczas nagłówkiem jest kilka pierwszych wyrazów z treści strony
- treść faktu w wyszukiwarce – jest to kilka pierwszych wyrazów z treści strony

7.2.1.1 Sterowanie treścią faktu w tematach powiązanych

Panel klienta daje możliwość wpływu na treść wyświetlaną w tematach powiązanych. Umożliwia to funkcja pozwalająca na sterowanie zawartością treści faktu przesyłaną do indeksu SOLR (tematy powiązane). Funkcja jest obsługiwana za pomocą atrybutu ("st-index") w tagu html. Zawartość faktu, która znajduje się w tagu z podanym atrybutem nie jest wysyłana do indeksu SOLR.

- Zapis atrybutu:

```
<tag_html st-index="0">tekst nie dla solr</tag_html>
```

- Stosowane wartości:
 - dopuszczalne wartości atrybutu "st-index": 0
 - domyślna wartość: 1 (gdy brak atrybutu)

Przykłady:

```
tekst1 <span st-index="0">tekst nie dla solr</span> tekst2
```

```
tekst1 <div class="klasa" st-index="0">tekst nie dla solr</div>tekst2
```

Wynik działania: do solr zostanie przesłana fraza (będzie wyświetlana w tematach powiązanych): „tekst1 tekst2”. "tekst nie dla solr" nie będzie wyświetlany w tematach powiązanych.

7.3 Algorytm działania wyszukiwarki

- Każdy fakt dodany do wyszukiwarki tworzy obiekt składający się z:
 - treści faktu (artykułu)
 - pytań przykładowych
 - słów kluczowych
 - kategorii
 - id faktu
- Obiekt ten jest indeksowany po przejściu przez słownik synonimów oraz po odrzuceniu słów znajdujących się w słowniku wykluczeń (usuwane są przyimki, przysłówki, oraz inne słowa, które nic nie wnoszą do wyników zapytania).
- Wyszukiwanie odbywa się po zindeksowanych obiektach wykorzystując następujące czynniki:
 - im wyższa częstotliwość terminów w dokumencie, tym wyższy wynik wyszukiwania dla dokumentu,
 - im rzadziej termin jest we wszystkich dokumentach w indeksie, tym wyższy jest wkład (waga) w wynik wyszukiwania,
 - im więcej terminów z zapytania znajduje się w dokumencie, tym wyższy jest wynik wyszukiwania dokumentu,
 - im więcej słów zawiera dokument, tym niższy jest wynik.

7.4 Zarządzanie indeksem www w wyszukiwarce WD

W obecnej wersji systemu nie ma funkcjonalności zarządzania indeksem www wyszukiwarki.

8 Tester

Zakładka „Tester” grupuje najważniejsze funkcje związane z testowaniem działania bazy wiedzy Wirtualnego Doradcy. Umożliwia wychwytywanie niepożądanych zachowań WD, pozwala sprawdzić poprawność udzielanych odpowiedzi na zdefiniowane pytania.

Zakładka „Edycja wiedzy” udostępnia następujące narzędzia:

- Konflikty wiedzy
- Autotester
- Testy ręczne

8.1 Konflikty wiedzy

Funkcja „konflikty wiedzy” wyświetla listę wszystkich pytań wprowadzonych do WD powodujących konflikty.

Konflikt oznacza, że takie samo pytanie zostało przypisane do kilku różnych faktów. Taka sytuacja jest niekorzystna dla działania systemu, gdyż powoduje to niedeterministyczność wyników.

Konflikty są przedstawione z pomocą tabel:

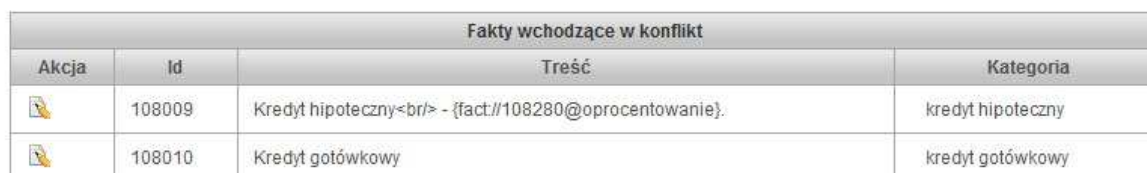
- „pytania powodujące konflikt” – lista pytań powodująca konflikt.



The screenshot shows a web interface for managing knowledge conflicts. At the top, there is a search filter section titled 'Filtruj - kryteria' with a text input field for 'Treść pytania:' and two buttons: 'Filtruj' and 'Czyść'. Below this is a table titled 'Lista konfliktów' with a pagination bar showing page 1 of 10. The table has four columns: 'Akcja', 'Pytanie powodujące konflikt', 'Temat', and 'Ilość konfliktów'. The data rows are as follows:

Akcja	Pytanie powodujące konflikt	Temat	Ilość konfliktów
	adres email	0	2
	adres emaila	0	2
	adres emailem	0	2
	adres emailu	0	2
	adres emailowy	0	2

- „fakty wchodzące konflikt” – lista faktów dla wskazanego pytania z listy pytań powodujących konflikt. W kolumnach zostały przedstawione informacje o ID faktu, nazwie, kategorii. Tabela zostanie wyświetlona po kliknięciu przycisku „szczegóły”.



The screenshot shows a table titled 'Fakty wchodzące w konflikt' with four columns: 'Akcja', 'Id', 'Treść', and 'Kategoria'. The data rows are as follows:

Akcja	Id	Treść	Kategoria
	108009	Kredyt hipoteczny - {fact://108280@oprocentowanie}.	kredyt hipoteczny
	108010	Kredyt gotówkowy	kredyt gotówkowy

Zamknij

Aby dowiedzieć się szczegółów związanych z danym pytaniem powodującym konflikt, należy kliknąć „szegóły” w kolumnie akcji. W tabeli „fakty wchodzące konflikt” zostanie wyświetlona lista faktów wchodzących w konflikt. W celu wyeliminowania konfliktu należy edytować fakt za pomocą przycisku znajdującego się w kolumnie akcji. Aby zamknąć okno należy kliknąć przycisk „zamknij”.

8.2 Autotester

Funkcja „Autotester” pozwala weryfikować działanie bazy wiedzy pod kątem wzajemnych relacji i oddziaływań parametrów konfiguracyjnych. Wyniki pozwalają ocenić jakość bazy oraz dają informacje na temat obszarów, które wymagają dostrojenia. Autotester zastępuje ręczne sprawdzanie poprawności udzielanych przez WD odpowiedzi na podane pytania.

8.2.1 Filtry i prezentacja

Informacje autotestera są prezentowane za pomocą następujących kolumn:

- Pytanie – zawiera treść tekstu, na który powinien reagować WD
- Temat – określa w jakim temacie pytanie ma zostać zadane
- ID oczekiwane – określa Identyfikator faktu, który jest prawidłową reakcją na treść w kolumnie „Pytanie”
- ID odpowiedzi - określa Identyfikator faktu jakim zareagował WD na treść w kolumnie „Pytanie”
- Status – status pytania
 - nieprzetestowany
 - test oblany
 - test zdany

Filtruj - kryteria

Pytanie:

Temat:

ID oczekiwane:

ID odpowiedzi:

Status:

Filtruj - kryteria

- [-] Kategoria
 - Big Data
 - ESD
 - Inkubator
 - [-] Konfiguracja
 - Kurs akcji
 - Ruda Śląska
 - [-] Sampytaj
 - Smart eLearning
 - SmartPortal
 - SmartSearch
 - [-] Śmieci
 - [-] Stanusch Technologies
 - Strona WWW-oferta
 - UM Siemianowice Śl.

Dodaj nowy Usuń zaznaczone Testuj wiedzę

Lista testów

Akcja	Pytanie	Temat	ID oczekiwane	ID odpowiedzi	Status
<input type="checkbox"/>	zamówienie		109964	109964	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zaprezentuj coś		142416	142416	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zaprezentuj się		115548	115548	Test zdany
<input type="checkbox"/>	Zaproponujesz coś?		7664	7664	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zarząd	IVO Software	115754	115754	Test zdany
<input type="checkbox"/>	Zarząd		8684	8684	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zarząd GoldenSubmarine	GoldenSubmarine	115712	115712	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zarząd IVO Software	IVO Software	115754	115754	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zarządzanie wiedzą		1008292	1008292	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zaskocz mnie		142418	142418	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zastosowania i usługi ESD		1008281		Nieprzetestowane
<input type="checkbox"/>	Zastosowania i usługi Platformy Enterprise Smar...		1008281		Nieprzetestowane
<input type="checkbox"/>	Zastosowania Platformy ESD		1008281		Nieprzetestowane
<input type="checkbox"/>	Zastosowanie formatu RDF w budowie baz wiedzy		1019117	1019117	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zatrudnienie		1008741	1008741	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zatrudnienie historia		1008742	1008742	Test zdany
<input type="checkbox"/>	za uzupełnianie bazy wiedzy trzeba płacić dodat...		96584	96584	Test zdany
<input type="checkbox"/>	zbyt dużo użytkowników jak na umowę		95931	95931	Test zdany
<input type="checkbox"/>	z czego się składa Hostessa?	Wirtualna Hostessa	105624	105624	Test zdany
<input type="checkbox"/>	z czego się składa Wirtualna Hostessa?	Wirtualna Hostessa	105624	105624	Test zdany

Moduł filtra składa się z dwóch elementów:

- Filtry tekstowe
- Filtr kategorii – pozwala wyświetlać i testować pytania przypisane do faktów z określonych kategorii. Działanie filtra kategorii jest analogiczne jak na formacie „lista faktów”.

Filtruj - kryteria

Pytanie:

Temat:

ID oczekiwane:

ID odpowiedzi:

Status:

Filtruj - kryteria

- [-] Kategoria
 - Big Data
 - ESD
 - Inkubator
 - [-] Konfiguracja
 - Kurs akcji
 - Ruda Śląska
 - [-] Sampytaj
 - Smart eLearning
 - SmartPortal
 - SmartSearch
 - [-] Śmieci
 - [-] Stanusch Technologies
 - Strona WWW-oferta
 - UM Siemianowice Śl.

8.2.2 Rodzaje statusów

Status „nieprzetestowany” ustawiany jest w momencie:

- tworzenia nowej pozycji na liście testów
- dodawania nowego faktu do bazy wiedzy
- zapisywania zmian w istniejącym fakcie

Status „test oblany” ustawiany jest po wykonaniu testu, gdy dla zadanego pytania dopasowane ID faktu nie jest zgodne z ID faktu oczekiwanym (prawidłowym).

Status „test zdany” ustawiany jest po wykonaniu testu, gdy dla zadanego pytania dopasowane ID faktu jest zgodne z ID faktu oczekiwanym (prawidłowym).

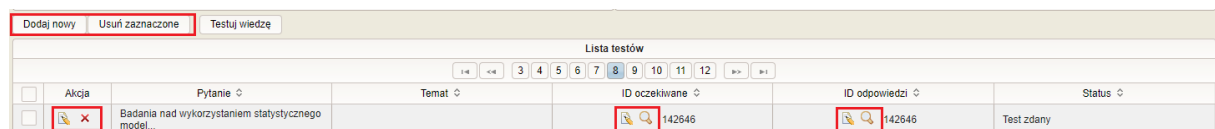
8.2.3 Wykonanie testów




Test pytań wyświetlonych w tabeli można uruchomić za pomocą funkcji „testuj wiedzę”. Testowane są wszystkie pytania wyświetlane za pomocą modułu filtra. Po wykonaniu testu zostaną zaktualizowane statusy poszczególnych pytań.

8.2.4 Funkcje wspomagające testowanie / konfigurację faktów

Formatka „autotestera” pozwala na wykonywanie następujących czynności, które wspomagają proces testowania i konfiguracji bazy wiedzy:

- Dodawanie, zmiana, usuwanie pytań
- Edycja faktu
- Podgląd parametrów zaawansowanych faktu



Akcja	Pytanie	Temat	ID oczekiwane	ID odpowiedzi	Status
	Badania nad wykorzystaniem statystycznego model...		 142646	 142646	Test zdany

8.2.4.1 Zarządzanie pytaniami

Aby dodać nową pozycję (pytanie) do listy należy kliknąć „dodaj nowy”, otworzy się okno tworzenia / edycji testu. W pole „pytanie” należy wpisać odpowiednią frazę, wybrać temat, podać ID oczekiwanej odpowiedzi i zatwierdzić przyciskiem „zapisz”.

Pytania dodawane do autotestera automatycznie z poziomu tworzenia nowego faktu zawiera domyślnie wypełnione pole ID oczekiwane na podstawie ID faktu.

Aby zmienić treść frazy należy kliknąć „edycja” na liście akcji, otworzy się okno tworzenia / edycji testu. W pole „pytanie” należy wpisać odpowiednią frazę, wybrać temat, podać ID oczekiwanej odpowiedzi i zatwierdzić przyciskiem „zapisz”.

Aby usunąć wybraną frazę należy kliknąć „usuwanie” na liście akcji, otworzy się okno usuwania rekordu. Aby usunąć frazę należy potwierdzić przyciskiem „tak”, aby opuścić okno należy nacisnąć „nie”.

8.2.4.2 Edycja faktu

Z poziomu „autotestera” można przejść bezpośrednio do trybu edycji wskazanego faktu, służy do tego ikona „edytuj” w kolumnie „ID oczekiwane” lub „ID odpowiedzi”. Aby wrócić do widoku autotestera z edycji faktu, należy kliknąć „powrót do listy” – funkcja działa kontekstowo – przenosimy do ostatniej formatki.

8.2.4.3 Podgląd parametrów zaawansowanych faktu

Aby sprawdzić parametry zaawansowane faktu należy kliknąć ikonę „Szczegóły” w kolumnie „ID oczekiwane” lub „ID odpowiedzi”. Funkcja działa analogicznie jak na „liście faktów” (opisane w rozdziale 5.1.1.3 - Widok szczegółowy faktu).

8.3 Testy ręczne

Testy ręczne pozwalają na diagnostykę systemu dialogowego. Możliwe jest sprawdzenie w jaki sposób pytanie użytkownika zostało dopasowane do faktu zdefiniowanego w systemie WD.

Testy ręczne

Pytanie:

Temat: -- Dowolny -- ▾

Kontekst:

Zapytaj

Odpowiedź:

Oryginalne pytanie:
Po zmianie ortografii:
Po zamianie do form podstawowych:
Po usunięciu noise words:
Otagowane pytanie:
Po zamianie synonimów:
Skonwertowane pytanie (wyszukuje):
Ustawione zmienne:
Słowa ustawiające temat:
Pasujące pytania:
Czas odpowiedzi [ms]:

Wyczyść historię

Akcja	Pytanie	ID Odpowiedzi	Odpowiedź	ID tematu	Pasujące pytania
Brak elementów					

Pytanie testować można z uwzględnieniem następujących parametrów:

- Pytanie - pole na wpisanie tekstu
- Temat - określa w jakim temacie wyszukiwane są fakty
- Kontekst - pozwala na określenie kontekstu w jakim wyszukiwane są fakty

Testy ręczne

Pytanie:

Temat:

Kontekst:

Aby przetestować dane pytanie, należy uzupełnić pola z pytaniem oraz dodatkowe parametry (nieobowiązkowo) i nacisnąć przycisk „zapytaj”.

Poniżej wyświetlają się parametry wprowadzonego zapytania:

- Odpowiedź – treść faktu z bazy wiedzy WD
- Oryginalne pytanie – pytanie, które zostało wpisane do pola „pytanie”
- Po zmianie ortografii – pytanie po zastosowaniu modułu ortografii
- Po zamianie do form podstawowych – pytanie po zamianie słów do form podstawowych
- Po usunięciu noise words – pytanie po usunięciu słów pomijanych
- Otagowane pytanie – pytanie po dodaniu dopasowanych tagów
- Po zamianie synonimów – pytanie po zamianie słów zdefiniowanych jako synonimy
- Skonwertowane pytanie (wyszukuje) – pytanie po wszystkich konwersjach
- Ustawione zmienne – zmienne ustawione przez zadanie pytania
- Słowa ustawiające temat – słowa ustawiające temat ustawione przez zadanie pytania
- Pasujące pytania – pytania które zostały dopasowane do faktu na podstawie pytań przykładowych lub słów kluczowych przypisanych do danego faktu
- Czas odpowiedzi [ms]

Odpowiedź: Jesteśmy jednym z największych producentów armatury przemysłowej w Europie Środkowo-Wschodniej, posiadamy własną odlewnię żeliwa. Oferujemy ponad 2000 wyrobów armaturowych, takich jak zawory zaporowe, zwrotne, mieszkowe, przepustnice, filtry, kurki kulowe i inne. Nasze produkty sprzedajemy do ponad 50 krajów na całym świecie.

 Wraz ze spółkami zależnymi tworzymy Grupę Kapitałową ZETKAMA, w skład której wchodzi:
 - ZETKAMA S.A. - producent armatury przemysłowej i odlewów żelaznych w Ścinawce Średniej,
 - ŚRUBENA UNIA S.A. - fabryka elementów złącznych w Żywcu,
 - MCS Sp. z o.o. - producent elementów systemów wydechowych oraz komponentów metalowych i aluminiowych w Zorach,
 - ARMAK Sp. z o.o. - producent zaworów bezpieczeństwa oraz płynowiskazów w Sosnowcu.

 Szczegółowe dane dotyczące firmy znajdują się (<http://www.zetkama.pl/pl/o-firmie/o-nas.html@tutaj>).

 Dowiedz się również:
 - [{fact://8512@historia Zetkamy}](#),
 - [{fact://8515@ dane podstawowe o firmie}](#),
 - [{fact://8523@nasze osiągnięcia}](#),
 - [{fact://8524@referencje}](#).

Oryginalne pytanie: czym zajmuje się firma

Po zmianie ortografii: czym zajmuje się firma

Po zamianie do form podstawowych: co czym czyś firma siebie się zajmować zajmuje

Po usunięciu noise words: co czym czyś firma siebie się zajmować zajmuje

Otagowane pytanie: {pytanie_przed_spr_ortografii=czym zajmuje się firma} {question_before_cleaning=czym zajmuje się firma}

Po zamianie synonimów: co czym czyś firma siebie się zajmować zajmuje

Skonwertowane pytanie (wyszukuje): co czym czyś firma siebie się zajmować zajmuje

Ustawione zmienne:



Słowa ustawiające temat:

Pasujące pytania: [[[firma]]]

Czas odpowiedzi [ms]: 28

Historia zadawanych pytań w module „testy ręczne” przedstawiona jest w formie tabeli:

- Akcja – podgląd parametrów wprowadzonego zapytania
- Pytanie – wprowadzone pytanie do testera
- ID odpowiedzi – ID uzyskanej odpowiedzi
- Odpowiedź – treść faktu
- ID tematu – ID tematu, w którym został wyszukany fakt
- Pasujące pytania - pytania które zostały dopasowane do faktu

Akcja	Pytanie	ID Odpowiedzi	Odpowiedź	ID tematu	Pasujące pytania
	czym zajmuje się firma	8511	Jesteśmy jednym z największych producentów armatury przemysłowej w Europie Środkowo-Wschodniej, posiadamy własną odlewnię żeliwa. Oferujemy ponad 2000 wyrobów armaturowych, takich jak zawory zaporowe, zwrotne, mieszkowe, przepustnice, filtry, kurki kulowe i inne. Nasze produkty sprzedajemy do ponad 50 krajów na całym świecie. Wraz ze spółkami zależnymi tworzymy Grupę Kapitałową ZETKAMA, w skład której wchodzi: - ZETKAMA S.A. - producent armatury przemysłowej i odlewów żeliwnych w Ścinawce Średniej, - ŚRUBENA UNIA S.A. - fabryka elementów złącznych w Żywcu, - MCS Sp. z o.o. - producent elementów systemów wydechowych oraz komponentów metalowych i aluminiowych w Żorach, - ARMAK Sp. z o.o. - producent zaworów bezpieczeństwa oraz płynowskazów w Sosnowcu. Szczegółowe dane dotyczące firmy znajdują się (http://www.zetkama.pl/pl/o-firmie/o-nas.html@tutaj). Dowiedz się również: - {fact//8512@historia Zetkamy}, - {fact//8515@ dane podstawowe o firmie}, - {fact//8523@nasze osiągnięcia}, - {fact//8524@referencje}.	0	[[[firma]]]
	jaka macie ofertę	116869	<REDIRECT 116817/>	0	[[[oferta]]]



Aby wyczyścić widok historii należy kliknąć przycisk „wyczyść historię”.

9 Dziennik zdarzeń / lista zdarzeń

Funkcja „Lista zdarzeń” umożliwia dostęp do zapisu rozmów przeprowadzonych przez WD.

Lista zdarzeń wyświetlana jest za pomocą tabeli, zawiera następujące informacji o rozmowie:

- akcja – zawiera narzędzia wspomagające proces nauki systemu
- id faktu – identyfikator faktu
- nazwa – nazwa faktu
- temat – nazwa tematu jaki ustawił fakt, który został wyświetlony rozmówcy
- pytanie - zawartość tekstu użytkownika przesłana do WD
- odpowiedź - treść wypowiedzi WD jaka została wyświetlona użytkownikowi
- czas - data i czas pytania rozmówcy
- ip - adres IP rozmówcy
- sesja - identyfikator sesji rozmówcy

Lista zdarzeń								
Akcja	Id Faktu	Nazwa	Temat	Pytanie	Odpowiedź	Czas	IP	Sesja
	115761		Informacje o firmie		<!--Wybierz pracownika--> z którym chcesz się skontaktować-> <!--> (fact://2221@Maciej Stanusch), Prezes. <!--> (fact://115768@Kamil Michalik), Dyrektor ds. Rozwoju Oprogramowania. <!--> (fact://141590@Aleksandra Gorzawska), Dyrektor Biura Zarządu. <!--> (fact://115771@Michal Depta), Dyrektor ds. Wdrożeń. 	2016-12-19 23:14:19	66.249.76.119	14500668B3F907ACF47B8713D212ADD4D
	8679		Informacje o firmie		Jako firma innowacyjna stale prowadzimy liczne badania, m.in. nad przetwarzaniem języka naturalnego. Nasze najciekawsze prace badawcze dotyczą: <!-->Semantycznej wyszukiwarki leków,<!-->Bazy wiedzy opartej o sieć neuronową.<!-->Zastosowania format RDF w budowie baz wiedzy.<!-->Dowiedz się więcej: <!--> (fact://13851@semantyczna_wyszukiwarka_lekow),<!--> (fact://1019116@baza_wiedzy_oparta_o_siec_neuronowaj),<!--> (fact://1019117@zastosowanie_format_rdf_w_budowie_baz_wiedzy).	2016-12-19 23:16:30	66.249.76.119	05D4F5F705A386DC6EFBD43864DD5916

Domyślnie zdarzenia wyświetlane są od najstarszego do najnowszego.

Informacje dotyczące rozmów można dowolnie sortować oraz używać mechanizmu filtrowania. Filtr składa się z następujących elementów:

- Data od – rozmowy od wybranej daty
- Godzina od – rozmowy od wybranej godziny
- Data do - rozmowy do wybranej daty
- Godzina do - rozmowy do wybranej godziny
- Nazwa – nazwa faktu
- Pytanie - zawartość tekstu użytkownika przesłana do WD
- Odpowiedź - treść wypowiedzi WD jaka została wyświetlona użytkownikowi
- Sesja - identyfikator sesji rozmówcy.
- IP - adres IP rozmówcy

- Z pytań przykładowych – informacja czy fakt został wywołany pytaniem z jego listy pytań przykładowych

Przykład 1:

lista pytań przykładowych faktu: „witam”, „cześć”

Użytkownik zadaje pytanie: „witam”

Rezultat: fakt zostaje oznaczony statusem „z pytań przykładowych”= „TAK”

Przykład 2:

lista pytań przykładowych faktu: „witam”, „cześć”

Użytkownik zadaje pytanie: „witam, jak się masz”

Rezultat: fakt zostaje oznaczony statusem „z pytań przykładowych”= „NIE”

Filtruj - kryteria

Szukaj w archiwum, starsze niż: 2017-06-01

Data od: godzina [gg:mm]:

Data do: godzina [gg:mm]:

Nazwa:

Pytanie:

Odpowiedź:

Sesja:

IP:

Z pytań przykładowych:

9.1 Eksport listy zdarzeń

Dane dotyczące rozmów można wyeksportować, w celu poddania ich szczegółowej analizie, do pliku zewnętrznego w formacie:

- XLS – format obsługiwany przez MS Excel
- CSV – format tekstowy

Aby wyeksportować dane należy za pomocą filtra wyświetlić rozmowy o zadanych kryteriach, następnie kliknąć przycisk „Eksport logów”. Zostanie wyświetlone okno z możliwością wybrania kolumn przeznaczonych do eksportu.

Export Logów
✕

Podstawowe	Zaawansowane
<input checked="" type="checkbox"/> ID Log <input checked="" type="checkbox"/> ID Sesji <input checked="" type="checkbox"/> Pytanie po przetworzeniu <input checked="" type="checkbox"/> Kategoria <input checked="" type="checkbox"/> Typ odpowiedzi <input checked="" type="checkbox"/> Odpowiedź <input checked="" type="checkbox"/> Treść linku	<input checked="" type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> Pytanie użytkownika <input checked="" type="checkbox"/> ID kategorii <input checked="" type="checkbox"/> Nazwa faktu <input checked="" type="checkbox"/> ID odpowiedzi <input checked="" type="checkbox"/> Źródło <input checked="" type="checkbox"/> Player ID
<input type="checkbox"/> Wyszukiwana fraza <input type="checkbox"/> ID tematu <input type="checkbox"/> Moduły dynamiczne <input type="checkbox"/> Liczba aktywnych rozmów <input type="checkbox"/> IP Host <input type="checkbox"/> ID Awatara <input type="checkbox"/> Odpowiedź z html	<input type="checkbox"/> Algorytm <input type="checkbox"/> Temat <input type="checkbox"/> IP rozmówcy <input type="checkbox"/> Czas odpowiedzi <input type="checkbox"/> Dźwięk <input type="checkbox"/> ID użytkownika <input type="checkbox"/> Z pytań przykładowych

PODSTAWOWE

- ID Log – identyfikator wpisu
- Data – data i czas pytania rozmówcy
- ID sesji – identyfikator sesji /rozmowy
- Pytanie użytkownika – oryginalna fraza / pytanie wpisana przez użytkownika
- Pytanie po przetworzeniu – zawartość frazy „Pytanie użytkownika” po przetworzeniu przez mechanizm korekty pisowni i wycięciu niepotrzebnych znaków
- ID kategorii – ID kategorii do której należy fakt, który został wyświetlony rozmówcy
- Kategoria – nazwa kategorii do której należy fakt, który został wyświetlony rozmówcy. Jeśli wartość nie jest podana, oznacza to, że zarejestrowana w liście zdarzeń kategoria nie istnieje obecnie w systemie.
- Nazwa faktu
- Typ odpowiedzi – informacja o rodzaju odpowiedzi wyświetlonej użytkownikowi:
 - SPECIALIZED_KNOWLEDGE - odpowiedź z bazy wiedzy specjalistycznej
 - GENERAL KNOWLEDGE – odpowiedź z bazy wiedzy ogólnej
 - WELCOME FIRST / NEXT – fakty typu powitanie, uruchamiane przy rozpoczynaniu konwersacji z WD
 - ASK_ACTIVELY – fakty typu zachęty, używane przez mechanizm zachęty
 - ANSWER_VAGUE – fakty typu wymijającego, używane przez mechanizm odpowiedzi wymijających
 - ANSWER_GOOGLE - wyszukiwanie w google

- Repeated answer! – powtórzona została poprzednia odpowiedź
- ID odpowiedzi – identyfikator faktu jaki został użyty podczas odpowiedzi
- Odpowiedź – treść wypowiedzi WD jaka została wyświetlona użytkownikowi
- Źródło – identyfikator metody wywołania faktu; możliwe wartości:
 - back - fakt wywołany przez przycisk "cofnij"
 - button - fakt wywołany przez inny przycisk (oprócz back i menu)
 - ext_link - wartość linku zewnętrznego wywołana w fakcie
 - link - fakt wywołany za pomocą linku factid
 - menu - fakt wywołany przez przycisk "domek" / menu główne
 - wartość pusta - fakt wywołany za pomocą wpisania pytania
- Treść linku - treść parametru przekazanego wraz z wywołaniem faktu przez link lub przycisk:
 - fact://<id_faktu>
 - menu główne
 - cofnij
 - lub inne zdefiniowane przez użytkownika
- Player ID – nazwa identyfikująca playera – w przypadku używania osadzenia z parametrem \$playerId

ZAAWANSOWANE

- Wyszukiwana fraza - treść pytania jaka jest wysyłana do silnika wyszukiwania (na podstawie kolumny "Pytanie po przetworzeniu": dodawane są wyrazy w formie podstawowej, synonimy)
- Algorytm - algorytm użyty wyszukiwania faktu:
 - Parry answer could not be obtained! - błąd w wyszukiwaniu w faktach wymijających
 - PARRY_A_QUESTION_PROVIDER - wyszukiwanie w faktach wymijających
 - Repeated last answer! - powtórzenie treści faktu
 - TRIE - wyszukiwanie w bazie wiedzy specjalistycznej
 - TRIE_GENERAL_KNOWLEDGE - wyszukiwanie w bazie wiedzy ogólnej
 - WELCOME_PROVIDER - wyszukiwania w faktach typu powitanie
 - wartość pusta - występuje w przypadku wykorzystywania linków wykorzystujących ID faktu
- ID tematu - ID tematu, który został ustawiony przez wyświetlony fakt

- Temat – nazwa ustawionego tematu. Jeśli wartość jest pusta oznacza to, że temat nie istnieje obecnie w systemie
- Moduły dynamiczne - nazwa dodatkowego modułu wywołanego przez fakt. Najczęściej używane predefiniowane moduły:
 - askactively - moduł wyświetlający fakty typu "ASK_Actively"
 - goback - moduł wyświetlający treść poprzedniej odpowiedzi
 - <:#searchusername - moduł wyszukujący imienia we frazie wpisanej przez użytkownika
- IP – adres IP rozmówcy
- Liczba aktywnych rozmów – liczba rozmów prowadzonych w danym momencie w tym samym czasie
- Czas odpowiedzi - czas odpowiedzi, tj. czas od momentu wysłania pytania do uzyskania treści faktu
- IP Host – adres IP serwera na którym jest uruchomiona usługa WD
- Dźwięk - adres i nazwa pliku mp3 odtworzonego dla faktu
- ID Awatara - id płci WA:
 - 0 – kobieta
 - 1 - mężczyzna
- ID użytkownika – nazwa użytkownika przekazana do playera za pomocą parametru \$username
- Odpowiedź z HTML – oryginalna treść dopasowanego faktu, zawiera znaczniki HTML widoczne w trybie edycji źródła faktu
- Z pytań przykładowych - informacja czy fakt został wywołany pytaniem z jego listy pytań przykładowych:
 - PRAWDA – pytanie znajdowało się na liście pytań przykładowych wyświetlonego faktu
 - FAŁSZ - pytanie nie znajdowało się na liście pytań przykładowych wyświetlonego faktu
 - Brak informacji – stan sprzed wprowadzenia monitorowania listy pytań przykładowych

Po wybraniu żądanych kolumn należy kliknąć przycisk „XLS” lub „CSV” w zależności od formatu, do którego ma zostać zapisany plik. Następnie otworzy się okno dialogowe przeglądarki służące do otwierania / zapisywania. Aby zapisać plik na dysku należy kliknąć „zapisz”, aby otworzyć plik „otwórz, aby zrezygnować „anuluj”.

Ze względu na rozmiary, plik CSV jest przechowywana w skompresowanym archiwum ZIP.


9.2 Narzędzia wspomagające proces uczenia systemu

„Lista zdarzeń” zawiera narzędzia służące do wspomagania procesu nauczania Wirtualnego Doradcy. Użytkownik może aktualizować bazę wiedzy bezpośrednio z widoku „lista zdarzeń”, co pozwala zoptymalizować proces nauki systemu.

Narzędzia umożliwiają:

- Utworzenie nowego faktu ze wskazanego pytania
- Dodanie wskazanego pytania do istniejącego faktu


9.2.1 Utworzenie nowego faktu ze wskazanego pytania

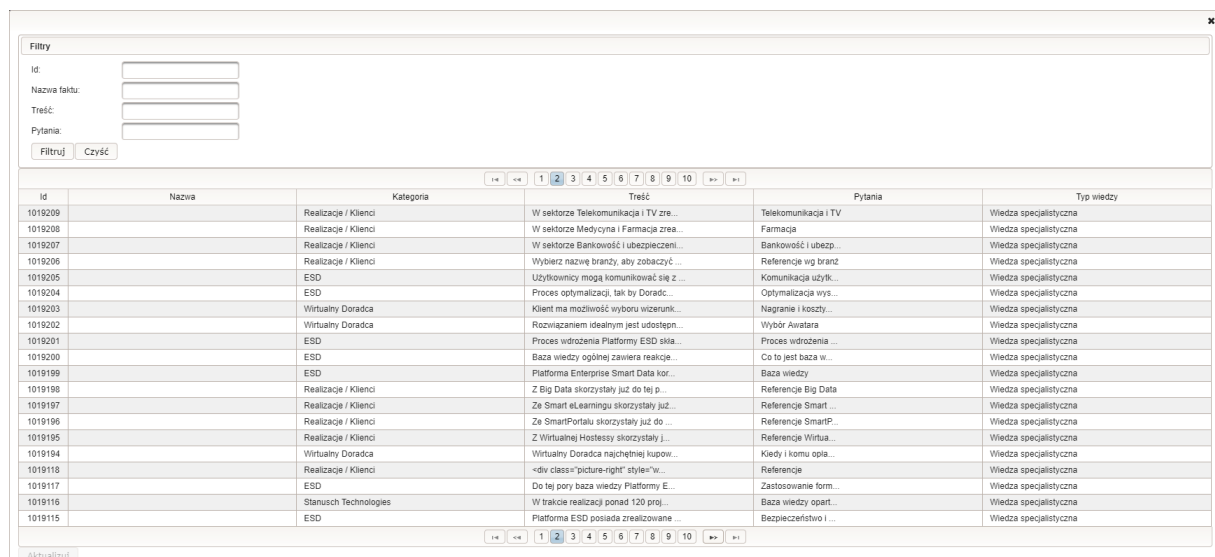
Utworzenie nowego faktu ze wskazanego pytania jest możliwe za pomocą przycisku  w kolumnie akcji. Po jego naciśnięciu nastąpi otwarcie formatki "nowy fakt", wskazane pytanie z „listy zdarzeń zostanie przeniesione do pola "Pytanie przykładowe 1". Dalej proces dodawania faktu odbywa się analogicznie jak opisano w rozdziale Tworzenie nowego faktu.

UWAGA:

Jeśli wskazane pytanie jest dłuższe niż maksymalna liczba znaków obsługiwana przez pole „pytanie przykładowe”, zostanie ono obcięte do wymaganej wartości.

9.2.2 Dodanie wskazanego pytania do istniejącego faktu

Dodanie wskazanego pytania do istniejącego faktu jest możliwe za pomocą przycisku  w kolumnie akcji.



The screenshot shows a web application interface with a filter panel on the left and a table of facts on the right. The filter panel includes fields for 'Id', 'Nazwa faktu', 'Treść', and 'Pytania', along with 'Filtruj' and 'Czyść' buttons. The table has columns for 'Id', 'Nazwa', 'Kategoria', 'Treść', 'Pytania', and 'Typ wiedzy'. The table contains 15 rows of data, each representing a fact with its associated category, content, question, and type of knowledge.

Id	Nazwa	Kategoria	Treść	Pytania	Typ wiedzy
1019209		Realizacja / Klienci	W sektorze Telekomunikacja i TV zre...	Telekomunikacja i TV	Wiedza specjalistyczna
1019208		Realizacja / Klienci	W sektorze Medycyna i Farmacja zrea...	Farmacja	Wiedza specjalistyczna
1019207		Realizacja / Klienci	W sektorze Bankowość i ubezpieczeni...	Bankowość i ubezp...	Wiedza specjalistyczna
1019206		Realizacja / Klienci	Wybierz nazwę branży, aby zobaczyć ...	Referencje wg branż	Wiedza specjalistyczna
1019205		ESD	Użytkownicy mogą komunikować się z ...	Komunikacja użytk...	Wiedza specjalistyczna
1019204		ESD	Proces optymalizacji, tak by Doradc...	Optymalizacja wys...	Wiedza specjalistyczna
1019203		Wirtualny Doradca	Klient ma możliwość wyboru wizerunk...	Nagranie i koszty...	Wiedza specjalistyczna
1019202		Wirtualny Doradca	Rozwiązaniem idealnym jest udostepn...	Wybór Awatara	Wiedza specjalistyczna
1019201		ESD	Proces wdrożenia Platformy ESD skła...	Proces wdrożenia ...	Wiedza specjalistyczna
1019200		ESD	Baza wiedzy ogólnej zawiera reakcje...	Co to jest baza w...	Wiedza specjalistyczna
1019199		ESD	Platforma Enterprise Smart Data kor...	Baza wiedzy	Wiedza specjalistyczna
1019198		Realizacja / Klienci	Z Big Data skorzystał już do tej p...	Referencje Big Data	Wiedza specjalistyczna
1019197		Realizacja / Klienci	Ze Smart eLearning skorzystał już...	Referencje Smart...	Wiedza specjalistyczna
1019196		Realizacja / Klienci	Ze SmartPortalu skorzystał już do ...	Referencje SmartP...	Wiedza specjalistyczna
1019195		Realizacja / Klienci	Z Wirtualnej Hostessy skorzystał j...	Referencje Wirtua...	Wiedza specjalistyczna
1019194		Wirtualny Doradca	Wirtualny Doradca naichetniej kupow...	Kiedy i komu opia...	Wiedza specjalistyczna
1019118		Realizacja / Klienci	<div class="picture-right" style="w...	Referencje	Wiedza specjalistyczna
1019117		ESD	Do tej pory baza wiedzy Platformy E...	Zastosowanie form...	Wiedza specjalistyczna
1019116		Stanusch Technologies	W trakcie realizacji ponad 120 proj...	Baza wiedzy opart...	Wiedza specjalistyczna
1019115		ESD	Platforma ESD posiada zrealizowane ...	Bezpieczeństwo i ...	Wiedza specjalistyczna

Po jego naciśnięciu nastąpi otwarcie formatki "wybór faktu", która składa się z widoku filtrów i faktów. Aby wybrać fakt, do którego zostanie dodane wskazane pytanie z listy zdarzeń, należy kliknąć odpowiedni wiersz kursorem. Po kliknięciu zostanie aktywowany przycisk "aktualizuj" znajdujący się poniżej listy faktów. Użycie przycisku „aktualizuj” powoduje

dodanie pytania do faktu, formatka znika, wyświetlany jest widok "lista zdarzeń" i komunikat potwierdzający aktualizację faktu. W przypadku gdy dodawane pytanie zawiera słowa nieistniejące w słowniku, zostanie otwarte okno „weryfikacja słownikowa”.

UWAGA

Pytanie mogą być dodawane tylko do faktów typu „wiedza specjalistyczna” i „wiedza ogólna”. Zaznaczenie faktu innego typu na liście „wybór faktu” powoduje brak aktywacji przycisku „aktualizuj”.

9.3 Przykłady analizy zapisanych rozmów

9.3.1 Sprawdzanie pytań bez odpowiedzi

Sprawdzanie pytań bez odpowiedzi (odpowiedzi wymijających WD) pozwala wyszukać pytania, na które WD nie potrafi odpowiedzieć. Dzięki tej analizie możliwe jest ulepszanie wiedzy poprzez tworzenie nowych faktów lub dodawanie nowych pytań do istniejących faktów.

W przypadku dużego natężenia pytań, tego typu analiza powinna być wykonywana co 2-3 dni.

Pytania bez odpowiedzi można analizować za pomocą modułu eksportu rozmów (dziennik zdarzeń → lista zdarzeń→wybrany okres-->filtruj→eksport do formatu csv). Zapisany na dysku plik może zostać poddany analizie. Aby wyfiltrować pytania bez odpowiedzi należy wyświetlić wszystkie pytania, które w kolumnie „Typ odpowiedzi” mają wartość „ANSWER VAGUE”.

Podczas analizowania pliku można obliczyć wystąpienia poszczególnych fraz i analizować pytania od największej ich liczby. Pozwoli to na wprowadzenie pytań najczęściej zadawanych przez użytkowników.

Przyczyną udzielania przez WD odpowiedzi wymijającej może być:

- brak odpowiedniego faktu w bazie
- brak odpowiedniego znaczenia przypisanego do istniejącego faktu

W celu utrzymania jakości odpowiedzi należy przy wprowadzaniu każdego faktu mieć na uwadze, iż podobny fakt może już znajdować się w bazie. Aby uniknąć konfliktów, należy wyszukać fakty bliskie znaczeniowo. Jeśli dotyczą tej samej kwestii i zachodzi podejrzenie, iż będą one ze sobą wchodziły w konflikt. Sprawdzenia faktu można dokonać za pomocą filtrów wyszukiwania (edycja wiedzy→lista faktów) po podobnych pytaniach, treściach odpowiedzi lub kategorii tematycznej.

Jeśli podobny fakt istnieje, należy dodać do niego nowe pytania.

W przypadku braku odpowiedniego faktu w bazie należy stworzyć nowy fakt, zasilony pytaniami i stworzyć do niego odpowiedź.

9.3.2 Sprawdzenie pytań z wiedzy ogólnej

Sprawdzanie pytań, dla których wyświetlone zostały odpowiedzi z wiedzy ogólnej. W przypadku udzielenia tego typu odpowiedzi zachodzi prawdopodobieństwo, że odpowiedź nie jest poprawna.

Odpowiedzi z bazy wiedzy ogólnej są wyświetlane w momencie gdy w bazie wiedzy specjalistycznej system nie dopasował odpowiedniego pytania. Dopasowanie do wiedzy ogólnej może mieć miejsce również w przypadku, gdy użytkownik zadał pytanie dotyczące wiedzy merytorycznej. Wówczas ważne jest, by podczas analizy wychwycić tego typu przypadki i uzupełnić bazę wiedzy specjalistycznej.

Wynikiem analizy może być również propozycja uzupełnienia bazy wiedzy ogólnej.

Odpowiedzi z wiedzy ogólnej na pytania można analizować za pomocą modułu eksportu rozmów (dziennik zdarzeń → lista zdarzeń → wybrany okres → filtruj → eksport do formatu csv). Zapisany na dysku plik może zostać poddany analizie. Aby wyfiltrować pytania bez odpowiedzi należy wyświetlić wszystkie pytania, które w kolumnie „Typ odpowiedzi” mają wartość „GENERAL KNOWLEDGE”.

Podczas analizowania pliku można obliczyć wystąpienia poszczególnych fraz i analizować pytania od największej ich liczby. Pozwoli to na wprowadzenie pytań najczęściej zadawanych przez użytkowników.

Podobnie jak w punkcie 8.2.1, należy mieć na uwadze, że podobne znaczeniowo fakty mogą znajdować się w bazie wiedzy specjalistycznej.

9.3.3 Szczegółowa analiza rozmów

Szczegółowa analiza rozmów pozwala na bardzo precyzyjne określenie jakości reakcji WD oraz ich poprawę. Analiza powinna się odbywać codziennie, w przypadku dużej liczby zapytań ma charakter wrywkowy.

Aby rozpocząć analizę należy:

- wyeksportować rozmowy do pliku CSV
- odfiltrować niepożądane zdarzenia automatyczne
- obliczyć wystąpienia poszczególnych pytań
- posortować od największej do najmniejszej liczby wystąpień

Następnie wrywkowo analizujemy pytania. Określamy poprawność odpowiedzi. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy określić czy fakt z prawidłową odpowiedzią istnieje w bazie wiedzy. Jeśli istnieje, należy przypisać do pytania ID poprawnego faktu. Jeśli faktu nie ma w bazie wiedzy należy oznaczyć go jako nowy. Można również podzielić rozmowy na pytania bez odpowiedzi (algorytm PARRY ANSWER) i pytania z wiedzy specjalistycznej (algorytm TRIE).

Po przejrzaniu określonej liczby pytań można sporządzić statystykę poprawności odpowiedzi (liczba odpowiedzi określonych jako błędne / liczba sprawdzonych pytań).

Następnie można przystąpić do aktualizowania bazy. Pytania z przypisanym ID należy dodać do określonego faktu. Nowe fakty należy wprowadzić do bazy wiedzy.

10 Statystyki

Panel administracyjny umożliwia dostęp do statystyk umożliwiających monitorowanie pracy WD. Gromadzone statystyki związane są na podstawie zapisu rozmów przeprowadzonych przez WD.

Funkcjonalność „statystyki” została podzielona na trzy obszary:

- podstawowe
- wykresy
- statystyki dla faktów

Statystyki nie są liczone na bieżąco, ze względu na wydajność proces odbywa się w nocy, gdy obciążenie serwerów jest mniejsze. Data ostatniej aktualizacji statystyk jest wyświetlana w module filtra. Aby wymusić liczenie statystyk należy kliknąć przycisk „odśwież statystyki” (UWAGA: operacja jest czasochłonna i może potrwać kilka minut).

10.1 Podstawowe

Statystyki podstawowe są przedstawione za pomocą tabel. Dostęp do każdej z tabel możliwy jest za pomocą zakładek:

- podstawowe
- oceny
- awatary

Tabele statystyk w każdej zakładce można przeglądać dla wybranych okresów czasowych za pomocą modułu filtra.



Statystyki Wirtualnego Doradcy - filtr

Filtr przykładowy: Ostatni tydzień

Od:


Do:

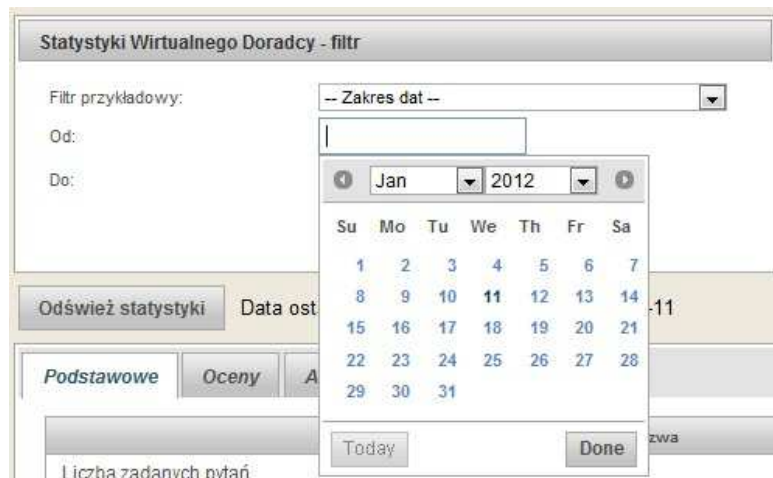
Filtruj

Filtr umożliwia użycie ustawień predefiniowanych:

- Ostatni tydzień – wyświetla statystyki za okres tydzień wstecz do bieżącego dnia
- Ostatni miesiąc – wyświetla statystyki za okres miesiąc wstecz do bieżącego dnia

Użytkownik może również wskazać dowolny okres wyświetlenia statystyk. Aby wybrać dowolny okres wyświetlenia statystyk, należy wybrać z pola filtr wartość „zakres dat” i wprowadzić odpowiednie wartości do pól „od”, „do”. Zakres dat można wprowadzić ręcznie (format: RRRR-MM-DD) lub

skorzystać z otwartego modułu kalendarza. Należy wybrać odpowiedni miesiąc przyciskami , następnie kliknąć odpowiedni dzień.



Aby wyświetlić statystyki za wskazany okres należy kliknąć przycisk „filtruj”.

10.1.1 Zakładka podstawowe

Zakładka podstawowe zawiera następujące statystyki:

- Liczba zadanych pytań
- Pytania, na które Wirtualny Doradca nie znał odpowiedzi
- Liczba odpowiedzi z wiedzy ogólnej
- Liczba odpowiedzi z wiedzy specjalistycznej
- Liczba rozmów
- Średni czas trwania rozmowy [liczba minut]
- Maksymalna liczba jednoczesnych sesji (jednocześnie prowadzonych rozmów)

Podstawowe		
Oceny		
Awatary		
Nazwa	Wartość	
Liczba zadanych pytań	661	
Pytania, na które Wirtualny Doradca nie znał odpowiedzi	52	
Liczba odpowiedzi z wiedzy ogólnej	153	
Liczba odpowiedzi z wiedzy specjalistycznej	181	
Liczba rozmów	121	
Średni czas trwania rozmowy	3	
Maksymalna liczba jednoczesnych sesji	2	

10.1.2 Zakładka oceny

Zakładka „oceny” zawiera podstawowe statystyki (szczegółowe znajdują się w menu „Oceny”) związane z oceną wystawianą WD przez użytkownika.

W zależności od ustawień i wymagań, ocenie może podlegać:

- rozmowa
- fakt

Tabela zawiera kolumny:

- Ocena
- Liczba ocen

Statystyka ocen rozmów	
Ocena	Liczba ocen
1	1
3	3
5	2
Brak oceny	14109

Każdy wiersz zawiera wartość oceny jaką przyznał użytkownik. Skala ocen to dowolne wartości dodatnie. Jeśli użytkownik podczas rozmowy nie ocenił WD, wartość jest dodawana do wiersza „brak oceny”.

10.1.3 Zakładka awatary

Zakładka „awatary” zawiera liczbę odpowiedzi jaką udzieliła w danym okresie dana postać. Tabela zawiera kolumny:

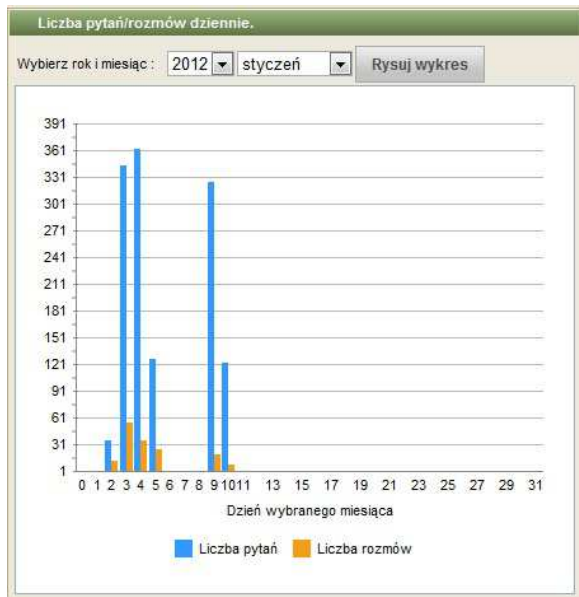
- nazwa – nazwa postaci (awatara)
- liczba odpowiedzi

Liczba odpowiedzi / awatar	
Nazwa	Liczba odpowiedzi
Krzysztof	7
Monika	653

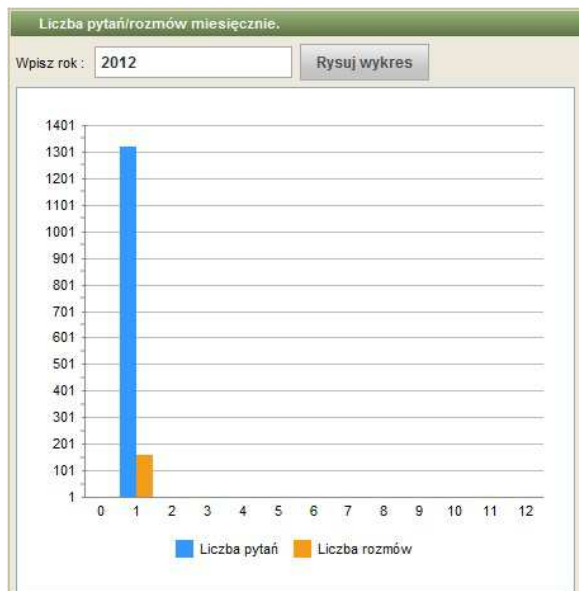
10.2 Wykresy

Funkcja „wykresy” przedstawia statystyki za pomocą wykresów:

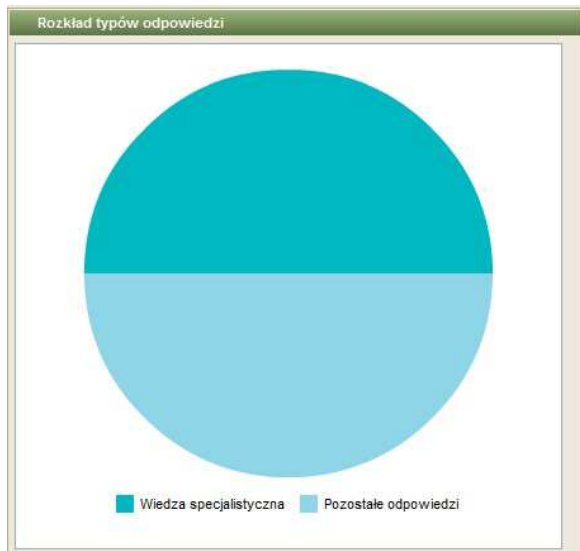
- Liczba pytań/rozmów dziennie



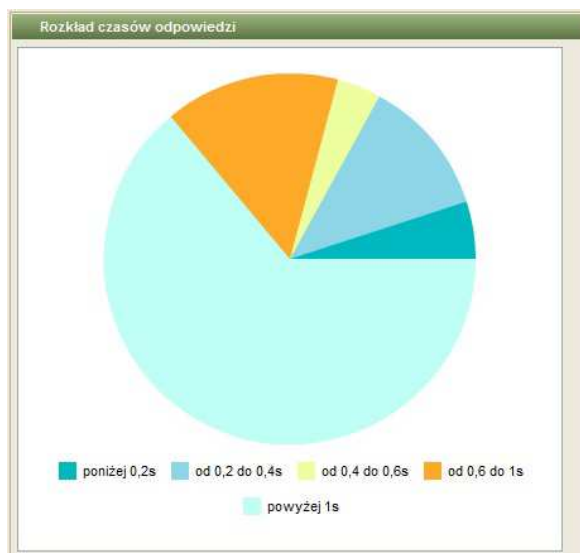
- Liczba pytań/rozmów miesięcznie



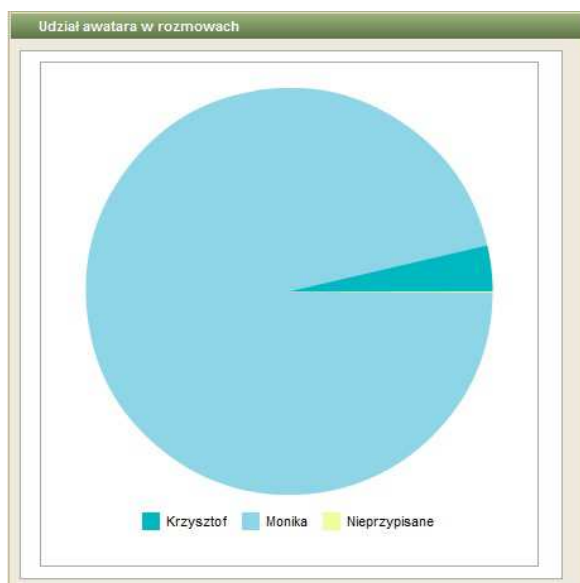
- Rozkład typów odpowiedzi



- Rozkład czasów odpowiedzi




- Udział awatara w rozmowach



Po umieszczeniu kursora myszy na wykresie wyświetlane są szczegółowe informacje dotyczące wyświetlanych wartości.

W przypadku wykresów „Liczba pytań/rozmów dziennie” i „Liczba pytań/rozmów miesięcznie” można wskazać okres wyświetlenia wykresu.

Aby wybrać okres wyświetlenia wykresu „Liczba pytań/rozmów dziennie”, należy wybrać z pola „wybierz rok i miesiąc” określoną wartość. Zakres dat można wprowadzić ręcznie (format: RRRR-MM) lub skorzystać z otwartego modułu kalendarza. Należy wybrać odpowiedni miesiąc przyciskami , następnie kliknąć odpowiedni dzień. Aby wyświetlić dane za wskazany okres należy kliknąć przycisk „rysuj wykres”.

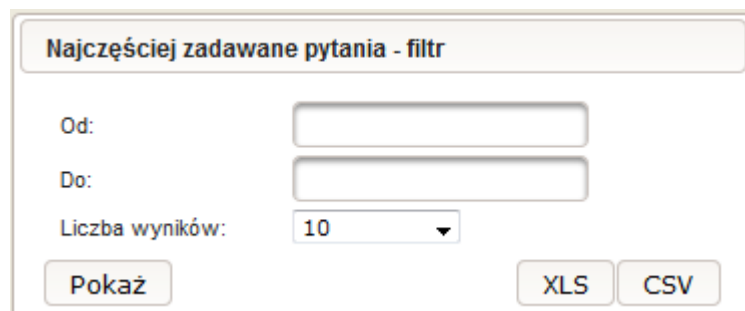
Aby wybrać okres wyświetlenia wykresu „Liczba pytań/rozmów miesięcznie”, należy wpisać w pole „wpisz rok” określoną wartość. (format: RRRR). Aby wyświetlić dane za wskazany okres należy kliknąć przycisk „rysuj wykres”.

10.3 Statystyki dla faktów

Statystyki dla faktów podstawowe są przedstawione za pomocą tabel. Dostęp do każdej z tabel możliwy jest za pomocą menu:

- najczęściej zadawane pytania
- najczęściej udzielane odpowiedzi
- nieużywane fakty

Tabele statystyk można przeglądać dla wybranych okresów czasowych za pomocą modułu filtra.



Najczęściej zadawane pytania - filtr

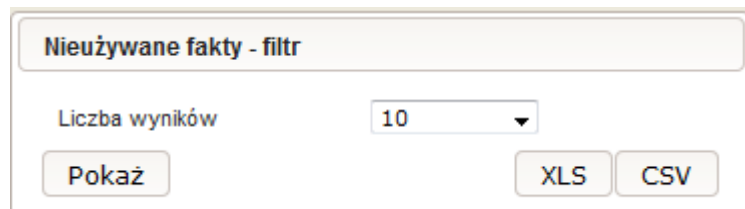
Od:

Do:

Liczba wyników: 10 ▼

Pokaż XLS CSV

Statystyka „nieużywane fakty” nie posiada filtru czasowego.



Nieużywane fakty - filtr

Liczba wyników 10 ▼

Pokaż XLS CSV

Użytkownik może wskazać dowolny okres wyświetlenia statystyk. Aby wybrać dowolny okres wyświetlenia statystyk, należy wybrać z pola filtr wartość „zakres dat” i wprowadzić odpowiednie wartości do pól „od”, „do”. Zakres dat można wprowadzić ręcznie (format: RRRR-MM-DD) lub

skorzystać z otwartego modułu kalendarza. Należy również wybrać liczbę wyników jaka będzie wyświetlona, może to być statystyka dla: 10, 20, 50, 100 lub wszystkich zadanych pytań. Aby wyświetlić statystyki należy kliknąć przycisk „pokaż”.

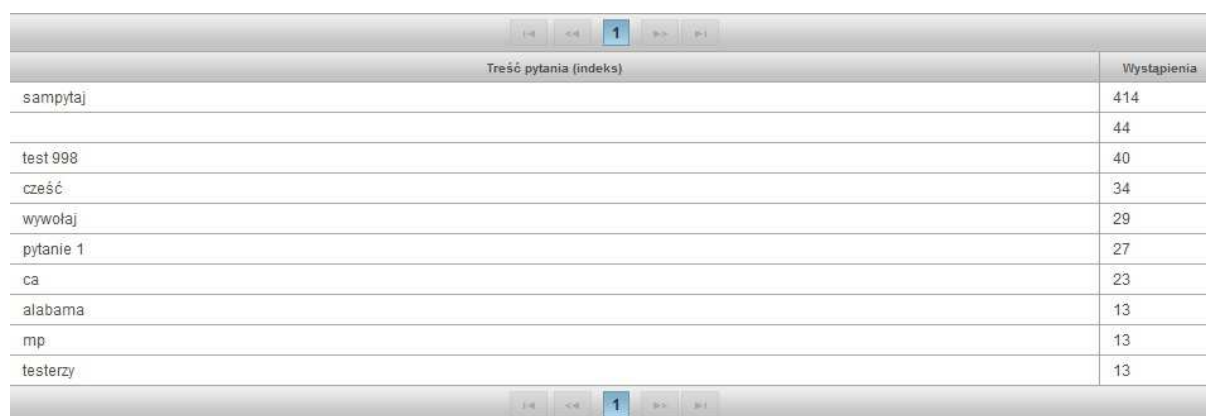
Wyświetlone wyniki mogą również zostać wyeksportowane do pliku, aby to zrobić należy kliknąć:

- XLS – plik obsługiwany przez MS Excel
- CSV – plik tekstowy

10.3.1 Najczęściej zadawane pytania

Statystyka „najczęściej zadawane pytania” przedstawia liczbę wystąpień danego pytań zadawanych do WD przez rozmów. Tabela zawiera kolumny:

- treść pytania
- wystąpienia



Treść pytania (indeks)	Wystąpienia
sampytaj	414
test 998	44
cześć	40
wywołaj	34
pytanie 1	29
ca	27
alabama	23
mp	13
testerzy	13

10.3.2 Najczęściej udzielane odpowiedzi

Statystyka „najczęściej udzielane odpowiedzi” przedstawia liczbę wyświetleń danej odpowiedzi podczas rozmów prowadzonych przez WD. Tabela zawiera kolumny:

- ID faktu
- nazwa
- treść
- liczba wystąpień

Fakt ID	Nazwa	Treść	Liczba wystąpień
1019297	youtube	<div class="picture-right"></div> fl...	4
1018864	Wirtualny doradca	Wirtualny doradca, sztuczna inteligencja, Stanusch Technologies	2
1019288	Jak przebiega instalacja Pakietu Bezpieczeństwa UPC	Wybierz link: {fact//1019289@Jak przebiega instalacja Pakietu Bezpieczeństwa UPC - Windows?} {fact//1019290@Jak przebiega instalacja Pakietu Bezpieczeństwa UPC - Android?}</span style="disp...	2
1018861	Wirtualna Hostessa	Wirtualna Hostessa, sztuczna inteligencja, hologram, teamleaders	2
8265		{\$playerId} Umiem mnóstwo rzeczy, nie sposób wszystkiego wymienić. Świedza<set n="dlaczego" v=""></set>	2
1018862	Stanusch Technologies	Stanusch Technologies - sztuczna inteligencja, wyszukiwarka, wirtualny doradca, Stanusch Technologies SA,Górnośląski Inkubator Technologiczny, ul. K. Goduli 36, 41-712 Ruda Śląska. Polska	1

Aby przejść do edycji danego faktu należy kliknąć jego link w kolumnie Fakt ID.

10.3.3 Nieużywane fakty

Statystyka „nieużywane fakty” przedstawia listę faktów, które nigdy nie zostały wyświetlone podczas rozmów prowadzonych przez WD. Tabela zawiera kolumny:

- id – identyfikator faktu
- treść odpowiedzi

id	Treść
106119	Informacje na temat minimalnego i przeciętnego wynagrodzenia znajdziesz {http://www.zus.pl/default.asp?p=1&id=24@tutaj}. Mogę przedstawić Ci również archiwum stawek i świadczeń: - {http://www.zus.pl/files/minimalna_podstawa.pdf@minimalna podstawa (60%) wymiaru i wysokość składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne i fundusze pozaubezpieczeniowe od 1 stycznia 1999 r.} - {http://www.zus.pl/default.asp?p=1&id=1017@roczna podstawa wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe od 1999 r.} - {http://zus.pl/default.asp?p=6&id=1017@najniższe wynagrodzenie za pracę pracowników od 1999 r.} - {http://zus.pl/default.asp?p=4&id=3381@przeciętne wynagrodzenie w latach 1950-2010} - {http://zus.pl/default.asp?p=6&id=1019@minimalne wynagrodzenie za pracę od 2003 r.} - {http://zus.pl/default.asp?p=6&id=1020@wysokość kwoty bazowej od 1999 r.}
106059	Dobrowolnie ubezpieczeniu chorobowemu podlegają, na swój wniosek, następujące osoby objęte obowiązkowo ubezpieczeniami emerytalnym i rentowymi: - wykonujące pracę nakładczą, - wykonujące pracę na podstawie umowy-zlecenia, umowy agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z Kodeksem cywilnym stosuje się przepisy dotyczące zlecenia oraz osoby z nimi współpracujące, - prowadzące pozarolniczą działalność oraz osoby z nimi współpracujące, - wykonujące odpłatnie pracę, na podstawie skierowania do pracy, w czasie odbywania kary pozbawienia wolności lub tymczasowego aresztowania, - duchowni. Więcej informacji znajdziesz {http://www.zus.pl/default.asp?p=3&id=115@tutaj}.
106006	Emerytury do których uprawnieni nabyli prawo po ukończeniu wieku emerytalnego (60 lat w przypadku kobiet oraz 65 dla mężczyzn) są wypłacane w pełnej wysokości, niezależnie od osiąganego przychodu. Świadczenie nie ulega zmniejszeniu lub zawieszeniu również w przypadku, gdy zainteresowany ma status emeryta, choć niekoniecznie musi pobierać emeryturę. W niektórych przypadkach korzystniejszym jest pobieranie renty z tytułu niezdolności do pracy lub renty rodzinnej. Świadczenie to będzie wypłacane w pełnej wysokości moim osiągniętych przychodów tylko jeśli zainteresowany nabeędzie prawa do pobierania emerytury. Więcej szczegółów i pomocne przykłady można znaleźć {http://www.zus.pl/default.asp?p=4&id=1558#1574@tutaj}.

10.4 Wykorzystanie statystyk do poprawy jakości bazy wiedzy WD

10.4.1 Sprawdzanie pytań, które padały najczęściej

Sprawdzanie pytań, która najczęściej były zadawane do WD jest jedną z procedur pozwalających zwiększać jakość bazy wiedzy. Najczęściej zadawane pytania można również analizować pod kątem uzyskiwanych odpowiedzi oraz jakości tych odpowiedzi.

Pytania najczęściej zadawane można analizować za pomocą:

- modułu statystyk
- modułu eksportu rozmów

Aby przejść do najczęściej zadawanych pytań w module statystyk należy wybrać: „statystyki→najczęściej zadawane pytania”. Po wybraniu okresu i liczby wyników należy kliknąć przycisk „odśwież”. Zostanie wyświetlona lista pytań wraz z liczbą ich wystąpień.

Aby analizować najczęściej zadawane pytania można wykorzystać moduł eksportu rozmów (dziennik zdarzeń → lista zdarzeń→wybrany okres-->filtruj→eksport do formatu csv). Zapisany na dysku plik może zostać poddany analizie.

Można analizować wybrane pytania oraz sprawdzać jak WD reaguje na dane zapytania, czy użytkownik uzyskał właściwą odpowiedź. W ten sposób można wyeliminować sytuację, gdy WD udziela odpowiedzi z bazy wiedzy merytorycznej, która nie jest poprawna.

W faktach warto zawierać jak największą ilość pytań przykładowych. W analizowanych materiałach do każdego faktu przypisane jest jedno pytanie – dopisanie kolejnych sprawi, że większa ilość możliwych pytań zostanie przetestowana, a to przyniesie większą skuteczność.

Należy pamiętać, aby w odpowiedzi zawrzeć podmiot, poruszany temat. Sprawi to, że użytkownik nie będzie miał wątpliwości czy otrzymał odpowiedź na zadane pytanie.

10.4.2 Ulepszanie najczęstszych odpowiedzi

Ulepszanie odpowiedzi, które udzielane są najczęściej, jest jednym ze sposobów utrzymywania wysokiej jakości odpowiedzi.

Aby przeanalizować najczęstsze odpowiedzi należy wybrać „statystyki→najczęściej udzielane odp. (spec)”. Po wybraniu okresu i liczby wyników należy kliknąć przycisk „odśwież”. Zostanie wyświetlona lista odpowiedzi specjalistycznych wraz z liczbą ich wystąpień.

Analiza najczęstszych odpowiedzi pozwala sprawdzić jakie odpowiedzi udzielane są najczęściej i wprowadzić w nich korekty.

Udoskonalic wybrane odpowiedzi poprzez:

- zmianę treści odpowiedzi
- dodanie nowych pytań do odpowiedzi

10.4.2.1 Zmiana treści odpowiedzi

Zmiana treści odpowiedzi może odbywać się w następujących formach:

- dodanie odnośników do innych faktów
- odpowiedź merytoryczna ogólna

Dodanie odnośników do innych faktów pozwala użytkownikowi na szybkie uzyskiwanie informacji w poszczególnych tematach. Ze statystyk wynika, że klikanie jest najczęściej wykorzystywanym mechanizmem, dobrze więc gdyby system odnośników był rozbudowany – pozwoli to użytkownikom docieranie do większej ilości informacji.

Odpowiedź merytoryczna ogólna polega na zredagowaniu odpowiedzi tak, by możliwie szeroko opisywała poruszany problem. Odpowiedź merytoryczną powinna być wówczas na tyle szeroka, by wyeliminować kolejne pytania. W takiej odpowiedzi warto dodać linki przekierowujące do strony WWW, gdzie znaleźć można informacje szczegółowe. W treści odpowiedzi można również zaproponować kontakt z czatem.

Bazę odpowiedzi należy utrzymywać stale, na bieżąco aktualizować ją o nowelizacje ustaw i nowe istotne informacje. Bardzo ważne jest także usuwanie informacji nieaktualnych.

Z naszych doświadczeń wynika, że fakty powinny być zwarte i w prosty sposób przekazywać informacje. Lepsze są odpowiedzi krótkie. Jeśli istnieje taka możliwość, najlepiej ogólne długie treści dzielić na krótsze i dodawać przekierowania do faktów powiązanych.

Należy pamiętać, aby w odpowiedzi zawrzeć podmiot, poruszany temat. Sprawi to, że użytkownik nie będzie miał wątpliwości czy otrzymał odpowiedź na zadane pytanie.

10.4.3 Analiza faktów nieużywanych

Analiza faktów nieużywanych może pomagać w:

- zarządzaniu jakością odpowiedzi
- zarządzaniu odnośnikami do faktów
- porządkowaniu faktów

Aby przeanalizować nieużywane fakty należy wybrać „statystyki→nieużywane fakty”. Po liczby wyników należy kliknąć przycisk „pokaż”. Zostanie wyświetlona lista odpowiedzi specjalistycznych wraz z liczbą ich wystąpień.

Dzięki wiedzy, które fakty są nieużywane, można przeanalizować poszczególne fakty z listy pod kątem skomplikowania przypisanych im pytań. Jeśli przypisane faktom pytania są zbyt skomplikowane, pytania podobne znaczeniowo zadawane przez użytkowników nie będą się dopasowywały. W takim przypadku pomocne może być uproszczenie użytych pytań.

Wiedza, które fakty są nieużywane daje również odpowiedź jak sprawny jest zastosowany system linkowania. W rozbudowanym systemie linkowania założenie jest takie, że rozmówca może za pomocą linków dotrzeć do większości faktów. Jeśli zatem jakiś fakt nie jest wyświetlany, może to świadczyć o tym, że nie istnieje do niego odnośnik.

Przegląd faktów nieużywanych pozwala również dokonać porządkowania faktów, co ma istotny wpływ na jakość i przejrzystość bazy wiedzy. Jeśli dany fakt jest nieużywany może to świadczyć o braku jego przydatności dla użytkowników WD, wobec czego powinien zostać usunięty z bazy wiedzy.

11 Oceny

Panel administracyjny umożliwia dostęp do raportu ocen umożliwiających monitorowanie jakości wiedzy WD. Oceny są funkcją dodatkową, standardowo WD uruchamiany jest bez funkcji do zbieranie ocen.

Oceny zbierane są na podstawie oddania głosu przez użytkownika. Głos jest oddawany za pomocą:

- interfejsu do głosowania wyświetlanego po stronie playera WD
- faktów sterujących (szczegóły w rozdziale 14.4.2.1 - Moduł rate)

Oceny mogą być zbierane dla:

- pojedynczej rozmowy – rozmówca ocenia jakość całej rozmowy
- faktu – rozmówca ocenia jakość faktu

Oceny są przedstawione za pomocą tabeli „Lista ocen”:

- Id faktu – ID ocenianego faktu
- Nazwa – nazwa faktu
- Ocena – wartość oceny
- Komentarz – komentarz rozmówcy
- Data – data wystawienia oceny
- Id sesji – identyfikator sesji / rozmowy
- PlayerId – identyfikator playera

Lista ocen						
Id faktu ↕	Nazwa	Ocena ↕	Komentarz	Data ↕	Id sesji ↕	PlayerId ↕
1007649	Aris	1	pochyliam się nad komentarzem	2015-09-21 14:39:54	0A90CD89A60525DD5A0BBBAF42A45CEF	B2B
1007649	Aris	1	pochyliam się nad komentarzem	2015-09-21 14:39:49	75544004B27E5593EF0CE169B2DC7EA4	B2C

Kliknięcie w link znajdujący się w kolumnie Id faktu pozwala przejść do trybu edycji wybranego faktu.

Nie wszystkie kolumny muszą mieć zapisaną wartość, zawartość kolumn jest uzależniona od danych jakie są przesyłane w interfejsie obsługującym oddanie głosu. Kolumny, które muszą być wypełnione to:

- Ocena
- Data
- Id sesji

Tabelę ocen można przeglądać za pomocą modułu filtra.

Filtruj oceny:

Ocena:	<input type="text"/>	Od:	<input type="text"/>
Id sesji:	<input type="text"/>	Do:	<input type="text"/>
Id faktu:	<input type="text"/>	PlayerId:	<input type="text"/>
Nazwa:	<input type="text"/>	Komentarz:	<input type="text"/>

Aktualna zawartość filtra może zostać wyeksportowana do pliku i zachowana na dysku. Wspierane formaty:

- XLS – eksport do pliku w formacie Excela
- CSV – eksport do pliku tekstowego CSV

12 Uwagi

Zakładka „uwagi” wyświetla za pomocą tabeli wszystkie zarejestrowane działania użytkownika panelu administracyjnego dotyczące faktów. Tabela zawiera następujące elementy:

- id faktu
- typ - zawiera opis wprowadzonej zmiany:
 - utworzono
 - zmiana pytania
 - zmiana kategorii
 - usunięcie pytania
 - dodanie pytania
 - zmiana treści faktu
 - zmiana treści faktu z Knedli – zmiana dokonana za pomocą zewnętrznego edytora
 - włączenie faktu
 - wyłączenie faktu
 - import danych – w przypadku importu faktów z zewnętrznego źródła
 - fakt usuniętylub opis dodanej notatki użytkownika:
 - ogólny
 - odpowiedź
 - dźwięk
- użytkownik – zawiera login użytkownika, który dokonał modyfikacji
- tekst – zawiera szczegółowe informacje o zmianie. Zmiana treści powoduje wyświetlenie zawartości nowej treści w momencie zapisu.
- Zmodyfikowano – zawiera datę i godzinę modyfikacji

Lista uwag					
Akcja	Id faktu	Typ	Użytkownik	Tekst	Zmodyfikowano
	1019288	Zmiana treści faktu	md	Nazwa: Jak przebiega instalacja Pakie...	2016-05-24 11:11:24
	1019288	Zmiana treści faktu	md	Nazwa: Zmiana Jak przebiega instalacj...	2016-05-24 11:08:41
	1019297	Zmiana treści faktu	md	Nazwa: youtube Treść: <div class="pic...	2016-05-24 10:33:42
	1019297	Zmiana treści faktu	md	Nazwa: youtube Treść: <div class="pic...	2016-05-24 10:32:05
	1019297	Utworzono	md	youtube	2016-05-24 10:31:19
	1019295	Utworzono	kp	fakt został utworzony	2016-05-23 11:13:34
	1005192	Zmiana treści faktu z Knedli	mdknedle	Modyfikacja faktu	2016-05-20 08:23:52
	1005192	Zmiana treści faktu z Knedli	mdknedle	Modyfikacja faktu	2016-05-20 08:22:59
	1005192	Zmiana treści faktu z Knedli	mdknedle	Modyfikacja faktu	2016-05-20 08:21:56
	1005192	Zmiana treści faktu z Knedli	mdknedle	Modyfikacja faktu	2016-05-20 08:18:28

Szczegóły każdej zmiany można sprawdzić klikając „szczegóły” w kolumnie akcji.

Lista „uwag” może zostać wyeksportowana do pliku za pomocą funkcji XLS lub CSV.

Filtruj uwagi:

Id faktu: Tekst:

Typ: Od:

Użytkownik: Do:

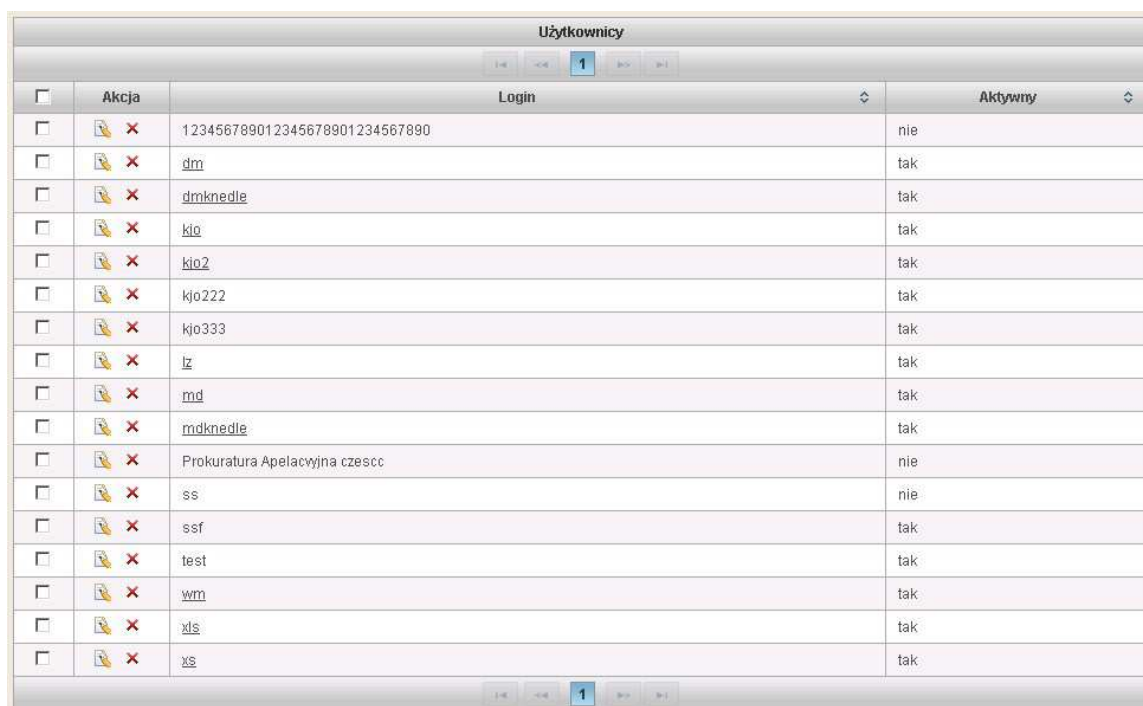
13 Konfiguracja

13.1 Użytkownicy

Funkcja „użytkownicy” pozwala zdefiniować listę użytkowników panelu administracyjnego.

Lista użytkowników wyświetlana jest za pomocą tabeli:

- login – nazwa loginu używana podczas logowania
- aktywny – określa czy dany login jest aktywny lub wygaszony
 - tak – aktywny
 - nie – wygaszony
- konto administratora – określa czy dany login posiada uprawnienia administratora



<input type="checkbox"/>	Akcja	Login	Aktywny
<input type="checkbox"/>		123456789012345678901234567890	nie
<input type="checkbox"/>		dm	tak
<input type="checkbox"/>		dmknedle	tak
<input type="checkbox"/>		kio	tak
<input type="checkbox"/>		kio2	tak
<input type="checkbox"/>		kjo222	tak
<input type="checkbox"/>		kjo333	tak
<input type="checkbox"/>		lz	tak
<input type="checkbox"/>		md	tak
<input type="checkbox"/>		mdknedle	tak
<input type="checkbox"/>		Prokuratura Apelacyjna czesc	nie
<input type="checkbox"/>		ss	nie
<input type="checkbox"/>		ssf	tak
<input type="checkbox"/>		test	tak
<input type="checkbox"/>		wm	tak
<input type="checkbox"/>		xls	tak
<input type="checkbox"/>		xs	tak

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.



Filtruj - kryteria

Login:

Dostęp do widoku wszystkich kont w systemie posiada jedynie użytkownik z uprawnieniami administratora. Użytkownik nie posiadający uprawnień administratora ma dostęp do ustawień hasła dla własnego konta.

Konto z uprawnieniami administratora posiada następujące możliwości:

- Dodawanie nowego użytkownika

- Edycja konta użytkownika
- Usuwanie konta użytkownika

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania:

- pole login: 30
- pole hasło: 20

13.1.1 Dodawanie nowego użytkownika

Aby dodać nowego użytkownika należy kliknąć przycisk „dodaj nowego użytkownika”. Otworzy się okno tworzenia / edycji użytkownika, należy uzupełnić pola z parametrami i wybrać odpowiednie role.

Wybór ról następuje poprzez wybraniu kursorem roli i kliknięcie przycisku „dodaj” . Przydzielone użytkownikowi role pojawiają się w oknie po prawej stronie.

Istnieje możliwość przydzielenia wszystkich możliwych ról za pomocą przycisku dodaj wszystkie .

Usuwanie wybranych ról następuje za pomocą przycisku „usuń” . Można też usunąć wszystkie role za pomocą „globalnego usuń” .

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

13.1.2 Edycja konta użytkownika

Aby edytować istniejących użytkowników, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji użytkownika. Jeśli nie zostanie podane nowe hasło, zatwierdzenie wyboru będzie skutkowało zachowaniem dotychczasowego hasła. Przydzielone użytkownikowi role pojawiają się w oknie po prawej stronie.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

13.1.3 Usuwanie konta użytkownika

Aby usunąć wybranego użytkownika należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”.

13.1.4 Role użytkowników

System umożliwia nadanie następujących ról:

- WWW
- Wirtualny Doradca
- CC – rola nieużywana
- Wyszukiwarka www
- Wyszukiwarka fakty
- Wyszukiwarka podgląd
- Konto administratora
- Statystyki
- Tester

Jeśli jakaś rola nie jest dostępna, oznacza to, że administrator nie ma odpowiednich uprawnień. Aby otrzymać uprawnienia należy poinformować zespół Stanusch Technologies.

13.1.4.1 Rola WWW

Uprawnienia roli WWW:

- zakładka SmartWEB
- edycja faktów edytorem WYSWIG
- podgląd strony WWW

13.1.4.2 Rola Wirtualny Doradca

Uprawnienia roli Wirtualny Doradca:

- zakładka Wirtualny Doradca
- podgląd Wirtualnego Doradcy

13.1.4.3 Rola wyszukiwarka fakty

Uprawnienia roli wyszukiwarka fakty:

- Lista faktów – przycisk „wyszukiwarka”
- Edycja faktu – zakładka „wyszukiwarka”

13.1.4.4 Rola wyszukiwarka www

Uprawnienia roli wyszukiwarka www:

- Edycja faktu – zakładka „wyszukiwarka”

13.1.4.5 Rola wyszukiwarka podgląd

Uprawnienia roli wyszukiwarka podgląd (działa tylko z rolami „wyszukiwarka www” lub / i „wyszukiwarka fakty”):

- Edycja faktu – zakładka „wyszukiwarka” – przycisk „testuj”
- Funkcja „podgląd indeksu”

13.1.4.6 Rola CC

Uprawnienia roli CC:

- zakładka CC – dostęp do zarządzania bazą zewnętrzną CC
- lista faktów – funkcja „eksport do CC”

13.1.4.7 Rola konto administratora

Uprawnienia roli konto administratora:

- zarządzanie użytkownikami
- parametry konfiguracyjne
- parametry playerów

13.1.4.8 Rola statystyki

Uprawnienia roli statystyki:

- zakładka statystyki

13.1.4.9 Rola tester

Uprawnienia roli tester:

- zakładka tester

13.1.5 Łączenie ról

Łączenie ról powoduje sumowanie się uprawnień poszczególnych ról, np.:

- Rola WWW + WD – użytkownik ma dostęp do podglądu playera w wersji standardowej (flash) oraz do strony WWW.
- Rola WWW + konto administratora – użytkownik może zarządzać użytkownikami, tworzyć zawartość WWW, podglądać zmiany, zarządzać konfiguracją WWW
- Rola WWW + statystyki – uprawnienia użytkownika WWW + dostęp do statystyk
- Rola WWW + wyszukiwarka fakty + statystyki + tester – użytkownik może zarządzać faktami WWW, faktami w wyszukiwarce, posiada dostęp do statystyk i modułu testera
- Rola WWW + wyszukiwarka fakty + wyszukiwarka podgląd – użytkownik ma dostęp do zarządzania faktami w indeksie wyszukiwarki oraz do podglądu indeksu
- Rola WWW + wyszukiwarka www + wyszukiwarka podgląd – użytkownik ma dostęp do podglądu indeksu
- Rola WWW + wyszukiwarka fakty + wyszukiwarka www + wyszukiwarka podgląd – użytkownik ma dostęp do zarządzania faktami w indeksie wyszukiwarki oraz do podglądu indeksu faktów i www

13.1.6 Opcje dodatkowe

Okno tworzenia/edycji użytkownika pozwala na używanie opcji dodatkowych:

- Aktywny – zaznaczona opcja aktywny oznacza, że użytkownik może się zalogować. Użytkownik nieaktywny nie ma możliwości zalogowania się do systemu. System może zmienić status użytkownika „aktywny” na „nieaktywny” po 6 nieudanej próbie zalogowania.
- Wymagana zmiana hasła przy logowaniu – zaznaczona opcja oznacza, że użytkownik przy pierwszym logowaniu zostanie poproszony o zmianę hasła.

13.2 Parametry konfiguracyjne

Funkcja „parametry konfiguracyjne” pozwala zmieniać konfigurację Wirtualnego Doradcy. Konfiguracja WD jest zapisywana w postaci parametrów (zmiennych).

Parametr może przybierać wartości liczbowe, tekstowe lub wartości modułów.

Parametry konfiguracyjne są wyświetlane za pomocą tabeli:

- nazwa – nazwa parametru
- wartość – wartość parametru
- opis – opis parametru

Parametry konfiguracyjne				
	Akcja	Nazwa	Wartość	Opis
<input type="checkbox"/>		\$ask_actively	1	określa czy WD będzie używać mechanizmu zachęty. Wartości: 0 – wyłączony, 1 – włączony, podczas skryptu wyłączony, 2 – zawsze włączony
<input type="checkbox"/>		\$basic_search_active	0	Określa czy WD korzysta z silnika wyszukiwania faktów BASIC (search provider). Wartości: 0 - nie, 1 – tak. Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 0.
<input type="checkbox"/>		\$chat_module_enabled	1	określa czy moduł obsługi użytkownika przez czat jest włączony. 1 - włączony, 0 – wyłączony
<input type="checkbox"/>		\$chat_predefined_answers_catid	10000	parametr nieaktywny
<input type="checkbox"/>		\$conversations_time_limit_fact_id	108076	Wskazuje ID faktu, którego treść ma się wyświetlić w sytuacji przekroczenia progu komfortu określonego w \$conversation_time_limit.
<input type="checkbox"/>		\$conversation_time_limit	2	Określa czas w sekundach określający próg komfortu rozmowy.
<input type="checkbox"/>		\$dow	<:#dow	Zwraca aktualny dzień tygodnia.
<input type="checkbox"/>		\$dowcip	<:#dowcip	Zwraca losowy wiersz z listy dowcipów.
<input type="checkbox"/>		\$ dzienroku	<:#dayofyear	Zwraca aktualny dzień roku.
<input type="checkbox"/>		\$fulldate	<:#fulldate	Zwraca aktualną datę w formacie RRRR-MM-DD.
<input type="checkbox"/>		\$futuredate	<:#futuredate	Oblicza przyszłą datę na podstawie daty obecnej i liczby dni podanej przez rozmówcę.
<input type="checkbox"/>		\$general_knowledge_botid	reference	Nazwa bazy wiedzy ogólnej.
<input type="checkbox"/>		\$general_search_active	1	określa czy WD korzysta z bazy wiedzy ogólnej wskazanej w parametrze \$general_knowledge_botid. Wartości: 0 – baza wiedzy ogólnej wyłączona, 1 – baza wiedzy ogólnej włączona.
<input type="checkbox"/>		\$iloscdnioddaty	<:#dniioddaty	Zwraca liczbę dni od podanej przez rozmówcę określonej daty.
<input type="checkbox"/>		\$is_orthocheck_active	1	Określa czy WD będzie używać słownika ortografii przy interpretowaniu zapytań rozmówców. Wartości: 0 – ortografia wyłączona, 1 – ortografia włączona. Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 1.
<input type="checkbox"/>		\$koniecroku	<:#dteoy	Zwraca liczbę dni do końca roku.
<input type="checkbox"/>		\$miesiac	<:#moy	Zwraca aktualny miesiąc w formie tekstowej.
<input type="checkbox"/>		\$mp3_generation_online	1	Czy generować online 0-NIE ; 1-TAK
<input type="checkbox"/>		\$mp3_url	http://dev.stanusch.com/voice/mp3_zus/	Ścieżka obsługi plików z syntezą dźwięku dla wypowiedzi WD.
<input type="checkbox"/>		\$narodzinybota	23.III.2007	Zawiera informacja dotyczące daty urodzin WD.

Tabelę można przeszukiwać za pomocą modułu filtra.

Filtruj - kryteria

Nazwa:

Wartość:

Opis:

Aby dodać nowy parametr należy kliknąć przycisk „dodaj nowy”. Otworzy się okno tworzenia / edycji parametru, należy uzupełnić pola. Pole nazwa parametru musi rozpoczynać się znakiem „\$”.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące parametry, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji parametru, należy zmienić wartości pól. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby usunąć wybrany parametr należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Aby usunąć więcej niż jeden element jednocześnie należy zaznaczyć „ptaszkiem” wybrane wiersze i kliknąć przycisk „usuń zaznaczone”. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Aby zmiana wartości parametrów została uwzględniona w działaniu systemu, należy kliknąć „odśwież zmienne”. „Odśwież zmienne” czyści pamięć podręczną przechowującą parametry i wypełnia ją nowymi wartościami.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania:

- pole nazwa: 60
- pole wartość: 3000
- pole opis: 1000

Parametry konfiguracyjne standardowo stosowane w systemie, można podzielić na:

- parametry bazy wiedzy
- parametry zaawansowane

13.2.1 Parametry bazy wiedzy

- \$username – zwraca imię rozmówcy. Imię rozmówcy jest wykrywane przez moduł <:#getusername w tekście wpisanym przez rozmówcę do WD.
- \$usernamevoc – zwraca imię rozmówcy w wołaczu. Imię konwertowane jest przez moduł <:#getusername_voc na podstawie wartości zmiennej \$username.
- \$userwiek – zwraca informację o wieku rozmówcy. Wiek rozmówcy jest wykrywany przez moduł <:#getuseryears w tekście wpisanym przez rozmówcę do WD
- \$wynikobiczen – wynik obliczeń matematycznych wykonanych na podstawie modułu obliczeń <:#arytmetyka. Moduł „arytmetyka” wykrywa w tekście wpisanym przez rozmówcę zapis działania arytmetycznego i oblicza jego wynik.
- \$time – zwraca aktualny czas. Czas jest ustalany przez moduł <:#fulltime na podstawie czasu serwera.
- \$dow – zwraca aktualny dzień tygodnia. Dzień tygodnia jest ustalany przez moduł <:#dow.
- \$koniecroku – zwraca liczbę dni do końca roku. Obliczenia wykonywane są przez moduł <:#dteoy.
- \$dowcip – zwraca losowy wiersz z listy dowcipów za pomocą modułu <:#dowcip

- \$wiek – wiek bota w latach. Jeśli uzupełniona jest zmienna \$narodzinybota, zmienna \$wiek przyjmuje wartość:
\$wiek=<obecna data> - \$narodzinybota
- \$narodzinybota – zawiera informacja dotyczące daty urodzin WD. Aby zmienna była prawidłowo używana do obliczania zmiennej \$wiek, należy stosować następujący format: "dd.mm.yyyy" lub "dd-mm-yyyy".
- \$poraroku – zwraca nazwę aktualnej pory roku. Pora roku jest obliczana przez moduł <:#poraroku na podstawie daty serwera
- \$fulldate – zwraca aktualną datę w formacie RRRR-MM-DD. Data jest obliczana przed moduł <:#fulldate na podstawie daty serwera
- \$rok – zwraca aktualny rok. Rok jest obliczany przez moduł <:#ayear na podstawie daty serwera
- \$dzienroku – zwraca aktualny dzień roku. Obliczenia wykonywane są przez moduł <:#dayofyear
- \$futuredate – zwraca przyszłą datę na podstawie obliczeń wykonanych przez moduł <:#futuredate na podstawie daty obecnej i liczby dni podanej przez rozmówcę, na przykład: „jaka będzie data za 10 dni”
- \$iloscnioddaty – zwraca liczbę dni od podanej przez rozmówcę określonej daty. Wyliczenia są dokonywane przez moduł <:#dnioddaty
- \$miesiac – zwraca aktualny miesiąc w formie tekstowej. Miesiąc jest ustalany na podstawie czasu serwera przez moduł <:#moy
- \$plec – przechowuje płeć rozmówcy. Płeć rozmówcy może być ustalona na podstawie imienia rozmówcy. Płeć rozmówcy jest wykrywana za pomocą modułu <:#plec

Wartości:

- 0 – kobieta
- 1 - mężczyzna
- \$prompt – pobiera wartość z modułu <:#prompt, który ustawia treść znalezionej faktury typu mechanizm zachęty.
- \$wiedza – informacje o głównych zasobach wiedzy WD.

13.2.2 Parametry zaawansowane

- \$chat_module_enabled – określa czy moduł obsługi użytkownika przez czat jest włączony.
 - 1 - włączony,
 - 0 – wyłączony
- \$chat_predefined_answers_catid – parametr nieaktywny
- \$mp3_generation_online – określa status generacji dźwięku online:
 - 0 – wyłączona

- 1 – włączona
- \$mp3_check – określa sposób sprawdzania istnienia mp3 na serwerze:
 - HTTP
 - HTTPS
 - NO_CHECK – nie wykonuje sprawdzenia
- \$global_turn_off_mp3_processing – parametr, który powoduje, że mp3 nie są generowane, player nie pobiera listy mp3 do odtwarzania. Efektem jest zwiększenie szybkości udzielania odpowiedzi przez WD dla wdrożeń, gdzie nie ma potrzeby odtwarzania dźwięku dla faktów.

Wartości:

- 0 – generuje mp3 zgodnie z pozostałymi parametrami sterującymi (wartość domyślna)
- 1 – nie generuje mp3
- \$pattern_answer_topic_id – identyfikator tematu, który jest używany do wyszukiwania faktów „wzorców” określonych w skryptach
- \$sessions_limit – określa limit jednoczesnych sesji (rozmów) obsługiwanych przez WD.

Jeśli limit jednoczesnych rozmów zostanie przekroczony w polu wyświetlania tekstu przez WD pojawia się komunikat: „Przepraszam rozmawiam ze zbyt dużą liczbą osób.”

Jeśli liczba rozmów spadnie poniżej określonego poziomu, rozmówca będzie mógł kontynuować rozmowę.

Jeśli wartość parametru pozostanie pusta, limit jednoczesnych rozmów pozostaje nielimitowany.

- \$conversation_time_limit – określa czas w sekundach określający próg komfortu rozmowy. Jeśli mechanizm wykryje przekroczenie progu komfortu rozmowy, ustawi blokadę na kolejne rozmowy. Blokada zostanie zwolniona po każdej kolejnej odpowiedzi poniżej progu komfortu.
- \$conversations_time_limit_fact_id - wskazuje ID faktu, którego treść ma się wyświetlić w sytuacji przekroczenia progu komfortu określonego w \$conversation_time_limit
- \$reset_topic_on_parry_answer – określa czy kasować aktualnie ustawiony temat po odpowiedzi wymijającej: 1 - tak, 0 – nie.

Jeśli temat zostanie skasowany, ustawiony zostanie brak tematu, tzw. „temat zerowy”. Oznacza to, że przy kolejnym zapytaniu wyszukiwanie faktów będzie wykonywane dla faktów z pustym parametrem „tylko dla tematu”.

Jeśli temat nie zostanie skasowany, wyszukiwanie przy kolejnym zapytaniu będzie obejmowało również fakty z parametrem „tylko dla tematu”.

- `$use_word_basic_forms` – określa czy WD będzie używać form podstawowych interpretowaniu zapytań: 0 – nie używa form podstawowych, 1 – używa form podstawowych.

Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 1.

- `$mp3_url` – ścieżka obsługi plików z syntezą dźwięku dla wypowiedzi WD. Obsługa mp3 polega na generacji nowych plików, sprawdzanie istnienia plików oraz odtwarzanie plików podczas rozmowy.
- `$ask_actively` – określa czy WD będzie używać mechanizmu zachęty. Wartości:
 - 0 – wyłączony,
 - 1 – włączony, podczas skryptu wyłączony,
 - 2 – zawsze włączony.

Dodatkowo w fakcie można sterować mechanizmem zachęty przez ustawienie zmiennej `$flash_ask_actively` na wartości 0 lub 1.

- `$is_orthocheck_active` – określa czy WD będzie używać słownika ortografii przy interpretowaniu zapytań rozmówców.

Wartości:

- 0 – ortografia wyłączona
- 1 – ortografia włączona

Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 1.

- `$trie_search_active` – określa czy WD korzysta z silnika wyszukiwania faktów TRIE (search provider). Wartości:
 - 0 - nie,
 - 1 – tak

Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 1.

- `$basic_search_active` - określa czy WD korzysta z silnika wyszukiwania faktów BASIC (search provider). Wartości:
 - 0 - nie,
 - 1 – tak

Do poprawnego działania systemu parametr musi mieć ustawioną wartość 0.

- `$general_search_active` – określa czy WD korzysta z bazy wiedzy ogólnej wskazanej w parametrze `$general_knowledge_botid`. Wartości:
 - 0 – baza wiedzy ogólnej wyłączona
 - 1 – baza wiedzy ogólnej włączona
- `$general_knowledge_botid` – nazwa bazy wiedzy ogólnej
- `$taggers_text` – deklaracja nazw znaczeń używanych w słowach kluczowych WD. Znaczenia są predefiniowane i nie ma możliwości ich zmiany.
- `$taggers_text_global` - deklaracja nazw znaczeń globalnych używanych w słowach kluczowych WD. Znaczenia są predefiniowane i nie ma możliwości ich zmiany. Parametr powinien mieć wartość: `country, countryadj`.
- `$google_Site` – określa domenę, którą WD będzie przeszukiwał za pomocą wyszukiwarki Google. Wartość pusta oznacza, że przeszukiwane są wszystkie zasoby Google.
- `$google_active` – określa czy propozycja wyszukiwania w zasobach Google jest aktywna dla odpowiedzi z bazy wiedzy ogólnej. Wartości:
 - 0 – google wyłączone
 - 1 – google włączone
- `$joke_active` – określa czy WD będzie proponować rozmówcy opowiedzenie dowcipu. Wartości:
 - 0 – dowcipy wyłączone
 - 1 – dowcipy włączone
- `$fact_choose_rows_cnt` – określa liczbę wierszy wyświetlanych przez formatkę „lista faktów”. Jeśli wartość jest pusta lub brak zmiennej, formatka wyświetla 9 wierszy.
- `$channelType` – definiuje listę używanych w aplikacji alternatywnych kanałów komunikacji. Wartości:
 - `s4b` – obsługa kanału dla Skype for Business
 - `messenger` – obsługa kanału dla Facebook Messenger

Przykład wywołania API dla kanału:

Błąd! Nieprawidłowy odsyłacz typu hiperłącze.

Po zdefiniowaniu kanału:

- w trybie edycji faktu pojawia się dodatkowe pole „treść skrócona”
- na liście zdarzeń pojawia się filtr “treść skrócona”
- `$fileManagerExt` – definicja rozszerzeń obsługiwanych przez funkcję „menadżer plików”.
 - domyślna wartość: `/(\.|\\)(gif|jpe?g|png|pdf|mp3)$/`

Przykład 1:

```
/(\.|\/)(gif|jpe?g|png)$/
```

kolejne rozszerzenia należy podawać po |(pipe)

Przykład 2:

```
/(\.|\/)(gif|jpe?g|png|mp3|flv|itd..)$/
```

- \$fileManagerSize - ograniczenie dla rozmiaru plików obsługiwanych przez funkcję „menadżer plików”. Wartość podawana w B (bajt).
 - Wartość domyślna: 104857600 B (100MB)
- \$fileManagerQuota - ograniczenie dla kwoty na dysku dla plików użytkownika. Wartość podawana w B (bajt).
 - Wartość domyślna: 1073741824 B (1GB)
- \$wysiwyg_js_config - konfiguracja edytora WYSIWYG. Wartości zmiennej wpływające na zachowanie edytora zgodnie z dokumentacją: https://docs-old.ckeditor.com/ckeditor_api/symbols/CKEDITOR.config.html

Więcej informacji w rozdziale Edycja treści.

- \$solr_send_part_count – określa wielkość paczki danych przesyłanych podczas synchronizacji z wyszukiwarką zewnętrzną SOLR
 - Wartość domyślna: 100
- \$skip_considerations – jeżeli przyjmuje wartość 1 nie są uruchamiane moduły przemyśleń (considerations) w trakcie generowania odpowiedzi
- \$disable_ui_lock_compilation – parametr służący do wyłączenia blokady interfejsu użytkownika panelu podczas trwającej kompilacji. Jeśli trwa kompilacja nie ma możliwości wykonywania czynności w panelu administracyjnym. Do czasu zakończenia kompilacji wyświetlany jest komunikat:



Trwa kompilacja faktów...

- 0 – włączona blokada podczas kompilacji (wartość domyślna)
- 1 – wyłączona blokada podczas kompilacji

13.3 Parametry playerów - SmartWEB

„Parametry playerów” zawiera widok ustawień strony SmartWEB. Widok jest podzielony na dwa okna:

- Konfiguracja strony
- Menu główne

Zarządzanie zmianami w konfiguracji umożliwiają przyciski:



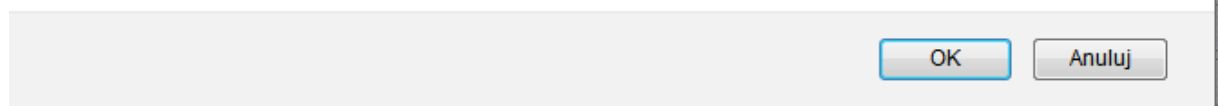
- Zapisz – zapisuje wprowadzone zmiany. Zapisz nie powoduje wprowadzenie ustawień na środowisku produkcyjnym. Można zapisywać zmiany i uruchamiać podgląd, na środowisku produkcyjnym będą obowiązywały ustawienia z ostatniej zatwierdzonej wersji.
- Wartość domyślna – przywraca wartość domyślną ustawień
- Cofnij wprowadzone zmiany – przywraca ustawienia do ostatnio zatwierdzonej wersji
- Zatwierdź – zatwierdza zapisane wcześniej zmiany. Zatwierdzone zmiany są widoczne na środowisku produkcyjnym strony.

UWAGA: Aby zatwierdzone zmiany zostały wywołane dla strony, należy uruchomić stronę z parametrem „refresh=1”, np.:

<http://zeus.stanusch.com/smartweb/mvc/NazwaStrony?refresh=1>

- Podgląd – wywołuje podgląd zapisanych zmian. Podgląd strony jest generowany na podstawie ostatnich zapisanych parametrów. Jeśli w systemie istnieją niezapisane zmiany, wyświetli się komunikat:

Formularz posiada niezapisane zmiany! Kliknij OK aby porzucić zmiany lub Anuluj aby pozostać w bieżącym widoku.



Jeśli zostały skonfigurowane funkcje umożliwiające realizację podglądu z uwzględnieniem parametru „playerId”, kliknięcie podglądu wywoła okienko umożliwiające wybór tego parametru.

Wybierz player ID	
PlayerId	Podgląd
Baza testowa SmartWEB - B2B	<input type="button" value="Podgląd"/>
Baza testowa SmartWEB - B2C	<input type="button" value="Podgląd"/>

13.3.1 Konfiguracja strony

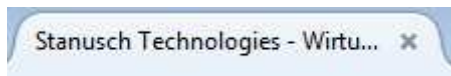
Konfiguracja strony	
Pytanie startowe wyszukiwarki zewnętrznej	stanusch technologies
Tytuł strony	Wzorcowy PL
Interwał uruchamiania mechanizmu zachęty	2200000
Tekst nagłówka zewnętrznej wyszukiwarki	Tematy powiązane
Kod dla klienta z google analytics	UA-XXXXXXX-X
Id faktu startowego	8545
Liczba wyników zwracanych przez zewnętrzną wyszukiwarkę	6
Treść wyświetlana, gdy brak wyników z zewnętrznej wyszukiwarki	<h4>Tematy powiązane</h4> brak wyników
Pytanie startowe	Wirtualny Doradca (Chatbot), Wirtualna Hostessa, Wyszukiwarka Semantyczna
Liczba podpowiedzi	6

„Konfiguracja strony” grupuje funkcje związane z działaniem SmartWEB:

- Pytanie startowe wyszukiwarki zewnętrznej – jest to pytanie, które wzbudza działanie wyszukiwarki przy wejściu na stronę lub wywołaniu przycisk „domek” (menu główne).

Dzięki temu, można podczas startu w wyszukiwarki precyzyjnie określać wyświetlane treści, np. można wymusić wyświetlenie wyszukiwania promocji.

- Tytuł strony – tytuł intepretowany i wyświetlany przez przeglądarkę (<title>).



- Interwał uruchamiania mechanizmu zachęty – czas [ms] wywoływania mechanizmu zachęty.
- Tekst nagłówka zewnętrznej wyszukiwarki.

Tematy powiązane

Gdzie mogę kupić Doradcę
Produkty firmy można nabyć w naszej siedzibie lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów. W tym celu najlepiej skontaktuj się z naszym działem ... ➔

Czym się zajmujecie
Firma Stanusch Technologies zajmuje się tworzeniem oprogramowania , które wykorzystuje metody i techniki sztucznej inteligencji . Czy mam mówić dalej? Tak ... ➔

- Kod dla klienta z google analytics – parametr do rejestrowania danych śledzenia stron w witrynie SmartWEB przez Google Analytics.
- Id faktu startowego – numer (identyfikator) faktu, który wyświetli się podczas uruchomienia strony. Fakt startowy wyświetla się również podczas kliknięcia przycisku „Domek” (menu główne).



- Liczba wyników zwracanych przez zewnętrzną wyszukiwarkę – określa maksymalną liczbę wyników jakie zostaną wyświetlone przez wyszukiwarkę.

Wartość = 0 powoduje brak wyświetlania modułu wyszukiwarki.

Gdzie mogę kupić Doradcę

Produkty firmy można nabyć w naszej siedzibie lub za pośrednictwem autoryzowanych partnerów. W tym celu najlepiej skontaktuj się z naszym działem ... ➔

Czym się zajmujecie

Firma Stanusch Technologies zajmuje się tworzeniem oprogramowania , które wykorzystuje metody i techniki sztucznej inteligencji . Czy mam mówić dalej? Tak ... ➔

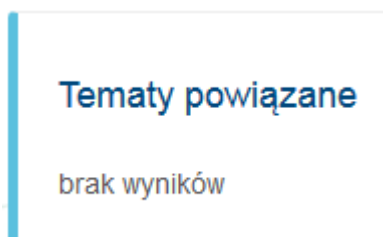
Strategia rozwoju

Głównymi celami strategicznymi Stanusch Technologies są utrzymanie w średnim i długim terminie pozycji lidera na krajowym rynku Wirtualnych ... ➔

Kiedy założono firmę

Stanusch Technologies działa formalnie od 2007 roku, jakkolwiek prace badawcze prowadziła jako firma Stanusch Consulting od 2000 roku. Mogę Ci ... ➔

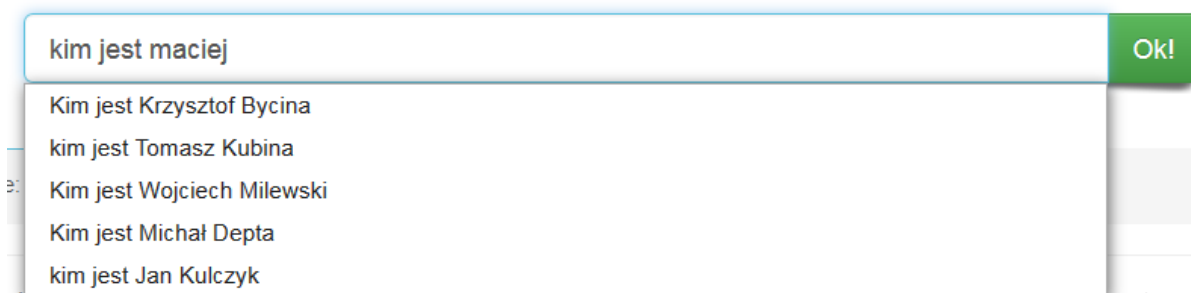
- Treść wyświetlana, gdy brak wyników z zewnętrznej wyszukiwarki.



- Pytanie startowe – pytanie wyświetlane w polu pytanie podczas uruchomienia strony lub podczas kliknięcia przycisku „Domek” (menu główne).

Wirtualny Doradca (Chatbot), Wirtualna Hostessa, Wyszukiwarka Semantyczna

- Liczba odpowiedzi – liczba odpowiedzi jaka wyświetla się podczas zadawania pytania przez użytkownika.



















13.3.2 Menu główne

„Menu główne” pozwala na zarządzanie wyglądem i działaniem przycisków bocznych strony SmartWEB.



Funkcje zostały przedstawione za pomocą tabeli z następującymi parametrami:

- Id faktu
- Tekst
- Ikona
- Pozycja
- Klasa stylu

Menu główne					
	Id faktu	Tekst	Ikona	Pozycja	Klasa stylu
  	<input type="text" value="8555"/> Wybierz	<input type="text" value="Info pl 1"/>	 <input type="text" value="glyphicon glyphicon-h"/> Wybierz	Lewa ▾	<input type="text" value="padding-top-4"/>
  	<input type="text" value="8555"/> Wybierz	<input type="text" value="Info pl 2"/>	 <input type="text" value="glyphicon glyphicon-s"/> Wybierz	Lewa ▾	<input type="text"/>
  	<input type="text" value="8555"/> Wybierz	<input type="text" value="Info pl 3"/>	 <input type="text" value="glyphicon glyphicon-e"/> Wybierz	Prawa ▾	<input type="text"/>
  	<input type="text" value="8555"/> Wybierz	<input type="text" value="Info pl 4"/>	 <input type="text" value="glyphicon glyphicon-s"/> Wybierz	Prawa ▾	<input type="text"/>



13.3.2.1 Dodawanie przycisków

Aby dodać nowy przycisk należy kliknąć „dodaj element”. Pojawi się nowy wiersz, które parametry należy uzupełnić.

13.3.2.2 Usuwanie przycisków

Aby usunąć przycisk należy kliknąć „usuń” i potwierdzić operację.

13.3.2.3 Kolejność przycisków

Kolejność wyświetlania parametrów przycisków oznacza również kolejność ich wyświetlania na stronie SmartWEB. Aby zmienić kolejność wyświetlania należy kliknąć ikonę strzałki  .

13.3.2.4 Wybór Id faktu

Aby wskazać fakt, który ma zostać wyświetlony po naciśnięciu przycisku, należy użyć funkcji „wybierz fakt”.

Po kliknięciu pojawi się okno z widokiem filtra, który umożliwi wyszukanie odpowiedniego faktu.

Wybierz fakt

Filtruj - kryteria

Id:

Nazwa faktu:

Treść

Pytania:

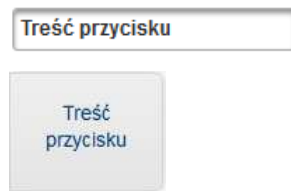
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Id	Nazwa	Treść	Pytania:						
8682		<REDIRECT 96647/>	pobierz						
8630		To trudny temat i szczerze mówiąc,...							
20		czyszczenie<set n="zmienna1" v="">...	czyść						
7		ustawienie zmiennej <set n="zmienna...	test1						
115746		Numer faksu do firmy IVO Sof...	faks						

Po wyszukaniu faktu, należy zaznaczyć go na liście i kliknąć przycisk „zatwierdź”. Id wskazanego faktu zostanie przepisane do pola „Id faktu”.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Id	Nazwa	Treść	Pytania:						
8540		<div class="picture-right"><img cla...	migut						
105347		<div class="picture-right"><img cla...	Simple Software						
99497		Wirtualny Doradca działa w o...	w jaki sposób dzi...						
115771		Z Michałem Deptą można skont...	kontakt z Michałe...						
142641		<p style="font-size:20px">Poniżej p...	komunikaty EBI						

13.3.2.5 Tekst przycisku

„Tekst” oznacza tekst wyświetlany na przycisku.

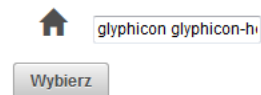


13.3.2.6 Ikona

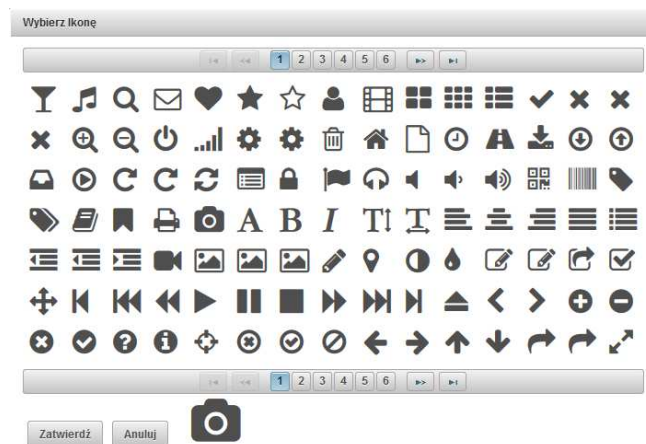
Ikona oznacza ikonę wyświetlaną na przycisku.



Funkcja „wybierz ikonę” pozwala na wybraniu odpowiedniej ikony z dostępnej listy.

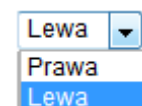


Po kliknięciu „wybierz” pojawia się okno z listą ikon. Po kliknięciu ikony można dokonać wyboru przyciskiem „zatwierdź”.



13.3.2.7 Pozycja

„Pozycja” pozwala określić po której stronie ma zostać wyświetlony dany przycisk.



13.3.2.8 Klasa stylu

„Klasa stylu” pozwala przypisać do przycisku zdefiniowaną w pliku „style.css” klasę.

13.4 Parametry playerów - standardowy (flash)

Funkcja ta jest dostępna w przypadku, gdy uruchomiono równocześnie usługę SmartWEB oraz standardowego playera WD.

AIOST

ID bota:

Katalog z filmami:

Adres aplikacji JAIO:

Adres serwisu ocen:

Adres zliczania kliknięć:

Tryb pasywny włączony:

Kobieta **Mężczyzna**

Tekst zachęty:

No records found.

Tekst powitalny:

Tryb pasywny:

Plik z głosem:

Tekst powitalny:

Czas oczekiwania na nudę:

Czas oczekiwania na zachętę:

Tło:

Dostępne są następujące parametry:

- ID bota – nazwa bazy wiedzy merytorycznej WD
- katalog z filmami – ścieżka dostępu do plików wideo
- adres aplikacji JAIO – ścieżka dostępu do głównej aplikacji WD
- adres serwisu ocen – ścieżka dostępu do serwisu obsługującego funkcjonalność oceniania
- tryb pasywny załączony – zaznaczenie opcji powoduje włączenie trybu pasywnego. Odznaczenie opcji powoduje wyłączenie trybu pasywnego.
- tekst powitalny – tekst wyświetlany w polu wpisywania tekstu przez rozmówcę w przypadku braku kursora w tym polu
- czas oczekiwania na nudę – określa po jakim czasie bezczynności rozmówcy player przejdzie w tryb wyświetlania nudy
- czas oczekiwania na zachętę – określa po jakim czasie bezczynności rozmówcy WD zacznie inicjować rozmowę faktami zachęty

- parametry dodatkowe – lista filmów dla standardowych trybów pracy playera

Aby zmienić wartości parametrów należy wpisać nowe wartości w pola parametrów.

Aby zapisać wprowadzone wartości należy kliknąć przycisk „zapisz”. Wprowadzone w ten sposób zmiany nie są publikowane w systemie produkcyjnym. Wprowadzone zmiany można zweryfikować za pomocą funkcji „Podgląd wirtualnego doradcy”.

Aby wprowadzona konfiguracja została zastosowana w systemie produkcyjnym, należy kliknąć przycisk „zatwierdź konfigurację”.

Aby przywrócić wartości domyślne konfiguracji należy kliknąć przycisk „wartość domyślna”. Wprowadzone w ten sposób zmiany należy zapisać, następnie zastosować w systemie produkcyjnym.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pola:

- ID bota – 30
- katalog z filmami – 200
- adres aplikacji JAIO – 200
- adres serwisu ocen – 200
- tekst powitalny – 16
- czas oczekiwania na nudę – 3
- czas oczekiwania na zachętę – 3

13.4.1 Tryb pasywny

Tryb pasywny to tryb pracy Wirtualnego Doradcy, podczas którego player WD nie komunikuje się z aplikacją na serwerze. Jeśli tryb pasywny jest wyłączony, każde wywołanie strony, na której znajduje się WD powoduje rozpoczęcie nowej rozmowy (sesji) i wymuszenie komunikacji z aplikacją WD.

Tryb pasywny pozwala uniknąć niepotrzebnego obciążania serwera, które może prowadzić do obniżenia komfortu rozmowy użytkowników.

Aby włączyć tryb pasywny należy zaznaczyć opcję „tryb pasywny załączony”. Aby wyłączyć tryb pasywny, należy odznaczyć opcję „tryb pasywny załączony”.

UWAGA: sugeruje się nie wyłączać trybu pasywnego, gdyż może to doprowadzić do przeciążenia serwera aplikacji WD

Tryb pasywny umożliwia wprowadzenie parametrów:

- Tekst powitalny
- Tekst zachęty

Kobieta Mężczyzna

Tekst zachęty:

Tekst	
Bardzo się cieszę, gdy ktoś mnie odwiedza. Możemy porozmawiać na dowolny temat dotyczący Zakła...	
Dla mnie każdy gość jest bardzo ważny i każdego staram się zainteresować rozmową. Podpowiedz m...	
Znam szczegółowo wszystkie obszary działalności Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i chętnie zapo...	
Skoro odwiedzasz tę stronę internetową, z pewnością interesuje Cię jeden z tematów, którymi za...	
Jako jeden z pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, jestem doskonale wyszkolona w każdym...	

Tekst powitalny:

Witaj, nazywam się Monika i jestem Wirtualnym Doradcą ZUS. Dla ułatwienia wyświetliam przykładową listę zagadnień, o których możemy porozmawiać:

- {świadczenia},
- {ubezpieczenie},
- {dodatki},
- {kapitał początkowy},
- {prewencja ZUS},
- {koordynacja},
- {zaświadczenie lekarskie},
- {obowiązki płatnika składek},
- {e-Inspektorat}.

Wybór parametrów dla trybu pasywnego dokonywany jest za pomocą zakładek w zależności od płci:

- kobieta - wyświetla parametry dla awatara płci żeńskiej
- mężczyzna - wyświetla parametry dla awatara płci męskiej

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pola:

- tekst powitalny – 1200
- tekst zachęty - 1200

13.4.1.1 Tekst powitalny

Pole „tekst powitalny” umożliwia zdefiniowanie tekstu Wirtualnego Doradcy w momencie rozpoczęcia konwersacji.

Tekst powitalny nie może zawierać zmiennych. Podczas wyświetlania tekstu powitalnego nie ma połączenia z aplikacją WD, jeśli w tekście znajdują się zmienne ich wartość nie zostanie wyświetlona.

Dźwięk do treści faktu powitalnego zostanie wygenerowany podczas zapisu konfiguracji.

13.4.1.2 Tekst zachęty

Pole „tekst zachęty” umożliwia zdefiniowanie tekstu, który zostanie wyświetlony w celu zainicjowania rozmowy przez WD po określonym czasie bezczynności użytkownika.

Teksty zachęty wyświetlane są za pomocą tabeli. Każdy wiersz tabeli odpowiada pojedynczemu tekstowi zachęty. Aby edytować tekst zachęty należy kliknąć przycisk „edytuj” w kolumnie akcji, wyświetli się okno

„edycja tekstu zachęty”. Aby usunąć tekst zachęty należy kliknąć przycisk „usuń” w kolumnie akcji.

Aby dodać nowy tekst zachęty należy kliknąć przycisk „dodaj tekst zachęty”. Wyświetli się okno „edycja tekstu zachęty”. Należy wprowadzić tekst odpowiedzi. Dźwięk do treści faktu powitalnego zostanie wygenerowany podczas zapisu konfiguracji. Aby zapisać zmiany należy kliknąć „OK”, aby porzucić zmiany „anuluj”.

Edycja tekstu zachęty

Bardzo się cieszę, gdy ktoś mnie odwiedza. Możemy porozmawiać na dowolny temat dotyczący Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Moja wiedza jest naprawdę rozległa.

Tekst zachęty

Plik dźwiękowy: http://wd.stanuschtechnologies.pl/aio/voice/mp3_zus/6c/6ca89157323a1454fefde125adbf54.mp3

OK Anuluj

Tekst zachęty nie mogą zawierać zmiennych. Podczas wyświetlania tekstu powitalnego nie ma połączenia z aplikacją WD, jeśli w tekście znajdują się zmienne ich wartość nie zostanie wyświetlona.

13.4.2 Parametry dodatkowe

Sekcja „parametry dodatkowe” przedstawia zdefiniowaną listę filmów dla standardowych trybów pracy playera:







- Filmy mówione – filmy wyświetlane w trybie mówienia
- Filmy domyślne – filmy wyświetlane w trybie oczekiwania
- Filmy z nudą – filmy wyświetlane w trybie nudy

Wybór parametrów dla trybów pracy playera dokonywany jest za pomocą zakładek w zależności od płci:







- kobieta - wyświetla parametry dla awatara płci żeńskiej
- mężczyzna - wyświetla parametry dla awatara płci męskiej

Kobieta Mężczyzna

























Filmy mówione:

Nazwa pliku	
speech_001.flv	 
speech_002.flv	 
speech_003.flv	 
<input type="button" value="Dodaj film"/>	

Filmy domyślne:

Nazwa pliku	
default_001.flv	 
default_002.flv	 
default_003.flv	 
<input type="button" value="Dodaj film"/>	

Filmy z nudą:

Nazwa pliku	
monotony_001.flv	 
monotony_002.flv	 
monotony_003.flv	 
monotony_004.flv	 
monotony_005.flv	 
monotony_006.flv	 
monotony_007.flv	 
monotony_008.flv	 
monotony_009.flv	 
monotony_010.flv	 
monotony_011.flv	 
monotony_012.flv	 
<input type="button" value="Dodaj film"/>	

Aby dodać nowy film należy kliknąć przycisk „dodaj film”. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego filmu, należy uzupełnić pole z nazwą pliku.

Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Aby edytować istniejące filmy, należy kliknąć „edytuj” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji nowego filmu, należy zmienić nazwę pliku. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.



Aby usunąć wybrany film należy kliknąć ikonę usuń dla wybranego wiersza kolumny akcji. Pojawi się okno potwierdzające usunięcie, aby usunąć należy kliknąć „tak”, aby zrezygnować „nie”.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „nazwa filmu” wynosi 60.

13.5 Awatary

Funkcja „awatary” pozwala przeglądać listę zdefiniowanych w systemie postaci (awatarów). Tabela zawiera kolumny:

- imię – imię awatara
- płeć – płeć awatara

Lista awatarów		
1		
Akcja	Imię	Płeć
	Krzysztof	Mężczyzna
	Monika	Kobieta

Tabelę można przeglądać za pomocą filtra.

Filtruj - kryteria

Nazwa:

Płeć:

Aby zmienić imię określonej postaci Wirtualnego Doradcy należy kliknąć ikonę „edycja” z kolumny akcji. Otworzy się okno tworzenia / edycji awataru, należy zmienić wartość pola „imię”. Aby zatwierdzić wybór należy kliknąć „zapisz”, „anuluj” aby zrezygnować z wprowadzonych zmian.

Maksymalna liczba znaków możliwych do wpisania w pole „imię” wynosi 30.

14 Zaawansowane ustawienia faktu

Panel klienta daje możliwość podglądu i edycji ustawień zaawansowanych faktu. Podgląd ustawień zaawansowanych możliwy jest za pomocą przycisku akcji „szczegóły” w widoku „lista faktów”.

Aby przejść do edycji ustawień zaawansowanych, należy w oknie edycji faktu wybrać przycisk „zaawansowane”. Okno zaawansowanych właściwości faktu składa się z następujących zakładek:

- Podstawowe
- Zaawansowane
- Słowa kluczowe
- Parametry dynamiczne

14.1 Zakładka podstawowe

Zakładka podstawowe umożliwia edycję następujących parametrów:

- ID faktu – identyfikator faktu (tylko podgląd)
- Typ wiedzy – wybrany typ wiedzy (tylko podgląd)
- Emocja – pozwala przypisać do faktu emocję dostępną z listy
- Sekwencja – pozwala przypisać do faktu sekwencję dostępną z listy
- Priorytet – określa priorytet faktu

The screenshot shows a web interface window titled "Szczegóły faktu". It has four tabs: "Podstawowe" (selected), "Zaawansowane", "Słowa kluczowe", and "Parametry Dynamiczne". The "Podstawowe" tab contains the following fields:

- Id Faktu:** 1024416
- Typ wiedzy:** Wiedza specjalistyczna
- Emocja:** (empty dropdown menu)
- Sekwencja:** (empty dropdown menu)
- Priorytet:** 100

At the bottom left of the form is a button labeled "Zapisz".

14.1.1 Priorytet

Priorytet faktu informuje WD, w jakiej kolejności system wyszukiwania będzie przeszukiwać fakty podczas interpretowania słów wpisanych przez użytkownika. Fakty o wyższym priorytecie mają pierwszeństwo podczas wyszukiwania odpowiedniego dopasowania przez system.

Stosowane są wartości z zakresu: -200 do 200. Standardowo, nowe fakty są dodawane z priorytetem 100.

Przykład:

Pytanie rozmówcy: „jak otrzymać emeryturę”

Fakt 1: słowa kluczowe: „emerytura”; priorytet: 150

Fakt 2: słowa kluczowe: „ jak otrzymać emeryturę”; priorytet: 100

Wynik dopasowania: Fakt 1

14.2 Zakładka zaawansowane

Zakładka zaawansowane umożliwia podgląd i edycję ustawień następujących parametrów:

- Tylko dla tematu
- Ustawia temat
- Ustawia kontekst
- Pytanie menu
- Ucz bota pytań przykładowych
- Fakt włączony

Szczegóły faktu

Podstawowe Zaawansowane Słowa kluczowe Parametry Dynamiczne

Tylko dla tematu

Ustawia temat

Ustawia kontekst

Pytanie menu

Ucz bota pytań przykładowych

Fakt włączony

Zapisz

14.2.1 Tylko dla tematu

Funkcja „tylko dla tematu” oznacza wymuszenie przeszukiwania faktu w wybranym temacie. Aby wybrać temat należy wybrać go z dostępnej listy.

Fakt z „ustawionym „tylko dla tematu” może zostać wyszukany tylko wtedy, gdy system będzie przeszukiwał określony aktywny temat.

Aktywny temat może być ustawiony za pomocą:

- odpowiednich słów ustawiających temat
- funkcją „ustawia temat”

Przykład 1:

Pytanie rozmówcy: „dokumenty potrzebne do zatrudnienia pracownika”

Słowa ustawiające temat: „zatrudnienie pracownika”

Fakt 1: słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „Zatrudnienie pracownika”

Fakt 2: słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „zakończenie działalności”

Wynik dopasowania: Fakt 1

Przykład 2:

Pytanie rozmówcy: „potrzebne dokumenty”

Poprzedni fakt: ustawia temat: „zatrudnienie pracownika”

Fakt 1: słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „Zatrudnienie pracownika”

Fakt 2: słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „zakończenie działalności”

Wynik dopasowania: Fakt 1

14.2.2 Ustawia temat

Funkcja pozwala na ustawienie tematu przez fakt. Wzbudzenie takiego faktu powoduje, że bieżący temat wyszukiwania został ustawiony. Aby wybrać temat należy wybrać go z dostępnej listy.

14.2.3 Ustawia kontekst

Funkcja określa czy dany fakt ustawia kontekst. Odznaczenie powoduje, że fakt nie ustawia kontekstu.

Zawartość ustawionego kontekstu jest to treść odpowiedzi faktu.

Przykład 1:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mam 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„ile masz lat” – Fakt 1

„naprawdę” – Fakt 2

Przykład 2:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mam 20 lat.”

Ustawia kontekst: NIE

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„ile masz lat” – Fakt 1

„naprawdę” – Fakt 3

Przykład 3:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mam 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„naprawdę” – Fakt 3

14.2.4 Pytanie menu

Funkcja „pytanie menu” określa czy dany fakt jest faktem typu menu. Fakt typu menu pozwala na budowanie doprecyzowania do wypowiedzi rozmówców, poprzez powiązanie poprzedniej i obecnej wypowiedzi.

Powiązanie odbywa się poprzez doklejenie obecnego pytania do ostatniego pytania rozmówcy.

Przykład 1:

Fakt 1:

Pytanie: „zasilek”

Odpowiedź: „Wybierz rentę o której chcesz porozmawiać: socjalna, z tytułu niezdolności do pracy.”

Pytanie menu: TAK

Fakt 2:

Pytanie: „renta socjalna”

Fakt 3:

Pytanie: „renta z tytułu niezdolności do pracy”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„renta” – fakt 1

„socjalna” – Fakt 3

Przykład 2:

Fakt 1:

Pytanie: „zasilek”

Odpowiedź: „Wybierz rentę o której chcesz porozmawiać: socjalna, z tytułu niezdolności do pracy.”

Pytanie menu: NIE

Fakt 2:

Pytanie: „renta socjalna”

Fakt 3:

Pytanie: „renta z tytułu niezdolności do pracy”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„renta” – fakt 1

„socjalna” – fakt 0

14.2.5 Ucz bota pytań przykładowych

Funkcja „ucz bota pytań przykładowych” określa czy na podstawie pytań przykładowych mają zostać wygenerowane słowa kluczowe. Wyłączenie tej funkcji powoduje, że system korzysta jedynie z pytań wygenerowanych na podstawie zawartości pola „słowa kluczowe”.

14.2.6 Fakt włączony

Funkcja „fakt włączony” określa czy dany fakt jest włączony lub wyłączony. Jeśli fakt posiada status włączony, można go wyłączyć, jeśli posiada status wyłączony, można go włączyć. Wyłączenie faktu powoduje, że fakt istnieje w bazie wiedzy, ale nie jest brany pod uwagę przez WD podczas udzielania odpowiedzi. Dzięki temu można zapisywać zmiany w faktach bez ich publikacji w systemie.

UWAGA: aby włączenie lub wyłączenie zostało uwzględnione w systemie, wymagana jest kompilacja faktu.

14.3 Zakładka słowa kluczowe

Zakładka słowa kluczowe umożliwia podgląd i edycję pól:

- słowa kluczowe
- słowa wykluczające

14.3.1 Słowa kluczowe

Słowa kluczowe to słowa, które są potrzebne do wzbudzenia danego faktu w systemie dialogowym. Standardowo przy tworzeniu nowego faktu słowa do wzbudzania faktu tworzone są na podstawie pytań przykładowych.

Słowa kluczowe powstały, aby w szybki sposób dodawać więcej słów wzbudzających pytania.

Szczegóły faktu
✕

Podstawowe
Zaawansowane
Słowa kluczowe
Parametry Dynamiczne

Słowa kluczowe

[smartportal]

#

[definicja, co to jest] [smartportal]

Słowa wykluczające

esd

Zapisz

Do tworzenia kombinacji słów kluczowych służą nawiasy kwadratowe „[]”.

[wysokość] [emerytura, renta, zasiłek]

Tworzą się zestawy słów kluczowych na zasadzie iloczynu kartezjańskiego:

„wysokość emerytura”

„wysokość renta”

„wysokość zasiłek”

Poszczególne zestawy słów kluczowych mogą być oddzielane znakiem „#”.

[wysokość] [emerytura, renta, zasiłek]

#

[ile] [wynosić] [emerytura, renta]

Tworzą się następujące zestaw słów kluczowych:

„wysokość emerytura”

„wysokość renta”

„wysokość zasiłek”

„ile wynosić emerytura”

„ile wynosić renta”

Wpisanie słowa w formie podstawowej powoduje działanie danego słowa dla każdej odmiany danego słowa.

Przykład 1:

Pytanie: „wysokość renta”

Pytanie wzbudzające 1: „podaj w jakiej wysokości jest moja renta”

Pytanie wzbudzające 2: „wysokość mojej renty”

Wpisanie słowa w formie nie podstawowej powoduje działanie tylko dla podanej konkretnej formie słowa.

Przykład 2:

Pytanie: „wysokości renta”

Pytanie wzbudzające 1: „podaj w jakiej wysokości jest moja renta”

Pytanie niewzbudzające 2: „wysokość mojej renty”

14.3.2 Słowa wykluczające

Słowa wykluczające to słowa, które są potrzebne do zablokowania wzbudzenia danego faktu w systemie dialogowym. Jeśli w pytaniu wzbudzającym dany fakt znajduje się słowo, zawarte na liście słów wykluczających, dany fakt nie zostanie wzbudzony.

Słowa wykluczające mogą być wpisywane w formach podstawowych, powinny zostać oddzielone przecinkiem.

System słów wykluczających nie obsługuje fraz, wpisywane mogą być jedynie pojedyncze słowa.

Przykład 1:

Pytanie rozmówcy: „wysokość emerytury”

Fakt 1: słowa kluczowe: „emerytura”; słowa wykluczające: „wysokość”

Wynik dopasowania: Fakt 0

Przykład 2:

Pytanie rozmówcy: „wysokość emerytury”

Fakt 1: słowa kluczowe: „emerytura”; słowa wykluczające: „wysokość”

Fakt 2: słowa kluczowe: „wysokość”

Wynik dopasowania: Fakt 2

14.4 Zakładka parametry dynamiczne

Zakładka parametry dynamiczne pozwala na podgląd i edycję następujących parametrów:

- skrypt
- moduły dynamiczne
- reaguj na kontekst

- ustaw kontekst dodatkowy

The screenshot shows a window titled "Szczegóły faktu" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar are four tabs: "Podstawowe", "Zaawansowane", "Słowa kluczowe", and "Parametry Dynamiczne". The "Parametry Dynamiczne" tab is selected. Inside the window, there are four main sections, each with a text input field:

- Skrypt**: A large empty text area for entering a script.
- Moduły dynamiczne**: A single-line text input field.
- Reaguj na kontekst**: A multi-line text input field.
- Ustaw kontekst dodatkowy**: A single-line text input field.

At the bottom left of the window is a "Zapisz" (Save) button.

14.4.1 Skrypt

Funkcja „skrypt” pozwala na tworzenie skryptów umożliwiających wprowadzenie dodatkowych elementów sterowania dialogiem WD.

Dopuszczalne jest również umieszczanie w polu skrypt wyrażen warunkowych IF2.

Skrypt definiuje się w polu odpowiedzi faktu za pomocą tagów:

```
<script consideration='CONSIDERATION_LIST'\>
<step cond="CONDITION" answerid="ANSWER_ID" \>
```

Cykl wykonywania faktu ze skrytem:

- wywołanie faktu
- wyświetlenie odpowiedzi
- wykonanie modułów dynamicznych
- oczekiwanie na tekst użytkownika
- pobranie tekstu użytkownika
- wykonanie modułów dynamicznych zdefiniowanych w tagu <scripts
- przetwarzanie tagów <step w celu wyznaczenia id faktu

Znaczenie Tagów:

- **CONSIDERATION_LIST**: lista modułów dynamicznych wykonywana po udzieleniu odpowiedzi na pytanie. Może być używana do ustawiania zmiennych porównywanych w tagu script.
- **EVAL_CONDITION**: warunek przejścia do faktu o ID podanym w ANSWER_ID. Zostanie ewaluowany warunek logiczny. np.: \$zmienna<>", \$zmienna='zumi'
- **EVAL_CONDITION ::= VARIABLE OPERATOR 'VALUE' | EXIT | ELSE | CONDITION = 'BOOLEAN_CONDITION'**
- **ANSWER_ID ::= wartość numeryczna faktu np. 130, 147 lub RETURN**
- **VARIABLE**: nazwa zmiennej w formacie \$nazwa
- **OPERATOR**: jeden z: = == != <>
- **VALUE**: wartość do porównania
- **EXIT**: Używane to zapytania użytkownika czy chce zakończyć skrypt. Przechodzi do ANSWER_ID.
- **ELSE**: Warunek domyślny. Przechodzi do ANSWER_ID kiedy wszystkie inne warunki nie zostały spełnione.
- **CONDITION**: stała CONDITION używana do porównywania wzorców odpowiedzi
- **BOOLEAN_CONDITION**: sprawdzanie wzorca odpowiedzi, numery faktów rozdzielone operatorami logicznymi. Możliwe operatory ! && || (), np. '14 && 13 (143 && !34)'

Przykład 1:

```
<script/>  
<step cond="CONDITION='11 && 12 && 13 && !14'" answerid="144" />
```

Przechodzi do faktu 144 gdy odpowiedź użytkownika pasuje do faktów 11, 12 i 13 oraz nie pasuje do 14.

Przykład 2

```
<script/>  
<step cond="$zumi!="" answerid="144" />
```

Przechodzi do faktu 144 gdy zmienna zumi nie jest pusta.

Przykład 3

```
<script/>  
<step cond="CONDITION='8590'" answerid="9910"/>
```

```
<step cond="CONDITION='8591'" answerid="9911"/>
<step cond="ELSE" answerid="EXIT"/>
```

Przechodzi do faktu 9910 gdy wpisane słowa odpowiadają słowom z faktu 8590. Przechodzi do faktu 9911, gdy słowa odpowiadają słowom z faktu 8591. W przypadku gdy słowo nie pasuje do wzorca z faktu 8590 i 8591, skrypt zostaje zakończony i przeszukiwana jest cała baza wiedzy.

Przykład 4:

```
<script consideration="chatClient" />
<step cond="$chat_session_state=='CHAT'" answerid="95714" />
<step cond="CONDITION='95784'" answerid="95716"/>
<step cond="ELSE" answerid="95712" />
```

Uruchamia moduł dynamiczny „chatClient”. Jeśli zmienna „\$chat_session_state” ma wartość „chat”, przechodzi do faktu ID 95714. Jeśli wpisane przez użytkownika słowo zostanie dopasowane do faktu ID 95784, przechodzi do faktu ID 95716. Jeśli żaden z powyższych warunków nie zostanie wykonany, przechodzi do faktu ID 95712.

14.4.2 Moduły dynamiczne

Moduły dynamiczne są to predefiniowane moduły zaprogramowane na potrzeby działania systemu. Przypisanie modułu do faktu powoduje wykonanie określonej akcji.

Nie ma możliwości modyfikacji działania modułów.

W systemie dostępne są następujące moduły:

- <:#getusername - wykrywa imię w tekście wpisanym przez rozmówcę do WD.
- <:#getusername_voc – konwertuje imię użytkownika przechowywane w zmiennej \$username z mianownika do wołacza.
- <:#getuseryears – wykrywa wiek rozmówcy w tekście wpisanym przez rozmówcę do WD.
- <:#arytmetyka – wykrywa w tekście wpisanym przez rozmówcę zapis działania arytmetycznego i oblicza jego wynik.
- <:#fulltime – ustala aktualny czas na podstawie czasu serwera.
- <:#dow – ustala aktualny dzień tygodnia na podstawie daty serwera.
- <:#dteoy – oblicza liczbę dni pozostałych do końca roku.
- <:#dowcip – losuje wiersz z listy dowcipów.
- <:#poraroku – ustala nazwę aktualnej pory roku na podstawie daty serwera.

- <:#fulldate – ustala aktualną datę w formacie RRRR-MM-DD na podstawie daty serwera.
- <:#ayear – ustala aktualny rok na podstawie daty serwera.
- <:#dayofyear – oblicza aktualny dzień roku na podstawie daty serwera.
- <:#futuredate – oblicza przyszłą datę na podstawie daty obecnej i liczby dni podanej przez rozmówcę, na przykład: „jaka będzie data za 10 dni”.
- <:#dnioddaty – oblicza liczbę dni od podanej przez rozmówcę określonej daty.
- <:#moy – ustala aktualny miesiąc w formie tekstowej na podstawie czasu serwera.
- <:#plec – ustala płeć rozmówcy na podstawie imienia rozmówcy przechowywanego w zmiennej \$username.

Wartości:

- 0 – kobieta
- 1 - mężczyzna
- <:#prompt – losuje treść faktu typu mechanizm zachęty.
- <:#rate – daje możliwość przekazywania ocen dla wskazanych faktów lub rozmów z poziomu faktów w bazie wiedzy

14.4.2.1 Moduł rate

Moduł dynamiczny „rate” daje możliwość wykonania oceny pojedynczej rozmowy z botem lub treści wyświetlonego faktu za pomocą wywołania odpowiednio skonfigurowanego faktu (szczegóły w poniższych przykładach). Zebrane oceny można przeglądać za pomocą panelu administracyjnego (szczegóły w rozdziale 11 - Oceny).

Parametry używane przez moduł „rate” w faktach do obsługi oceny:

- rateValue_rate – wartość oceny – parametr wymagany (liczba naturalna 0,1,2,3,4,...)
- rateComment_rate – wartość komentarza – parametr niewymagany
- rateFact_rate – ID ocenianego faktu – parametr niewymagany. Jeśli wartość parametru jest pusta, wówczas „rateValue_rate” odnosi się do całej rozmowy (ID sesji).

Przykład 1:

Istnieją fakty reagujące na pytania „ocena negatywna”, „ocena pozytywna”. Fakt „ocena negatywna” przesyła do modułu ocen wartość „0”, fakt „ocena pozytywna” wartość „1”.

Konfiguracja wygląda następująco:

- Fakt ID=10:

Pytanie: „ocena negatywna”

Treść odpowiedzi:

```
„<set n="rateValue_rate" v="0"></set>  
<redirect 16=""></redirect>”
```

Opis działania: wywołanie faktu ustawia wartość rateValue_rate na „0” i przechodzi do faktu o ID=16.

- Fakt ID=12:

Pytanie: „ocena pozytywna”

Treść odpowiedzi:

```
„<set n="rateValue_rate" v="1"></set>  
<redirect 16=""></redirect>”
```

Opis działania: wywołanie faktu ustawia wartość rateValue_rate na „1” i przechodzi do faktu o ID=16.

- Fakt ID=16:

Pytanie: dowolne, np. „rateSubmit”

Treść odpowiedzi:

„Dziękuję za ocenę! Twój głos jest dla mnie bardzo ważny.

```
<set n="rateValue_rate" v=""></set>
```

```
<set n="rateFact_rate" v=""></set>
```

```
<set n="rateComment_rate" v=""></set>”
```

Zaawansowane -> parametry dynamiczne → moduły dynamiczne: „rate”

Opis działania:

- wywołanie faktu wykonuje moduł „rate”, który przesyła do modułu ocen:
 - wartość rateValue_rate
 - ID sesji
 - datę wykonania oceny

Lista ocen						
Id faktu	Nazwa	Ocena	Komentarz	Data	Id sesji	PlayerId
		0		2018-01-19 12:52:34	6FA35EB35D58B8489D482B8562226D7E	

- czyści wartość zmiennych "rateValue_rate", "rateFact_rate", "rateComment_rate"

Przykład 2:

Istnieje fakt reagujący na pytanie „jesteś świetny”, wysyłający ocenę pozytywną „1” i umożliwiający dodanie komentarza.

Konfiguracja wyglądu następująco:

- Fakt ID=20:

Pytanie: „jesteś świetny”

Treść odpowiedzi:

„Dziękuję, proszę napisz swoją opinię dlaczego tak uważasz.”

Zaawansowane → parametry dynamiczne → ustaw kontekst dodatkowy: „positiveRate”

Opis działania: wywołanie faktu przekierowuje ustawia kontekst „positiveRate”.

- Fakt ID=30:

Pytanie: bez znaczenia, np. „rateAndCommentCollect”

Treść odpowiedzi:

„Twoja ocena i komentarz:

Ocena: \$rateValue_rate

Komentarz: \$rateComment_rate

{fact://40@WYŚLIJ OCENĘ}

<set n="rateValue_rate" v="1"></set>

<set n="rateComment_rate" v="\$pytanie"></set>

Zaawansowane → Słowa kluczowe: „[*]”

Zaawansowane → Parametry dynamiczne → Reaguj na kontekst: „positiveRate”

Opis działania: wywołanie faktu następuje tylko wtedy, gdy jest ustawiony kontekst „positiveRate”. Fakt wywołuje się na dowolną frazę. Ustawiona zostaje wartość oceny = „1” i treść komentarza „rateComment_rate” na podstawie zawartości frazy wpisanej przez użytkownika przed

wyświetleniem faktu ID=30. W treści odpowiedzi faktu wyświetlone są ustawione wartości zmiennych „\$rateValue_rate” i „\$rateComment_rate” – w celu potwierdzenia przez użytkownika. Po kliknięciu „WYŚLIJ OCENĘ” następuje przejście do faktu ID=40.

- Fakt ID=40:

Pytanie: dowolne, np. „rateSubmit”

Treść odpowiedzi:

„Dziękuję za ocenę! Twój głos jest dla mnie bardzo ważny.

```
<set n="rateValue_rate" v=""></set>
```

```
<set n="rateFact_rate" v=""></set>
```

```
<set n="rateComment_rate" v=""></set>”
```

Zaawansowane -> parametry dynamiczne → moduły dynamiczne: „rate”

Opis działania:

- wywołanie faktu wykonuje moduł „rate”, który przesyła do modułu ocen:
 - wartość rateValue_rate
 - wartość rateComment_rate
 - ID sesji
 - datę wykonania oceny
- czyści wartość zmiennych "rateValue_rate", "rateFact_rate", "rateComment_rate"

Przykład 3:

Możliwość przesłania oceny dla konkretnego faktu – istnieje fakt „ocień ten fakt”, który można oceniać.

Konfiguracja wygląda następująco:

- Fakt ID=50:

Pytanie: „ocień ten fakt”

Treść odpowiedzi:

„Możesz mnie ocenić:

```
{fact://12@ocena pozytywna}
```

```
{fact://10@ocena negatywna}
```

```
<set n="rateFact_rate" v="50"></set>”
```

Opis działania:

Po wywołaniu faktu istnieje możliwość kliknięcia w link do oceny faktu. Kliknięcie „ocena pozytywna” przechodzi do faktu ID=12, kliknięcie „ocena negatywna” przechodzi do faktu ID=10. Ustawiana jest wartość zmiennej rateFact_rate na 50, czyli ID ocenianego faktu.

- Fakt ID=10:

Pytanie: „ocena negatywna”

Treść odpowiedzi:

```
„<set n="rateValue_rate" v="0"></set>  
<redirect 16=""></redirect>”
```

Opis działania: wywołanie faktu ustawia wartość rateValue_rate na „0” i przechodzi do faktu o ID=16.

- Fakt ID=12:

Pytanie: „ocena pozytywna”

Treść odpowiedzi:

```
„<set n="rateValue_rate" v="1"></set>  
<redirect 16=""></redirect>”
```

Opis działania: wywołanie faktu ustawia wartość rateValue_rate na „1” i przechodzi do faktu o ID=16.

- Fakt ID=16:

Pytanie: dowolne, np. „rateSubmit”

Treść odpowiedzi:

„Dziękuję za ocenę! Twój głos jest dla mnie bardzo ważny.

```
<set n="rateValue_rate" v=""></set>  
<set n="rateFact_rate" v=""></set>  
<set n="rateComment_rate" v=""></set>”
```

Zaawansowane -> parametry dynamiczne → moduły dynamiczne: „rate”

Opis działania:

- wywołanie faktu wykonuje moduł „rate”, który przesyła do modułu ocen:

- wartość rateValue_rate
- wartość rateFact_rate
- ID sesji
- datę wykonania oceny
- czyści wartość zmiennych "rateValue_rate", "rateFact_rate", "rateComment_rate"

14.4.3 Reaguj na kontekst

Funkcja „reaguj na kontekst” określa czy dany fakt jest wzbudzany tylko dla określonego w polu kontekstu.

Można wprowadzać kilka wariantów kontekstu oddzielonych znacznikiem <z>.

Przykład 1:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mam 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat<z>mój wiek to 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„ile masz lat” – Fakt 1

„naprawdę” – Fakt 2

Przykład 2:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mój wiek to 20 lat.”

Ustawia kontekst: NIE

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat<z>mój wiek to 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„ile masz lat” – Fakt 1

„naprawdę” – Fakt 3

Przykład 3:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mój wiek to 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat<z>mój wiek to 20 lat”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„naprawdę” – Fakt 3

Przykład 4:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mój wiek to 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Treść kontekstu: „mam 20 lat”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat<z>mój wiek to 20 lat”

Odpowiedź: „Mój wiek to 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„naprawdę” – Fakt 2

14.4.4 Ustaw kontekst dodatkowy

Funkcja „ustaw kontekst dodatkowy” pozwala danemu faktowi ustawić kontekst o określonej treści.

Zawartość ustawionego kontekstu jest to treść odpowiedzi faktu oraz treść określona w polu „ustaw kontekst dodatkowy”.

Przykład 1:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mam 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Ustaw kontekst dodatkowy: „wiekxx”

Treść kontekstu: „mam 20 lat” i „wiekxx”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „wiekxx”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„ile masz lat” – Fakt 1

„naprawdę” – Fakt 2

Przykład 2:

Fakt 1:

Pytanie: „ile masz lat”; odpowiedź: „Mój wiek to 20 lat.”

Ustawia kontekst: TAK

Ustaw kontekst dodatkowy: „wiekxx”

Treść kontekstu: „mam 20 lat” i „wiekxx”

Fakt 2:

Pytanie: „naprawdę”

Reaguj na kontekst: „mam 20 lat<z>wiekxxx”

Odpowiedź: „Tak to prawda, mam 20 lat.”

Fakt 3:

Pytanie: „naprawdę”

Odpowiedź: „Proszę sprecyzuj pytanie.”

Pytania rozmówcy – wynik dopasowania:

„naprawdę” – Fakt 3

14.5 Działanie algorytmu wyszukiwania faktów

Wyszukiwanie faktów zostaje zainicjowane po wpisaniu przez rozmówcę tekstu w pole pytania Wirtualnego Doradcy. Fakty są wyszukiwane według następującej kolejności:

- Baza wiedzy specjalistycznej
- Baza wiedzy ogólnej
- Odpowiedź wymijająca

Po wpisaniu przez rozmówcę tekstu system wyszukiwania przeszukuje fakty w bazie wiedzy specjalistycznej. Jeśli w bazie wiedzy specjalistycznej nie zostanie znaleziony żaden fakt ze słowami kluczowymi odpowiadającymi zapytaniu, przeszukiwana jest baza wiedzy ogólnej. Jeśli w bazie wiedzy ogólnej nie zostanie znaleziony odpowiedni fakt, wyświetlona zostaje losowa odpowiedź wymijająca zdefiniowana w bazie wiedzy specjalistycznej.

Na wynik wyszukiwania faktu w obszarze danej bazy wiedzy mają wpływ następujące parametry:

- Priorytet
- Liczba dopasowanych słów
- Słowa wykluczające
- Temat
- Kontekst

14.5.1 Priorytet

Podczas wyszukiwania dopasowania słów kluczowych fakty są grupowane według priorytetu. W pierwszej kolejności wyszukiwane są fakty o najwyższym priorytecie.

Przykład:

Fakt 1: priorytet: 150

Fakt 2: priorytet: 150

Fakt 3: priorytet: 100

Fakt 4: priorytet: 100

Fakt 5: priorytet: 80

Najpierw wyszukiwanie odbywa się w faktach 1,2, następnie 3 i 4, a na końcu 5. Wyszukiwanie jest przerywane po znalezieniu pierwszego dopasowania. Wyszukany fakt zostaje zainicjowany przez WD.

14.5.2 Liczba dopasowanych słów

W grupie faktów o tym samym priorytecie (fakty 1 i 2) o najlepszym dopasowaniu rozstrzyga liczba dopasowanych słów kluczowych.

Przykład:

Pytanie rozmówcy: „zatrudnienie pracownika”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „zatrudnić pracownik”

Fakt 2: priorytet: 150 słowa kluczowe: „pracownik”

Wynik dopasowania: fakt 1

14.5.3 Słowa wykluczające

Jeśli fraza wpisana przez rozmówcę zawiera słowo skonfigurowane w polu „słowa wykluczające”, fakt jest pomijany i wyszukiwanie jest kontynuowane.

Przykład:

Pytanie rozmówcy: „zatrudnienie pracownika”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „zatrudnić pracownik”

Fakt 2: priorytet: 200 słowa kluczowe: „pracownik”; słowa wykluczające: „zatrudnić”

Wynik dopasowania: fakt 1

14.5.4 Temat

W grupie faktów o tym samym priorytecie w pierwszej kolejności przeszukiwane są fakty przyporządkowane do aktualnego tematu.

Przykład 1:

Pytanie rozmówcy: „dokumenty”

Aktualny temat: „emerytura”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 2: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „renta”

Fakt 3: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Wynik dopasowania: Fakt 1

W ramach tego samego tematu, tej samej grupy priorytetu, wybierany jest fakt o największej liczbie dopasowanych słów kluczowych.

Przykład 2:

Pytanie rozmówcy: „nowe dokumenty”

Aktualny temat: „emerytura”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 2: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 3: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Wynik dopasowania: Fakt 1

Przykład 3:

Pytanie rozmówcy: „nowe dokumenty”

Aktualny temat: „brak tematu”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 2: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 3: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Fakt 4: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Wynik dopasowania: Fakt 3

Przykład 4:

Pytanie rozmówcy: „nowe dokumenty”

Aktualny temat: „emerytura”

Fakt 1: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 2: priorytet: 150; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „emerytura”

Fakt 3: priorytet: 150; słowa kluczowe: „nowy dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Fakt 4: priorytet: 200; słowa kluczowe: „dokumenty”; tylko dla tematu: „bez tematu”

Wynik dopasowania: Fakt 4

14.5.5 Kontekst

W grupie faktów o tym samym priorytecie w pierwszej kolejności przeszukiwane są fakty z ustawioną wartością „reaguj na kontekst”.

15 Dodatkowe elementy używane w polu treść odpowiedzi

W trybie edycji faktu w polu treść odpowiedzi mogą być stosowane różnego rodzaju wyrażenia, które mają wpływ na tekst wyświetlany przez WD:

- tag silent
- wyrażenia warunkowe IF2
- zmienne
- uzasadnienie
- przekierowanie
- określanie wielu wariantów odpowiedzi
- formy żeńskie i męskie
- określenie wielu wariantów wypowiedzi

15.1 Tag silent

Tag silent służy do sterowania wypowiedzianym tekstem:

```
<silent>dowolny tekst</silent>
```

Obszar wypowiedzi, oznaczony tagiem <silent> jest pomijany podczas generacji dźwięku. Oznacza to, że „dowolny tekst” będzie wyświetlany w polu odpowiedzi WD, jednak nie zostanie przeczytany przez syntezytor.

PRZYKŁAD:

„Lista zagadnień znajduje się poniżej:

```
<silent>Zagadnienie 1
```

Zagadnienie 2</silent>

To wszystko co mam do przekazania.”

W tym przypadku fraza „zagadnienie 1 zagadnienie 2” nie zostanie przeczytana, przeczytana zostanie fraza: „lista zagadnień znajduje się poniżej: To wszystko co mam do przekazania.”

UWAGA: Należy pamiętać, aby tag wprowadzać w trybie „źródło dokumentu”.

15.2 Wyrażenia warunkowe IF2

Wyrażenia warunkowe IF2 pozwalają na wyświetlenie określonej treści odpowiedzi w zależności od warunków określonych w wyrażeniu. Wyrażenie ma postać:

```
<IF2 cond="$zmienna1=='1' || ($zmienna2!='2' && $zmienna3=='1')">
```

Tekst jeśli warunki spełnione

```
<ELSE>
```

Tekst jeśli warunki niespełnione

```
</ELSE>
```

```
</IF2>
```

Lub:

```
<IF2 cond="$zmienna1=='1'">
```

Warunek1

```
</IF2>
```

```
<IF2 cond="$zmienna2=='1'">
```

Warunek2

```
</IF2>
```

```
<IF2 cond="$zmienna3=='1'">
```

Warunek3

```
</IF2>
```

Wyrażenia IF2 wykorzystują następujące operatory:

- == - wartość równa
- != - wartość różna
- && - iloczyn logiczny
- || - suma logiczna

Na przykład wyrażenie:

```
<IF2 cond="$samopoczucie=='dobre' && $rozmowa=='tak'">
```

Czuję się dobrze, porozmawiajmy.

```
</IF2>
```

```
<IF2 cond="$samopoczucie=='złe' && $rozmowa=='tak'">
```

Czuję się źle, porozmawiajmy.

```
</IF2>
```

```
<IF2 cond="$samopoczucie=='dobre' && $rozmowa=='nie'">
```

Czuję się dobrze, ale nie mam ochoty rozmawiać.

```
</IF2>
```

```
<IF2 cond="$samopoczucie=='złe' && $rozmowa=='nie'">
```

Czuję się źle, nie mam ochoty rozmawiać.

</IF2>

W przypadku, gdy zmienna „samopoczucie” będzie miała wartość „dobre”, zmienna „rozmowa” wartość „tak”, WD wyświetli tekst „Czuję się dobrze, porozmawiajmy.”

W przypadku, gdy zmienna „samopoczucie” będzie miała wartość „złe”, zmienna „rozmowa” wartość „tak”, WD wyświetli tekst „Czuję się źle, porozmawiajmy.”

W przypadku, gdy zmienna „samopoczucie” będzie miała wartość „dobre”, zmienna „rozmowa” wartość „nie”, WD wyświetli tekst „Czuję się dobrze, ale nie mam ochoty rozmawiać.”

W przypadku, gdy zmienna „samopoczucie” będzie miała wartość „złe”, zmienna „rozmowa” wartość „nie”, WD wyświetli tekst „Czuję się źle, nie mam ochoty rozmawiać.”

UWAGA: Należy pamiętać, aby tag wprowadzać w trybie „źródło dokumentu”.

15.3 Zmienne

W treści odpowiedzi można tworzyć dowolne zmienne, przypisywać im wartość oraz odczytywać. W celu stworzenia zmiennej używany jest tag:

```
<set n="zmienna1" v="wartość zmiennej"></set>
```

Przykład działania

Odczyt wartości zmiennej następuje poprzez wyświetlenie jej zawartości

Treść w edytorze:

„Wartość zmiennej wynosi \$zmienna1. O czym chcesz porozmawiać.”

Treść wyświetlona:

„Wartość zmiennej wynosi wartość zmiennej. O czym chcesz porozmawiać.”

Aby wykorzystać w wartości zmiennej znaki specjalne, np. cudzysłów, należy posłużyć się zapisem:

```
<set n="zmienna1" v="wartość &quot;znak w cudzysłowiu &quot; zmiennej"></set>
```

Treść w edytorze: \$zmienna1

Treść wyświetlona: wartość „znak w cudzysłowiu” zmiennej

UWAGA: Należy pamiętać, aby tag wprowadzać w trybie „źródło dokumentu”.

15.3.1 Przypisanie wartości zmiennej do zmiennej

System oferuje możliwość wykonania operacji przypisania wartości zmiennej do własnej zmiennej za pomocą dostępnego mechanizmu przypisywania zmiennych:

```
<set n="zmienna1" v="wartość zmiennej"></set>
```

np.:

```
<set n="mojaZmienna" v="$wiedza"></set>
```

W fakcie można użyć „\$mojaZmienna”.

Przykład działania:

Wartość zmiennej \$wiedza:

```
$wiedza="Zawartość zmiennej wiedza."
```

Treść w edytorze:

```
„To jest treść faktu przykładowego. $mojaZmienna To jest dalsza treść faktu.”
```

Wyświetlana treść w WD:

```
„To jest treść faktu przykładowego. Zawartość zmiennej wiedza. To jest dalsza treść faktu.”
```

UWAGA: W przypadku, gdy do tworzonej zmiennej zostanie przypisana nazwa zmiennej, która nie istnieje w sesji WD, do zmiennej zamiast spodziewanej wartości zostanie przypisana nazwa zmiennej.

Nawiązując do powyższego przykładu, gdyby zmienna \$wiedza nie istniała, efekt działania powyższego przykładu byłby następujący:

```
<set n="mojaZmienna" v="$wiedza"></set>
```

Treść w edytorze:

```
„To jest treść faktu przykładowego. $mojaZmienna To jest dalsza treść faktu.”
```


Wyświetlana treść w WD:

„To jest treść faktu przykładowego. \$wiedza. To jest dalsza treść faktu.”

Warto wprowadzić zabezpieczenie, które nie przypisze wartości zmiennej, jeśli zmienna nie będzie miała wartości:

```
<IF2 cond="$wiedza!="">  
<set n="mojaZmienna" v="$wiedza"></set>  
<ELSE>  
<set n="mojaZmienna" v=""></set>  
</ELSE>  
</IF2>
```

15.3.2 Zmienne predefiniowane

Można również korzystać ze specjalnych predefiniowanych zmiennych:

- \$username – imię rozmówcy
- \$usernamevoc – imię rozmówcy w wołaczu
- \$userwiek – wiek rozmówcy
- \$wynikobliczen – wynik obliczeń matematycznych wykrytych w tekście wpisanym przez rozmówcę
- \$time – aktualny czas
- \$dow – aktualny dzień tygodnia
- \$koniecroku – liczba dni do końca roku
- \$dowcip – losowy wiersz z listy dowcipów
- \$wiek – wiek WD w latach
- \$narodzinybota –data urodzin WD
- \$poraroku – nazwa aktualnej pory roku
- \$fulldate – aktualna data w formacie RRRR-MM-DD
- \$rok – aktualny rok
- \$dzienroku – aktualny dzień roku
- \$futuredate – oblicza przyszłą datę na podstawie daty obecnej i liczby dni podanej przez rozmówcę, na przykład: „jaka będzie data za 10 dni”
- \$iloscdnioddaty – oblicza liczbę dni od podanej przez rozmówcę określonej daty
- \$miesiac – aktualny miesiąc w formie tekstowej
- \$plec – płeć rozmówcy. Wartości:
 - 0 – kobieta

- 1 - męczyzna
- \$prompt – losowo wybrana treść faktu typu mechanizm zachęty
- \$wiedza – informacje o głównych zasobach wiedzy WD
- \$playerId – informacja o identyfikatorze playera

15.4 Uzasadnienie odpowiedzi

Dla każdego faktu, w polu odpowiedzi, można zdefiniować reakcję bota na pytania typu: dlaczego, czemu, jak to, itp.

```
<set n="dlaczego" v="treść uzasadnienia"/> </set>
```

Zmienna przechowuje treść uzasadnienia. Może zawierać jakiś tekst 'treść uzasadnienia' lub pozostać pusta.

UWAGA: Należy pamiętać, aby tag wprowadzać w trybie „źródło dokumentu”.

15.5 Przekierowania

Wzbudzenie danego faktu może powodować wyświetlenie odpowiedzi z innego faktu. Wyrażenie ma postać:

```
<REDIRECT IDFAKTU=""> </REDIRECT>
```

Przykład:

Fakt odpowiadający na pytanie „jak się czujesz”, w treści odpowiedzi zawiera wyrażenie:

```
<REDIRECT 8543=""> </REDIRECT>
```

po wpisaniu pytania „jak się czujesz”, zostaje wyświetlona treść faktu id=8543.

UWAGA: Należy pamiętać, aby tag wprowadzać w trybie „źródło dokumentu”.

15.6 Formy męskie i żeńskie

Za pomocą tagu można zdefiniować w jakiej formie WD zwraca się do rozmówcy. W treści odpowiedzi Wirtualnego Doradcy mogą zostać wyświetlane różne zwroty w zależności od płci.

Wyrażenie ma postać:

```
[M/K]
```

Pierwsza pozycja określa formę męską, druga pozycja formę żeńską.

Przykład:

„Witam [Pana/Panią].”

„Czy jesteś [zainteresowany/zainteresowana]?”

Jeśli rozmówca jest mężczyzną, WD wyświetli tekst: „Witam Pana. Czy jesteś zainteresowany?”. Jeśli rozmówca jest kobietą, WD wyświetli tekst „Witam Panią. Czy jesteś zainteresowana?”.

Rozróżnienie płci ma miejsce, gdy system posiada informacje o płci rozmówcy. Płeć rozmówcy jest ustalana na podstawie jego imienia. Jeśli system nie rozpoznał płci, w treści odpowiedzi używana jest forma żeńska.

15.7 Określenie wielu wariantów wypowiedzi

W polu treść wypowiedzi można przechowywać dowolną ilość wariantów odpowiedzi. Znacznik <z> oddziela wiele odpowiedzi w jednym fakcie. Jeśli w polu treść znajdują się teksty oddzielone znacznikiem <z>, mechanizm WD losuje, który wariant odpowiedzi wyświetlić.

Na przykład:

Dziękuję, dobrze. Mam nadzieję, że i u Ciebie wszystko w porządku!<z>Jak miło, że pytasz! U mnie wszystko OK.<z>W porządku. Dziękuję!

WD może losowo wyświetlić jeden z tekstów:

1. Dziękuję, dobrze. Mam nadzieję, że i u Ciebie wszystko w porządku!
2. Jak miło, że pytasz! U mnie wszystko OK.
3. W porządku. Dziękuję!

Znacznik <z> pozwala również na określenie wariantów wypowiedzi żeńskiej i męskiej, wówczas przybiera postać:

<z female>

<z male>

Na przykład:

<z female>Jestem kobietą. Jak miło, że mnie odwiedzasz.<z female> Jestem kobietą, cieszę się z Twoich odwiedzin.<z male>Jestem mężczyzną. Jak miło, że mnie odwiedzasz.<z male>Jestem mężczyzną, cieszę się z Twoich odwiedzin.

Jeśli rozmówca będzie rozmawiał z WD w postaci kobiety, WD może wyświetlić teksty:

1. Jestem kobietą. Jak miło, że mnie odwiedzasz.
2. Jestem kobietą, cieszę się z Twoich odwiedzin.

Jeśli rozmówca będzie rozmawiał z WD w postaci mężczyzny, WD może wyświetlić teksty:

1. Jestem mężczyzną. Jak miło, że mnie odwiedzasz.

2. Jestem mężczyzną, cieszę się z Twoich odwiedzin.

16 Wsparcie dla SEO

System SmartWeb zapewnia wsparcie dla robotów indeksujących witrynę poprzez:

- możliwość generacji mapy strony (sitemap)
- możliwość umieszczenia pliku „robots.txt”

16.1 Mapa strony

System wykorzystuje protokół do tworzenia mapy witryny, w postaci pliku zawierającego szczegółowe informacje dotyczące wszystkich adresów URL do faktów. Na mapie strony umieszczane są wszystkie fakty o typie „wiedza specjalistyczna”.

Możliwe są następujące wywołania:

- z silnika (usługa REST, zwraca format json, listę identyfikatorów):
 - wszystkie fakty specjalistyczne z bazy aiost:
<https://zeus.stanusch.com/JAIO-WEB/kb/specFactIds?idbot=aiost>
 - fakty specjalistyczne z kategorii 1000739 i 1506
<https://preprod.stanusch.com/JAIO-WEB/kb/specFactIds?idbot=aiost&catId=1000739,1506>
- wywołanie bezpośrednio - usługa zwraca plik tekstowy zgodnie z wymaganiami google:
[...]/player-kafelkowy/mvc/<nazwa_klienta>/sitemap.txt
http://zeus.stanusch.com/player-kafelkowy/mvc/stanusch_new/sitemap.txt
- z użyciem domeny – plik tekstowy jak powyżej:
<http://www.stanusch.com/sitemap.txt>

UWAGA: aby domena obsługiwała powyższe wywołanie musi nastąpić odpowiednia konfiguracja przez administratora ST

16.2 Plik „robots.txt”

System wspiera mechanizm „Robots Exclusion Protocol”, pozwalając umieszczać w swojej strukturze (w katalogu „upload”) plik „robots.txt”.

Zasada wykorzystywania „robots.txt” przez player jest następująca:

- jeśli brak robots.txt wyświetla się domyślny:
User-Agent: *
Disallow:
Allow: /
- jeśli istnieje plik w /upload/robots.txt to jest używany

16.2.1 Plik robots.txt dla playerId

Istnieje możliwość używania „robots.txt” dla playerów korzystających z parametru „playerId”. W takim przypadku można korzystać z „robots.txt” zdefiniowanego dla konkretnego „playerId”. Wówczas logika działania jest następująca:

- jeśli player wykorzystuje parametr playerId=<playerId> i istnieje plik „robots_<playerId>.txt” – to jest używany
- jeśli player wykorzystuje parametr playerId=<playerId> i nie istnieje plik „robots_<playerId>.txt” – wówczas wykorzystywana jest zasada działania zgodnie z rozdziałem Plik „robots.txt”.

Przykład 1:

Domena <https://facebook-stanusch.com/> używa parametru playerId=FB, więc można skonfigurować dedykowany /upload/robots_FB.txt, który będzie używany dla tej domeny

Przykład 2:

Domena <https://b2c-stanusch.com/> używa parametru playerId=B2C, ale jeśli nie istnieje plik /upload/robots_B2C.txt. W takim przypadku aplikacja korzysta z pliku /upload/robots.txt.